

## Arjan van Beijnum

---

**From:** [redacted]@ilent.nl>  
**Sent:** dinsdag 11 april 2023 17:10  
**To:** [redacted]  
**Subject:** afhandeling klacht

Geachte heer Van Beijnum,

U heeft een woo-, handhavingsverzoek en een klacht bij de ILT ingediend.

Naar aanleiding van uw klacht hebben wij diverse malen contact gehad. De klacht had betrekking op het optreden van een van mijn medewerkers. Hierover is een gesprek met de medewerker gevoerd en zijn acties ondernomen. U heeft aangegeven geen behoefte te hebben aan een hoorzitting. De klacht is, zoals besproken en afgestemd in ons telefoongesprek op 7 april, hiermee afgerond.

Tijdens ons gesprek op 7 april heb ik u geïnformeerd over de uitgevoerde acties.

Op 21 maart jl. heeft een inspectie bij Eteck plaats gevonden. Tijdens de inspectie is het volgende naar voren gekomen.

### *Legionella risicoanalyse*

In de 'risicoanalyse en beheersplan legionellapreventie leidingwaterinstallatie' staan eenmalige technische maatregelen benoemd met de aanduiding 'niet in orde'. Tijdens de inspectie is gebleken dat vier eenmalige technische maatregelen niet zijn uitgevoerd. Deze maatregelen worden in de periode van 2 t/m 5 mei 2023 uitgevoerd.

### *Ontvangsttoestel*

De heetwaterafsluiters, die in de woningen vervangen zijn, zijn door een erkend installateur geïnstalleerd en hebben een KIWA-certificaat. De ILT ontvangt uiterlijk in week 15 van Eteck aanvullende informatie over de heetwaterafsluiters en de impact op de risicoanalyse.

De uitvoering van de eenmalige technische aanpassingen en het ontvangen en beoordelen van aanvullende informatie over de heetwaterafsluiter worden bewaakt door de inspecteur van de ILT. Indien nodig zal bestuursrechtelijk danwel strafrechtelijk opgetreden worden. Over uw woo-verzoek en handhavingsverzoek wordt u separaat geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Inspectie Leefomgeving en Transport  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.