

Beste bewoner,

Graag informeren wij u met deze brief over de voortgang van de vernieuwing van de warmte-installatie in uw wijk, uw inbreng hierin en de vervolgstappen in dit proces.

### **Samenwerking**

Wij hebben u aangegeven de warmte-koudeopslaginstallatie in Passewaai volledig te willen vernieuwen. Hierbij was het onze intentie om verschillende oplossingen aan u voor te leggen zodat u daar via een digitale uitvraag uw mening over kon geven en wij uw inbreng konden laten meewegen in ons besluit. De digitale uitvraag was in voorbereiding samen met gemeente Tiel, Comité WKO Buurt 7 en woningcorporatie Kleurrijk Wonen (gezamenlijk "het Platform").

### **Verantwoordelijkheid**

Gedurende het ontwerp proces is gebleken dat de mogelijkheden voor verschillende opties voor vernieuwing beperkt zijn. Om geen verkeerde verwachtingen te scheppen is daarom besloten geen uitvraag meer bij bewoners uit te zetten. In plaats hiervan is gekozen voor een ontwerp proces waarbij Eteck de keuzes maakt en op belangrijke momenten uitleg geeft aan het Platform en de bewoners. Hierbij streven we naar een zo goed mogelijk systeem, waarbij we de impact in de wijk gedurende het renovatie project en na afloop minimaliseren.

Wij willen zo spoedig mogelijk starten met de vervanging van de installatie. Eteck heeft hiervoor een planning gepresenteerd aan het Platform. Er zijn veel afhankelijkheden die invloed hebben op de planning, maar het streven is om voor de winter van 2022 de vernieuwing volledig afgerond te hebben. Er zal regelmatig overleg plaats blijven vinden over de voortgang tussen Eteck en het Platform. In deze overleggen bespreken wij ook zorgen die in de wijk spelen en problemen rondom de WKO. Op belangrijke uitgangspunten en ontwerpkeuzen kijkt het Platform met een kritische blik mee en wordt op kritieke punten een second opinion gedaan.

### **Definitief plan**

Wij hebben inmiddels de conceptkeuze voor de vernieuwing van de WKO-installatie definitief gemaakt na toetsing bij de gemeente en provincie. Ook hebben wij met enkele vertegenwoordigers van het Platform een rondgang door de wijk gedaan. Eteck heeft daarbij toelichting gegeven op mogelijke locaties voor onder- en bovengrondse onderdelen van de nieuwe installatie die wij voor ogen hebben.

### **Winterplan**

De totale renovatie van het systeem zal niet voor aankomende winter gereed zijn. Wel starten we op zeer korte termijn met belangrijke aanpassingen op de afleverset in uw woning. Dit is enerzijds onderdeel van de vernieuwing en anderzijds zal het de levering op korte termijn verbeteren en betrouwbaarder maken zodat u daar deze winter al profijt van heeft. De uitvoering van het 'winterplan' zal vanaf week 38 plaatsvinden, hierover ontvangt u op zeer korte termijn meer informatie.

Wij zien de renovatie met veel vertrouwen tegemoet, houden u graag op de hoogte van dit proces en informeren u op korte termijn verder.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze brief? Neemt u dan contact op met onze afdeling Customer Care via [customer-care@eteck.nl](mailto:customer-care@eteck.nl).

Met vriendelijke groet,

Peter van Dijk  
Asset Management Eteck

**Eteck**  
duurzame energie van eigen bodem

Eteck Energie Bedrijven  
Eteck Customer Care  
Postbus 45  
2270 AA Voorburg

T 085-0218000 |   