



STAVAZA WKO Weideveld

November 2021

Plaats Bodegraven
Datum November 2021
Presentator Gemeente Bodegraven – Reeuwijk



WKO weideveld



**ZO
WERKT
HET
NIET!**

De gemeente spant zich in om op basis van haar contract met Eteck (exploitatieverplichting) Eteck te bewegen haar WKO systeem te gaan laten voldoen aan de afgesproken prestatie-eisen.

Afgelopen jaren is er veel onvrede, onrust, boosheid en onduidelijkheid ontstaan over het functioneren van het systeem en over het acteren van Eteck hierop in de zin van Communicatie, Beheer & Onderhoud en de Storingsdienst.

Daarnaast kijkt men verschillend naar de meetgegevens, de minimale prestatie-eisen en de mate waarin onderhoud de levering mag onderbreken.



Eteck
duurzame energie van eigen bodem


Gemeente
**Bodegraven
Reeuwijk**



WKO weideveld

Bestuurlijk proces gemeente

Op 15 maart 2020 is de motie aangenomen door de gemeenteraad

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk

MOTIE 2 *AMGEMOEN*

Datum: 15 maart 2020

Agenoot: Motie "Nú handelen in WKO-dossier"

Onderwerp: Exploitatie WKO-systeem Weideveld

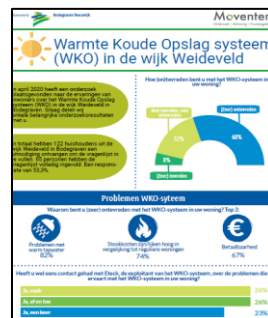
Fractie: ChristenUnie, VVD, D66, Fractie van Os, PvdA, Groen Links, BBR

De raad van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, in vergadering bijeen op woensdag 25 maart 2020, behandelend agendapunt: Motie "Nú handelen in WKO-dossier"

Constateerende dat:

- Het WKO-dossier reeds 2½ jaar voortleept en zowel de bewoners als de gemeenteraad een totaal gebrek aan voortgang en duidelijkheid ervaren;
- Er in toenemende mate sprake is van storingen aan het systeem van verwarming,

Inventarisatie in de wijk Movares - april 2020



Check kostenkader door Merosch 2021

Notitie Merosch

Project: Weideveld Bodegraven

Onderwerp: Check kostenkader Eteck

Datum: 18 juni 2021 Projectnummer: 1780

1 Inleiding

In de wijk Weideveld in Bodegraven is een WKO (warmte-koude-opslag) systeem in gebruik om de woningen van warmte te voorzien en koeling te voorzien. Het systeem is sinds 2017 in gebruik van Eteck en wordt door Eteck geëxploiteerd. Door middel van warmtepompen centraal in de wijk, wordt warmte uit de bodem opgewaardeerd en door de wijk getransporteerd voor verwarming en warm tapwater. In de zomer wordt het koude water uit de bodem gebruikt om koeling te leveren aan de woningen.

Toen de wijk ontwikkeld werd, heeft de gemeente Bodegraven-Reeuwijk in 2007 een overeenkomst gesloten met toenmalig eigenaar Huis, over bepaalde voorwaarden aan het systeem. Dit contract is overgegaan op Eteck toen zij het systeem kochten. Onderdeel van het contract is dat de tarieven gebaseerd moeten worden. Daarvoor heeft Eteck in juli 2020 een notitie over het kostenkader aangeleverd.

In deze notitie wordt ingegaan op het kostenkader van Eteck en wordt, voor zover mogelijk, onderzocht of of dat gebied aan het contract volstaat wordt.



Op 15 maart 2020 heeft de Raad een motie aangenomen met de strekking meer juridisch te gaan "optreden" tegen Eteck in het belang van de aangesloten huishoudens in Weideveld. Hiervoor is in de Raad van juni 2021 ook een extra krediet vrijgegeven.

Op basis hiervan is, middels een advocaat, de juridisch correspondentie richting Eteck geïntensiveerd. Begin 2021 was er al gerechtelijk een boete aangezegd op basis van met name de wanprestaties betreffende het warme tapwater.

Op 21 juni 2021 is de Raad akkoord gegaan met kredietvoorstel

Raadsbesluit

Onderwerp: Kredietvoorstel WKO Weideveld
Registratienummer: Z/19/078566 / DOC-21174855

De raad van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk;
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 18-5-2021;

WKO weideveld

Hoe staan we er nu voor?

Anno juni 2021 geeft Eteck aan dat er afgelopen periode veel aanpassingen aan het systeem zijn gedaan en dat sinds april 2021 de warm tapwater leverantie meer dan 99% binnen de contractuele bandbreedte zou vallen.

Meetgegevens van de Stichting WKO geven globaal ook dat beeld, maar op vele andere punten blijft de dienstverlening onder de maat. De gemeente zelf heeft geen meetgegevens.



Hieronder treft u een schema aan van de meetresultaten inzake warm tapwater van dit jaar tot en met 31 mei 2021. tapwater op woningniveau.

Totaal lopend jaar t/m 31 mei 2021				
	Datum eerste uitlezing	Datum laatste uitlezing tbv rapportage	% gemeten meetwaarden binnen bandbreedte (meetnauwkeurigheid 5%)	% gemeten meetwaarde die afwijken (meetnauwkeurigheid 5%)
Akkermunt 45	4-2-2021	31-5-2021	99,54%	0,46%
Akkermunt 100	7-2-2021	31-5-2021	99,50%	0,50%
Boterbloem 2	5-2-2021	31-5-2021	99,64%	0,36%
Boterbloem 38	12-1-2021	31-5-2021	99,21%	0,79%

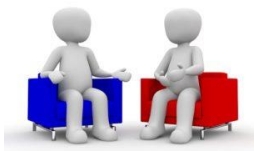
	Aantal uur
Aantal uur geleverde koeling (18 graden +/- 10%)	337
Aantal uur buitentemperatuur > 15 graden Celsius	359

WKO weideveld

Hoe nu verder?



Om tot een goed functionerend WKO systeem te komen en tot heldere afspraken over hoe we dit ook voor de toekomst kunnen borgen, volgt het College van B&W het volgende spoorboekje:



Minnelijk

Duurzame helderheid creëren voor de toekomst:
wanneer functioneert het systeem goed genoeg en hoe bewaken we dat.

Communicatie nu:

- ✓ ETECK zichtbaar in de wijk
 - ✓ Wat is er gedaan en wat gaan ze nog doen
 - ✓ Aanspreekbaar
- ✓ Gemeentelijke nieuwsbrief huis aan huis over voortgang in contractbewaking Gemeente-Eteck



MINIMALE PRESTATIE-EISEN / SERVICE



WIJZE VAN MONITOREN PRESTATIES



INTERPRETEREN GEMONITORDE GEGEVENS



Onafhankelijk derde (in te schakelen en te selecteren door Eteck & Gemeente (50/50))



Juridisch

Schriftelijk aan ETECK verzoeken mee te werken aan het laten beoordelen van het presteren van de installatie door een ingehuurd deskundige.

Dit teneinde meer duidelijkheid over het disfunctioneren te krijgen en om "hard" bewijs te verzamelen.

Bij een negatief antwoord dit onderzoek gerechtelijk af te dwingen middels een voorlopig deskundigenbericht via de rechtbank.

WKO weideveld

Wat gebeurt er gedurende het uitrollen van dit minnelijke en juridisch proces?

Gedurende het uitrollen van zowel het minnelijke als het juridische traject met Eteck gaan we uiteraard niet stil zitten. Komende periode zullen de volgende zaken opgepakt worden:



Minnelijk



STILZITTEN IS GEEN OPTIE.

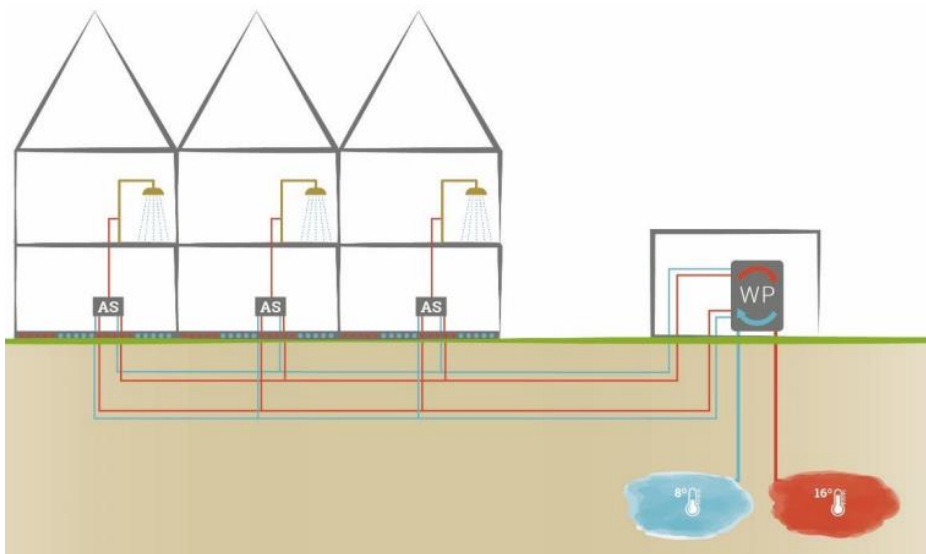
- ✓ Eteck zal op 23 november een bewoners informatieavond organiseren waarin een nadere toelichting gegeven wordt op de huidige stand van zaken en de acties tot verbetering komende periode
- ✓ Gemeentelijke nieuwsbrief huis aan huis over voortgang in contractbewaking Gemeente-Eteck
- ✓ Eteck zal eind november de fractievoorzitters en enkele Raadsleden uitnodigen voor een separate toelichting op de stand van zaken en de te nemen acties.
- ✓ Eteck heeft afgelopen periode een aantal aanpassingen aan het systeem doorgevoerd en heeft ook nog aanpassingen in de planning staan komende maanden (zie hierna).
- ✓ Op 1 december zal in de inspraak Raad de stand van zaken en de door het College gekozen spoorboekje naar de oplossing nader toegelicht worden.

Wat is er al uitgevoerd door Eteck

ETECK geeft aan de volgende aanpassingen aan het systeem te hebben doorgevoerd:

In de centraal technische ruimte zijn o.a. de volgende werkzaamheden uitgevoerd.

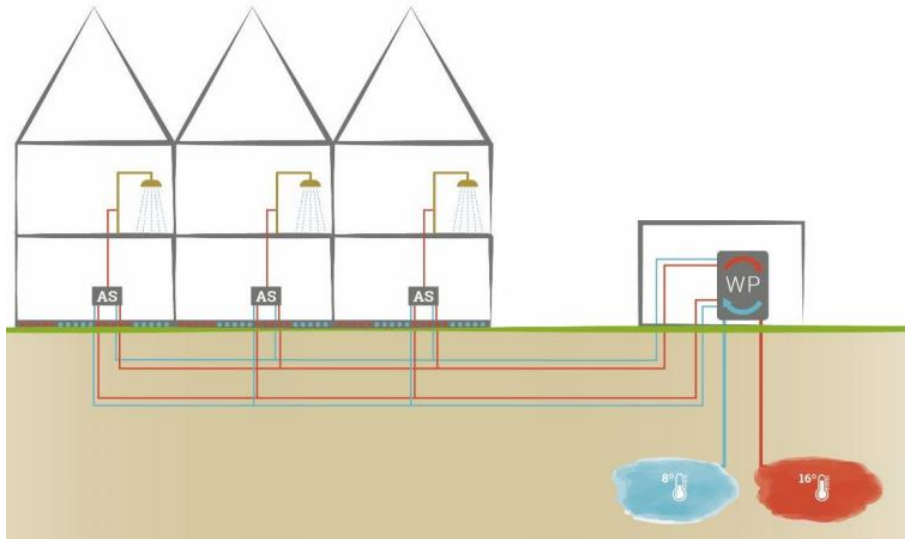
- Diverse kleppen zijn vervangen in de technische ruimte voor een stabiele tapwaterlevering.
- De regeltechniek in de warmtepompen zijn onderzocht en waar nodig aangepast ter verbetering.
- De levering van warmte- en koude is opnieuw ingeregeld.
- De stooklijn voor de levering van warm tapwater is geoptimaliseerd
- Het systeemwater warmte en koude zijn geanalyseerd op kwaliteit.



In de woningen zijn o.a. de volgende werkzaamheden aan de installatie van Eteck uitgevoerd:

- De warmtemeters in de woningen zijn vervangen voor meters die op afstand uitleesbaar zijn en er zijn koude meters geplaatst zodat de levering van koude en warmte op het afleverpunt gemeten kan worden.
- Op de circulatieleidingen van warm tapwater zijn warmtemeter geplaatst die op afstand uitleesbaar zijn.
- Met betrekking tot het verbeteren van de waterkwaliteit van het systeemwater zijn de vuilfilters in de afleverset in de woningen gereinigd en indien hier aanleiding voor was het spoelen van de woninginstallatie (8 woningen).

Geplande werkzaamheden Eteck



Geplande werkzaamheden in de centraal technische ruimte:

- Het plaatsten van een centraal filter (Q4-2021).
- Werkzaamheden aan de regeltechniek: controle op effect van de doorgevoerde acties eerder dit jaar (Q4-2021).

Geplande werkzaamheden in de woningen aan de installatie van Eteck:

- Resterend (groot) onderhoud aan de afleversets
- Met betrekking tot het waterkwaliteit; het preventief reinigen van de vuilfilters in woningen waar daar aanleiding voor is (Q4-2021).

WKO weideveld



Samen sturend naar een goed functionerend WKO systeem
Strategisch, zakelijk, in overleg en juridisch daar waar nodig