



Burgerzaken:
Julianastraat 6
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:
Raadhuisplein 1
2411 BD Bodegraven

Postbus 401
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

www.bodegraven-reeuwijk.nl
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Aan de bewoner van
Boterbloem 38
2412AG Bodegraven



Datum verzonden 10 februari 2023
Ons kenmerk Z/21/112080 / DOC-23293676
Uw kenmerk
Behandeld door Team projecten WKO Weideveld
Bijlage(n) 2
Onderwerp Minimale prestatie eisen WKO Weideveld

Beste bewoner van Weideveld,

U bent met uw woningen aangesloten op het WKO-systeem van Weideveld. Zoals u weet zitten de gemeente en Eteck in een minnelijk/juridisch traject over het functioneren van het WKO-systeem.

De gemeente heeft adviesbureau DWA een advies gevraagd over de eisen die gesteld kunnen worden aan het WKO-systeem. Het vertrekpunt zijn de meetbare eisen in het oorspronkelijke contract uit 2007. Deze meetbare eisen zijn getoetst aan vigerende regelgeving en richtlijnen die zijn opgesteld voor WKO-systemen en deels aangevuld. Met dit advies zijn vanuit de gemeente de gewenste minimale prestatie-eisen gedefinieerd.

De minimale prestatie-eisen zijn inmiddels aan Eteck verstrekt en worden gebruikt om met Eteck overeenstemming te krijgen. Deze eisen worden hierna door een onafhankelijke partij gebruikt voor het vaststellen van het functioneren van het WKO-systeem.

Inmiddels hebben de gemeente en Eteck een onafhankelijke partij opdracht gegeven metingen in diverse huisinstallaties en het centrale systeem uit te voeren, deze metingen zijn in september gestart en zullen 1 jaar (4 seizoenen) voortduren. Om deze metingen te voorzien van conclusies over het functioneren zijn ook de minimale prestatie-eisen nodig.

Omdat u met uw woning ook aangesloten bent op het WKO-systeem van Eteck willen wij graag deze minimale prestatie-eisen met u delen. In bijlage 1 vindt u de lijst met eisen die de gemeente voornemens is vast te stellen en waarover overeenstemming met Eteck wordt gezocht. In bijlage 2 een toelichting op de minimale prestatie-eisen.

Wij nodigen u uit, indien u hier behoefte aan heeft, uw vragen te stellen via wkoweideveld@bodegraven-reeuwijk.nl voor 22 februari 2023 17:00 uur. Wij zullen hierna een terugkoppeling geven. De wijze waarop is mede afhankelijk van de aard en omvang van de vragen.

Daarnaast zal met uw reactie en aanpassingen op de meegestuurde lijst deze set minimale prestatie-eisen door het college worden vastgesteld en in een allonge op de oorspronkelijke overeenkomst met Eteck worden vastgelegd.

Tot zover voor nu.

Met vriendelijke groet,

Team projecten WKO Weideveld
Gemeente Bodegraven Reeuwijk

Heeft u vragen of opmerkingen over onze dienstverlening? Bespreek uw ervaring met mevrouw I. Stolk bereikbaar via telefoonnummer (0172) 522 522 of via e-mailadres info@bodegraven-reeuwijk.nl.


Bijlage 1 - Minimale Prestatie eisen WKO Weideveld – Gemeente Bodegraven Reeuwijk

Prestatie	Item	Huidig overeenkomst/bijlages	Minimale prestatie-eis	Normen/Richtlijnen/extra
Waterkwaliteit	<u>pH</u>	pH 9-10,5	pH 9,5-10	Isso 13 + o.b.v. van daadwerkelijk materiaalgebruik in het systeem
	<u>Geleidbaarheid</u>	Geen	<100µS/cm	Isso 13
	<u>Kiemgetal</u>	Geen	Geen eis voor niet-robuust systeem	Isso 13
	<u>Hardheid</u>	Geen	<0,1 °DH	Isso 13
	<u>Zuurstof</u>	Geen	<0,1mg/L	Isso 13
	<u>Uiterlijk</u>	Vrij van partikels van > 500 µm	Helder, kleurloos, geurloos en vrij van vervuiling	Isso 13 + overeenkomst
Warm tapwater	<u>Volume/temperatuur</u>	CW4 (7,5 l/min bij 60°C, 8,5l bij 55°C)	Geen aanpassing	VEWIN
	<u>Temperatuur</u>	Minimaal 60°C op de afleverset en minimaal 60°C in de retour	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst
	<u>Uitvoering</u>	Conform VEWIN werkbladen	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst
	<u>Legionella</u>	De minimale aanvoertemperatuur om legionella te voorkomen is minimaal 60 °C op recirculatie, 55 °C op tappunten. Preventie dient plaats te vinden conform een beheersplan dat is opgesteld door een BRL 6010 gecertificeerd adviesbedrijf	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst
	<u>Controle temperatuur</u>	Jaarlijkse controle van temperaturen en controle temperatuurmeters zie Vewin 1-4-G voor volledig overzicht.	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst



Levering Warmte	<u>Warmte</u>	<p>Warmte, koude en warm tapwater moet worden geleverd volgens de specificaties en installatieparameters zoals vermeld in bijlage C4 en zoals genoemd in de leveringsvoorwaarden.</p> <p>Aanvoertemperatuur gemiddeld minimaal volgens stooklijn over een aaneengesloten periode van 24 uur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buitentemperatuur -10 °C: ontwerp aanvoer 45 °C - Buitentemperatuur 20 °C: aanvoertemperatuur 25 °C - Maximale aanvoertemperatuur systeemwater 50 °C <p>Boven een buitentemperatuur van 22 °C vindt géén warmtelevering plaats</p>	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst
	<u>Maximale aanvoertemperatuur</u>	Maximaal 50 °C (bijlage C4, in algemene leveringsvoorwaarden van Nuon uit 2002 bijlage J is 100 °C gespecificeerd)	Maximaal 50 °C	Huidige overeenkomst nader specificeren
	<u>Drukverschil</u>	Drukverschil 20 kPa	Minimaal 50kPa, maximaal 250kPa	Inachtneming reservedruk benodigd voor een (licht) vervuild systeem
Levering Koude	<u>Koude</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvoertemperatuur 18°C +/- 10% <p>Bij een buitentemperatuur beneden 15°C vindt geen koude levering plaats.</p>	Geen aanpassing	Huidige overeenkomst



	<u>Drukverschil</u>	minimaal 20 kPa	Minimaal 50kPa, maximaal 250kPa	Inachtneming reservedruk benodigd voor een (licht) vervuild systeem
Leveringszekerheid	<u>Onderbreking</u>	Geen eisen	<p>maximale onderbreking op jaarbasis door storing 24 uur (opgeteld per product).</p> <p>Onder onderbreking wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gekoeld water temperatuur >22 °C, (gemeten over een venster van 24 uur) - CV temperatuur > 8°C lager dan stooklijn (gemeten over een venster van 24 uur) - drukverschil <15 kPa; (gemeten over een venster van 24 uur) (voor zowel gekoeld water als CV) - tapwater temperatuur < 40°C en minder dan 6 ltr/min (CW4 bij 55 °C) <p>daarnaast per product maximaal 200 uur</p> <p>afwijking van contract groter dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gekoeld water temperatuur >20 °C (gemeten over een venster van 24 uur) - CV temperatuur >1.5°C lager dan stooklijn (gemeten over een venster van 24 uur) 	Eis gemeente

			<ul style="list-style-type: none"> - drukverschil <18 kPa (gemeten over een venster van 24 uur) (voor zowel gekoeld water als CV) - tapwater temperatuur < 52°C en minder dan 8 ltr/min (CW4 bij 55 °C) 	
Storingsafhandeling	<u>Bereikbaarheid</u>	Storingsdienst dient 24/7 bereikbaar te zijn.	Geen aanpassing	Overeenkomst
	<u>Afhandelingstermijn</u>	<p>Een urgente storing is volgens de overeenkomst [een storing die leidt of zal leiden tot stagnatie van de Warmte, Koude en/of Warm tapwaterlevering aan de Verbruiker(s) of die leidt of kan leiden tot ernstig ongemak voor de gebruikers of gevolgschade (bijvoorbeeld ernstige lekkage)].</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een urgente storing dient binnen 24 uur verholpen te zijn, zo niet dan Plan van Aanpak afstemmen met bewoner. - Niet-urgente storing: binnen 5 dagen afspraak met bewoner, binnen redelijke termijn te verhelpen. 	Redelijke termijn is twee weken, mits materialen voor reparatie binnen deze termijn beschikbaar zijn	Eis gemeente
	<u>Rapportage</u>	De gemeente kan verzoeken om een storingsrapportage bij Eteck, waarin aantal, duur en herhalingsgraad van de storingen is vermeld. Minimale	Geen aanpassing	ACM



		<p>rapportage eisen zijn:(conform eisen ACM):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum en tijdstip aanvang storing - De onderbrekingsduur - De oorzaak van de storing - Het project waar de storing plaatsvond inclusief het aantal getroffen gebruikers <p>Bovenstaande wordt onderverdeeld in koude, warmte en warm tapwater;</p> <p>registreren van de storingen waarvoor een storingsvergoeding aan de verbruikers is uitgekeerd conform de Warmtewet.</p>		
	<u>Compensatie</u>	<p>Uitkering storingscompensatie Conform warmtewet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ernstige storing duurt langer dan 8 uur. - 8 tot 12 uur €35 per geval - Daarna voor elke 4 uur extra €20,- 	Geen aanpassing	Warmtewet
CO2 reductie	<u>CO2 reductie</u>	<p>30% vermindering van CO2 uitstoot.</p> <p>Referentie is woning met HR ketel (aardgas)met een EPC van 1,0. Deze eis geldt voor de warmtevraag tot 125% van de in de woningontwerpen berekende warmtevraag. Voor de</p>	<i>Geen aanpassing</i>	Overeenkomst

		overige warmtevraag mag direct met aardgas gestookt worden.		
Technische Voorziening en Demarcatie		Onduidelijk gespecificeerd wie eigenaar is van de filters op het afleverpunt en wie verantwoordelijk is voor het onderhoud/reinigen hiervan	<ul style="list-style-type: none"> - Filters in de aanvoer naar de afnemer van beide systemen (CV en GKW) zijn eigendom van de leverancier (Eteck). Deze bevinden zich ook binnen de afleverset. - Drukverschilregelaars, meetvoorzieningen en terugslagkleppen bevinden zich binnen de omkasting van de afleverset en zijn eigendom van Eteck. - Afsluiters tussen de afleverset en de centrale aanvoerleidingen zijn van Eteck - Afsluiters tussen de woninginstallatie en de afleverset zijn eigendom van de afnemer. <p>De eigenaar van de componenten is eveneens verantwoordelijk voor het onderhoud hiervan. Derhalve dienen de filters in de aanvoer ook gereinigd te worden door Eteck. Dit dient plaats te vinden zodra de reserve in aangeleverd drukverschil is opgebruikt en het vervuilde filter de levering van warmte of koude begint te belemmeren.</p>	Eis gemeente
Infrastructuur		Eteck is eigenaar en dus verantwoordelijk voor de	<i>Geen aanpassing</i>	Overeenkomst



		infrastructuur en het onderhoud daarvan.		
Regeneratie		Eventuele gevolgen voor onbalans in de WKO installatie zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van Eteck	<i>Geen aanpassing</i>	Overeenkomst

**Bijlage 2 - Toelichting minimale contractuele prestatie eisen WKO Weideveld****Waterkwaliteit ruimteverwarming en koeling**

De waterkwaliteit van het verwarmings- en koelsysteem is van belang voor het functioneren van de installatie. Vervuiling kan zorgen voor verstoringen in de installatie. Daarnaast is de waterkwaliteit ook van belang voor de levensduur van de diverse componenten in de installatie. De kwaliteit van het systeemwater wordt getoetst op elementen die invloed hebben op het functioneren van de installatie.

Levering warm tapwater

Om de kwaliteit van het geleverde warm tapwater te garanderen zijn er eisen waaraan de installatie moet voldoen. Deze eisen zijn vastgelegd in-VEWIN werkbladen. Ter voorkoming van legionella zijn er ook eisen aan de minimale aanvoertemperatuur en het beheer van de installatie volgens een legionella beheersplan. Tenslotte zijn er contractuele afspraken over de hoeveelheid geleverd tapwater in de woning

Levering warmte

De levering van warmte gaat volgens specificaties die contractueel zijn vastgelegd.

- de stooklijn, de gewenste temperatuur bij specifieke omstandigheden, geeft aan hoe hoog de gewenste aanvoertemperatuur moet zijn om de woning te verwarmen tot de reguliere temperaturen;
- de maximale aanvoertemperatuur ter voorkoming van schade aan de installatie;
- het drukverschil, uitgedrukt in kiloPascal, is het drukverschil wat op het water staat ter plaatse van de afleverset. Deze is nodig om voldoende waterstroming te waarborgen.

De stookgrens: de buitentemperatuur waarboven geen warmte meer geleverd wordt.

Levering koude

De levering van koude gaat volgens specificaties die contractueel zijn vastgelegd;

- de aanvoertemperatuur
- het drukverschil, uitgedrukt in kiloPascal, is het drukverschil wat op het water staat ter plaatse van de afleverset. Deze is nodig om voldoende waterstroming te waarborgen.
- de koelgrens: de buitentemperatuur waaronder geen koude meer geleverd wordt.

Leveringszekerheid

De zekerheid van levering is contractueel niet vastgelegd. Eteck en de gemeente vinden het wel van wezenlijk belang om hier criteria aan te koppelen, welke getoetst kunnen worden door middel van metingen.

Door storing mag er op jaarbasis een maximale onderbreking zijn van opgeteld 24 uur, met uitzondering van storingen veroorzaakt door calamiteiten zoals het onderbreken van levering elektriciteit, (evt gas) en water geleverd door derden.

Daarnaast mag er op jaarbasis maximaal 200 uur, binnen aangegeven bandbreedtes, afgeweken worden van de minimale contractuele prestatie eisen.



Storingsafhandeling

Over het afhandelen van storingen bestaan zowel contractuele afspraken als wettelijke eisen ten aanzien van de volgende aspecten:

- beschikbaarheid van de storingsdienst;
- reactietijd en afhandelingstermijn van storingen;
- rapportageverplichting aan de gemeente;
- compensatie bij langdurige onderbreking;

De storingsdienst dient 24/7 bereikbaar te zijn. Er zijn twee soorten storingen, namelijk een urgente storing en een niet urgente storing. Een urgente storing is een storing die leidt of zal leiden tot stilstand van de warmte, koude en/of warmte tapwaterlevering aan de verbruikers of die leidt of kan leiden tot ernstig ongemak of gevolgschade voor de gebruikers (bijvoorbeeld lekkage).

Een urgente storing dient binnen 24 uur verholpen te zijn. Wanneer dit niet mogelijk is zal Eteck een plan van aanpak moeten opstellen en deze aanpak afstemmen met de bewoner. Bij een niet urgente storing dient er binnen 5 dagen een afspraak gemaakt te zijn met de bewoner om vervolgens dit binnen een redelijk termijn (twee weken) de storing te verhelpen. Echter kan het ook voorkomen dat door levertijden van materiaal de termijn van twee weken niet gehaald kan worden. Daarover wordt de bewoner dan geïnformeerd.

De gemeente kan Eteck verzoeken om een storingsrapportage te delen waarin het aantal uur, duur en aantal herhalingen van de storingen vermeld zijn. Aan het opstellen van de rapportage worden de volgende eisen gesteld:

- De storingen worden onderverdeeld in koude, warmte en warm tapwater
- Datum en tijdstip aanvang storing
- De onderbrekingsduur
- Oorzaak van de storing
- Het project waar de storing plaatsvond inclusief het aantal getroffen gebruikers
- Registreren van de storingen waarvoor een storingsvergoeding aan de verbruikers is uitgekeerd conform de Warmtewet.
 - Een ernstige storing is een storing welke langer dan 8 uur duurt
 - Er wordt € 35,- uitgekeerd bij een storing welke duurt tussen 8 en 12 uur. Voor elk 4 uur daarna ontvangt de gebruiker € 20,-.

CO² reductie

De besparing van CO₂ uitstoot ten opzichte van een referentiesituatie.

Technische voorzieningen en demarcatie

De demarcatie heeft als doel om duidelijkheid te scheppen wie eigenaar is van welke technische voorzieningen binnen de woning. De eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de betreffende technische voorzieningen.