

# WKO Systeem Weideveld Bodegraven

## Deelname

- Philip Holswilder Eteck
- Kevin Maaskant Eteck
- Johan Smit Wijk Weideveld
- Arjan van Beijnum Wijk Weideveld
- Rina Hampel Wijkteam Bodegraven-Zuid

## Agenda

1. Voorstelrondje
2. Gespreksverslag en actiepunten van de vorige bijeenkomst
3. Status en de structuur van opgeleverde document
4. Inhoudelijke vragen over het document
5. Vervolgstappen

## 1. Voorstelrondje

Namens wijk Weideveld zijn Johan Smit en Arjan van Beijnum aanwezig als bewoners. Erik Enter heeft besloten om op persoonlijke titel door te gaan, omdat hij het niet eens is met onze aanpak en andersom. Marcel Bosch is voorzitter van het wijkteam en kon er niet bij zijn en vanuit het wijkteam is daarom Rina Hampel aanwezig.

Era Contour heeft zich afgemeld. De installateurs zien zichzelf niet meer als partij, tenzij er een verborgen gebrek zou zijn.

Philip Holswilder is Teamleider Asset Management bij Eteck. Kevin Maaskant is Asset Manager bij Eteck, waarbij Weideveld een van zijn assets is. Hij is binnen het team ook verantwoordelijk voor het thema legionellapreventie. Claudia Esveld is niet aanwezig, omdat ze van haar collega's had begrepen dat de focus ligt op technische aspecten.

## 2. 2. Gespreksverslag en actiepunten vorige bijeenkomst

Era Contour heeft ervoor gezorgd dat er binnen drie weken een voorstel ligt voor de aanpassing van de woningen die door Comfort Partners zijn geïnstalleerd. Volgens Era Contour zijn de 20 woningen aangepast en gemeten, inclusief in de badkamer. Er zijn nog 2 of 3 huizen met een probleem. Hierover hebben we als wijk werkgroep verder geen informatie, omdat wij ons beperken tot het WKO-systeem als geheel.

De informatie en voorstel ten aanzien van het protocol bij technische problemen is door Eteck aangeleverd en staat als afzonderlijk punt op de agenda.

Het beeld van het KTO dat door Eteck is gehouden komt volgens eigen zeggen overeen met de bevindingen van de enquête die onder de bewoners is gehouden. De samenvatting van het KTO mag naar werkgroep, maar komt niet in Mijn Eteck. De klachten worden dus herkend en ze hebben veel veranderingen doorgevoerd. Eteck is per 18 september ook actief op facebook en twitter met webcare team. De businesscontroller van Eteck zit boven op het facturatiesysteem totdat het helemaal verbeterd is.

## 3. Status en de structuur opgeleverde document

Besproken is om het document te splitsen in meerdere documenten en een structuur te maken voor de leesbaarheid. In een vervolgspraak zullen de documenten worden besproken daarna via 'mijn eteck' beschikbaar gesteld worden.

Wanneer dit een feit is zal er door Eteck een informatiebijeenkomst worden gehouden voor alle WKO-gebruikers van Weideveld.

## 4. Inhoudelijke vragen over het document

De inhoudelijke vragen zijn opgenomen in een overzicht als aparte bijlage. Deze Excel sheet bevat de vragen, inclusief de gegeven antwoorden en actiepunten.

## 5. Vervolgstappen

- Eteck zorgt voor de beantwoording van de vragen;
- Half november wordt er een vervolgspraak gepland bij Eteck.