

Klantcontactcentrum  
(Burgerzaken):  
Julianastraat 6  
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:  
Raadhuisplein 1  
2411 BD Bodegraven

Postbus 401  
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

www.bodegraven-reeuwijk.nl  
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Eteck  
t.a.v. de heer R. Rijcken, directeur en  
de heer P. van Dijk, asset manager  
Coenecoop 12  
2741 PG WADDINXVEEN



Datum verzonden  
Ons kenmerk Z/19/078566 / DOC-20143380  
Uw kenmerk  
Behandeld door Peter van Boggelen  
Bijlage(n) Resultaten enquête en factsheet enquête  
Onderwerp aanbidding resultaten enquête

Geachte heren Rijcken en van Dijk,

Naar aanleiding van de door onze gemeenteraad aangenomen motie over de werking en klachten van het WKO systeem in de wijk Weideveld waarvan Eteck eigenaar en exploitant is, hebben wij in de afgelopen periode onder alle bewoners een enquête gehouden. Met deze brief bieden wij u onder meer de resultaten van de enquête en de bijbehorende factsheet aan.

Daarnaast willen wij ingaan op afspraken die in de overeenkomst die de gemeente Bodegraven destijds met NUON heeft afgesloten en onverkort tussen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk en Eteck van toepassing is.

Tot slot van deze brief geven wij aan hoe wij vervolgstappen uitgewerkt willen zien en wat onze gemeentelijke betrokkenheid en inspanning daarbij is.

### **Resultaten enquête**

Het hierboven genoemde onderzoek (enquête) is uitgevoerd door onderzoek- & adviesbureau Moventem.

In totaal hebben 122 huishoudens uit de wijk Weideveld een uitnodiging ontvangen om de vragenlijst in te vullen. Hiervan hebben 65 personen de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is een responsrate van 53,3%. De top drie problemen met het WKO-systeem zijn: problemen met warm tapwater, stookkosten zijn/lijken (te) hoog in vergelijking tot reguliere woningen en de betaalbaarheid.

De volledige uitkomst van de enquête is tevens te raadplegen via

<https://gemeente.bodegraven-reeuwijk.nl/weideveld>.

## **Afspraken uit de overeenkomst**

Donderdag 12 maart jl. hebben wij u per mail verzocht om met ons in gesprek te gaan over een aantal relevante punten uit de "Overeenkomst energievoorziening Weideveld" getekend 30 augustus 2007. Deze overeenkomst ligt aan de basis van de energievoorziening aan de 140 woningen in Weideveld door middel van de bij Eteck in beheer en exploitatie zijnde WKO installatie.

Onderstaand een opsomming van de door ons bedoelde punten:

- 3.3.5 Het energiebedrijf spant zich in om de energieverliezen in de Energie-infrastructuur te minimaliseren.
- 4.3.6 De in artikelen 4.2.1 4.3.3 en 4.3.4 genoemde tarieven zijn inclusief een projectkorting van 17,5% ten opzichte van de standaard door het Energiebedrijf gehanteerde tarieven.
- 4.3.9 De tarieven als genoemd in artikel 4.3.3 kunnen jaarlijks door de gemeente worden getoetst aan het kostenkader, zoals vastgelegd in bijlage E. Het energiebedrijf garandeert dat de jaarlijkse kosten voor verbruikers voor ruimteverwarming, warm tapwater en ruimtekoeling gedurende de contracttermijn als bedoeld in artikel 7.10, niet hoger worden dan de jaarlijks kosten in de referentiesituatie met gaslevering, waarvoor voor het jaar 2006 het bedrag van € 983,-- inclusief BTW geldt.
- 5.3.1 Op verzoek van de gemeente stelt het energiebedrijf een rapportage op over het aantal, de duur en de herhalingsgraad van de storingen. Op verzoek van de gemeente kan op basis van de rapportage overleg plaatsvinden met als doel het aantal, de aard, de duur en/of de herhalingsgraad van de storingen te verminderen.
- 6.2.1 Na oplevering van de laatste woning stelt het energiebedrijf voor eigen rekening en risico jaarlijks een rapportage op over ten minste de milieuprestatie van de energievoorziening in relatie tot de in artikel 6.1.1 vermelde doelstelling en randvoorwaarden en verstrekt en/of publiceert deze rapportage aan of ten behoeve van de gemeente en de verbruikers. De gemeente heeft het recht de milieuprestatie te toetsen.

Aangezien er aan onze zijde wordt aangedrongen op onderzoek naar de juridische mogelijkheden van aansprakelijk stelling van Eteck door de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, onder meer met betrekking tot bovengenoemde punten, willen wij nu graag op korte termijn een reactie van u en gaan daarover graag met u in gesprek.

## **Het vervolg**

Tenslotte geven wij graag aan hoe wij de vervolgstappen zien.

Allereerst valt uit de resultaten van de enquête op te maken dat twee zaken directe aandacht verdienen. Wij vragen u dan ook hierop op korte termijn invulling aan te geven en actie te ondernemen. (Een deel van) de bewoners geven in de eerste plaats aan niet te beschikken over een deugdelijke en heldere gebruikshandleiding

van het systeem. In de tweede plaats wordt door een overgroot deel van de respondenten aangegeven dat moet worden voorzien in een uitleg van het minimaal benodigde onderhoud van de binnen/huisinstallaties door bewoners zelf.

Daarnaast zijn wij al langere tijd zijn wij met elkaar in gesprek over de noodzakelijke technische aanpassingen die nodig zijn om het systeem in zijn algemeenheid en op individueel (woning)niveau goed te laten functioneren. U hebt laten weten aan de hoofdinstantie al de nodige aanpassingen te hebben gedaan en ten aanzien van de huisinstallaties de volgende aanpassingen op korte termijn te realiseren:

- Plaatsen van keerkleppen buiten de demarcatie van Eteck;
- Vervangen van de heetwaterbeveiliging (fail safe);
- Schoonmaken van de filters (2x);
- Vervangen van alle energiemeters in de woningen voor slimme meters;
- Controle van de werking van de zonekleppen van de installatie binnen de demarcatie van de bewoner (bij defect wordt bewoner geadviseerd deze te laten vervangen);
- Eventuele (kleine) lekkages oplossen door vervangen van pakkingen in wartels.

Afgesproken is dat de kosten van het plaatsen van de keerkleppen voor rekening van Eteck en de gemeente gezamenlijk zullen worden genomen, ieder voor 50%. Wij hebben inmiddels besloten daarmee akkoord te gaan en de gemeenteraad voor te stellen de hier oor benodigde middelen beschikbaar te stellen. Vooralsnog gaan wij daarbij uit van een bedrag van € 400 per woning, in totaal een bedrag van € 57.600.

Wij vernemen graag op korte termijn van uw hoe u de planning voorstelt ten aanzien van de uitvoering van bovenstaande maatregelen en de informatie daarover richting alle bewoners.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de heer A. Schippers en/of P.E. van Boggelen, bereikbaar via telefoonnummer (0172) 522 522 of via e-mailadres [info@bodegraven-reeuwijk.nl](mailto:info@bodegraven-reeuwijk.nl).

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouder van Bodegraven-Reeuwijk,  
De secretaris, de burgemeester,

J.G. de Jager.

C. van der Kamp.