

Klantcontactcentrum
(Burgerzaken):
Julianastraat 6
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:
Raadhuisplein 1
2411 BD Bodegraven

Postbus 401
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

www.bodegraven-reeuwijk.nl
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Datum verzonden 08-04-2020
Ons kenmerk Z/19/078566 / DOC-20137274
Uw kenmerk
Behandeld door Lizet Keyzers
Bijlage(n)
Onderwerp Inventarisatie klachten functioneren WKO en service Eteck

Aan de bewoners van:

«ADRES» «HUISNUMMER»
«POSTCODE» «WOONPLAATS»

Geachte heer/mevrouw,

Het dagelijks leven van ons allemaal is anders als gevolg van het Coronavirus. Kinderen gaan niet naar school, waar mogelijk blijft iedereen thuis werken en we vermijden sociale contacten. Toch doen we allemaal ons best om alles zoveel mogelijk door te laten gaan. Daarom voeren we nu toch dit onderzoek uit. Al geruime tijd zijn er namelijk klachten over het functioneren van het Warmte Koude Opslag systeem (WKO) in uw buurt in Weideveld. De gemeente wil de buurt hierin ondersteunen om er samen met u voor te zorgen dat er door Eteck, de exploitant van het WKO systeem, verbeteringen worden gerealiseerd.

Donderdag 26 maart heeft de gemeenteraad besloten tot een motie, met als doel om snel te komen tot oplossingen. In dit besluit is het college van burgemeester en wethouders onder meer gevraagd om spoedig op de hoogte te zijn van de actuele gebreken op het gebied van zowel de levering van warm tapwater als de service van Eteck.

Om dit volledig te kunnen doen, willen wij niet alleen de bewonersmeldingen die zijn gedaan bij Eteck hierin betrekken. Maar juist ook bij u als één van de betrokken bewoners vragen naar uw ervaringen en naar de eventuele knelpunten met o.a. de levering van warm tapwater. Wilt u daarom zo vriendelijk zijn om de enquête hierover voor ons in te vullen?

De inhoud van de enquête hebben wij vooraf afgestemd met Mozaïek Wonen, Wijkteam Zuid en Stichting WKO Wijk Weideveld, zodat kennis en wensen van deze partijen geborgd zijn.

Uw antwoorden zijn vertrouwelijk

Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoek- & adviesbureau Moventem. Uw antwoorden worden niet gekoppeld aan uw adres en worden anoniem verwerkt volgens de regels van de AVG en de Gedragscodes voor onderzoek en statistiek.

Hoe doet u mee aan de online enquête?

Om de enquête in te vullen gaat u naar:

www.moventem.nl/WKOweideveld

Vul deze code in om de enquête te starten: **«CODE»**

Mocht u moeite hebben met een digitale enquête, dan stellen wij u in de gelegenheid om telefonisch contact op te nemen met mevrouw Bianca van der Mel of mevrouw Ria de Bruijn via telefoonnummer (0172) 522 522. Eén van hen neemt de digitale vragen dan telefonisch met u door.

Het invullen van de vragenlijst kost u, afhankelijk van uw antwoorden, ongeveer 5 – 10 minuten. U kunt de enquête invullen van woensdag 8 april tot en met woensdag 22 april.

De resultaten

Medio mei zijn de resultaten van het onderzoek bekend. Wij koppelen deze naar u terug. U kunt in de vragenlijst aangeven of u een overzicht van de resultaten per mail wil ontvangen. Ook uw mailadres is niet gekoppeld aan de gegeven antwoorden, deze blijven zoals gezegd vertrouwelijk.

Het vervolg

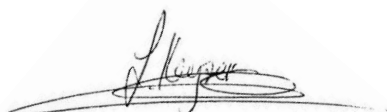
Op 2 April jl. was een bijeenkomst voorzien, waar Eteck en Merosch (het adviesbureau dat technische verbetervoorstellen heeft opgesteld) met u zouden praten over de beoogde aanpassingen. Deze bijeenkomst kon echter als gevolg van het Coronavirus, niet plaatsvinden. Zodra het weer kan, plannen we een datum voor deze bijeenkomst. We lichten dan ook de resultaten van het onderzoek toe. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

Wij stellen uw medewerking aan de enquête heel erg op prijs en willen u daar hartelijk voor bedanken.

Meer informatie

Voor meer informatie over deze brief en de vragenlijst, kunt u contact opnemen met mevrouw L. Keyzers of mevrouw I. Stolk, bereikbaar op maandag t/m donderdag via telefoonnummer (0172) 522 522 of via e-mailadres info@bodegraven-reeuwijk.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,
namens dezen,



L. Keyzers

Heeft u vragen of opmerkingen over onze dienstverlening? Bespreek uw ervaring met mevrouw I. Stolk bereikbaar via telefoonnummer (0172) 522 522 of via e-mailadres info@bodegraven-reeuwijk.nl.