

[Nieuwsbrief WKO Weideveld](#)

### **Met vertrouwen naar de toekomst**

[Het WKO-systeem in Weideveld blijft een ingewikkeld dossier. Het is jammer dat de problematiek al zo lang speelt en ik leef oprecht mee met u als wijkbewoner. Een prachtige wijk, een mooie leefomgeving, maar een naar gevoel op dit punt.](#)

[Ondanks de last van het verleden ontstaat er ondertussen toch een voorzichtig positief gevoel van opbouw. We zoeken allemaal naar oplossingen. Hierbij vervullen wij als gemeente de rol van aanjager. Dit laat onverlet dat Eteck zelf haar systeem moet optimaliseren. Ik zie wel dat er nu stappen in de goede richting worden gezet. Er wordt met elkaar gesproken en de woorden worden in toenemende mate in daden omgezet. Als gemeente sturen wij op het laten verbeteren van het WKO systeem door Eteck ten behoeve van alle op het WKO aangesloten huishoudens. Via deze nieuwsbrieven houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen.](#)

[Uiteraard zijn niet meteen al uw vragen en klachten opgelost. Maar ik hoop dat ook u het idee heeft dat er stappen in de goede richting worden gezet. Ik hoop op uw open vizier en positieve houding. Op naar een goede oplossing, voor meer wooncomfort voor alle Weideveld-bewoners.](#)

[Wethouder Kees Oskam](#)

### **Terugkoppeling van de projectleider**

De laatste nieuwsbrief is alweer meer dan [8acht](#) weken geleden. ~~We proberen ons aan de beloofde Verschijningsstermijnen te houden, maar voelen ons ook vrij om de prioriteit te leggen bij het in beweging houden van alle lopende acties richting een goed functionerend WKO-systeem in Weideveld. Er zit dus~~ enige vertraging ~~dus~~ in het verschijnen van deze nieuwsbrief:

~~Maar,~~ [maar we hebben alle prioriteit gegeven aan de lopende acties om te komen tot een goed WKO systeem in Weideveld.](#) Sinds begin december zijn er [wel veele](#) stappen gemaakt!

Op 1 december 2021 heeft het college van B&W ~~aan de Raad~~ een toelichting gegeven [aan de gemeenteraad](#) op het gekozen spoorboekje om te komen tot ~~de gewenste beweging naar~~ een functionerend WKO systeem. De lijn van het college is om zowel minnelijk als juridisch in gesprek met Eteck zo snel mogelijk te komen tot verbeteringen van het systeem en [van de](#) dienstverlening. ~~Dit door~~ [Een start is het verbeteren van de communicatie vanuit](#) Eteck ~~in overleg te laten treden met~~ [naar](#) u als bewoners van Weideveld. ~~De toelichting van in de Raadsvergadering kunt u terugluisteren via de website van Parlaeus (https://bodegraven-reeuwijk.parlaeus.nl/).~~

~~Naast de vele vragen die we krijgen over de inmiddels door Eteck gecommuniceerde tariefstelling voor 2022, waar we later~~ [De toelichting in de Raadsvergadering kunt u terugluisteren via www.bodegravenreeuwijk.parlaeus.nl deze nieuwsbrief op terug komen, heeft dit.](#)

[Het opvolgen van het vastgestelde](#) spoorboekje [heeft](#) inmiddels geleid tot [bewegingacties](#) aan zowel de kant van Eteck als aan die van de gemeente. ~~In~~ [Met](#) deze nieuwsbrief [houdenstellen](#) we u ~~als bewoners~~ [graag](#) op de hoogte van [deze](#) ontwikkelingen.

### **Lopende zaken Eteck**

Op 23 november 2021 ~~is er~~ [organiseerde Eteck](#) een digitale bewonersavond [georganiseerd door Eteck](#) waarin [zij](#) de stand van zaken ~~is~~ [geschetst](#) en een herstart gemaakt is met het elkaar opzoeken in de communicatie. Het [daar](#) [geschetste](#) beeld ~~wat Eteck schetste op deze bewonersavond~~ over het huidige functioneren van het systeem werd door ~~ons~~ [als de](#) gemeente

echter anders ervaren. Deze avond was dan ook aanleiding voor de gemeente om hierover met Eteck in gesprek te gaan en dit beeld te herzien. Goede gesprekken hierover hebben geleid tot de Dit leidde tot de volgende activiteiten van Eteck in afgelopen periode:

- Om de communicatie en afstemming over "wat gaan we eerst aanpakken" te kunnen beter te organiseren, is er doorheeft Eteck contact gelegd met een nieuw samengesteld "Bewonerscollectief". In dit bewonerscollectief zitten de mensen van de". Dit collectief is samengesteld uit de Stichting WKO met nog vier en vier andere bewoners uit de wijk. Vanuit Eteck zit daarin mevrouw. Zij zijn in gesprek met Eteck via mevrouw de Koning (assetmanager) en de heer Eteck is voornemens om eenieder in februari/maart terugkoppeling te geven in een nieuwe bewonersavond over wat in Fröhlich (COO). Eteck heeft met het bewonerscollectief afgesproken besproken is de overige bewoners te informeren over de voortgang in een nieuwe nog in te plannen bewonersavond.
- Voor de kerst is een eerste overleg geweest sprak Eteck voor het eerst met dit het bewonerscollectief. In de beleving Terugkoppeling van Eteck was dit as een constructief overleg waarin constructieve sfeer waarbij gekeken is naar zaken als e.a. het mogelijk centraal aanpassen van de dauwpuntregeling en zaken als vervuiling, filters en PH-waarde van het systeemwater.
- Op 27 januari is jl. was er een tweede bewonerscollectief overleg door Eteck georganiseerd. Naast de vorige keer ook al aanwezig. Hierbij waren er nu ook twee personen van Mozaïek Wonen aangesloten aanwezig. Vanuit Eteck zijn daar de lopende zaken afgestemd om het systeem verder op orde te krijgen afgestemd. Zaken waar Eteck nu, in overleg met het bewonerscollectief mee doende is in het veld zijn de volgende:
  - DWA heeft gaat opdracht vanuit Eteck krijgen om van een aantal binnenhuis installaties te controleren op eventueel gelede schade door het niet afdoende functioneren van het systeem afgelopen jaren. de huidige technische conditie in beeld te brengen.
  - Technolab heeft opdracht van Eteck om een advies uit te brengen op basis van de binnenhuisinstallaties wat een juiste over de te bepalen gewenste parameters (PH-waarde zou moeten zijn van het installatiewater om versnelde erosie en schade te voorkomen. Na dit advies zal het systeem daarop aangepast worden, e.a.) van het systeemwater, rekening houdend met het materiaal gebruik van de binnenhuisinstallaties en de centrale WKO installatie.
  - Op een aantal plekken worden de filters in de woning en extra in de gaten gehouden op overmatige vervuiling. Dit zijn uiteinden van strengen en het systeem wordt ingeregeld (ook vanuit centrale In de centraal technische ruimte zijn in november 2021 filters) geplaatst om de overmatige vervuiling weg te nemen.
    - Eteck is in een woning gaan kijken en heeft inderdaad een extreme vervuiling van het systeemwater geconstateerd. In overleg met de bewoners zijn aanpassingen in centrale filters doorgevoerd en wordt nu gekeken of de vervuiling daarmee afneemt.
  - Daarnaast is een 70-80% van de woningen bezocht om de filters te controleren en te reinigen. De overige woningen zijn ingepland en zullen worden nog gecontroleerd worden als, mits men Eteck toelaat tot de woningen woning. In de woningen waar matige tot extreme vervuiling is aangetroffen worden bewoners aangeschreven voor een vervolg bezoek. Een aantal herhaal bezoeken hebben inmiddels plaatsgevonden.
  - De verkeerd onjuist aangesloten huisaansluiting koelleidingen (buiten de demarcatielijn van Eteck) gaan worden omgezet worden. Gedeelte. Gedeeltelijk is dit al gebeurd en de rest is ingepland.
    - In een incidenteel geval wordt de gehele aansluitset vervangen i.v.m. de lange levertijd van nieuw flowmeters.

- ~~Contractueel wordt bekeken door Eteck~~ bekijkt contractueel of de dauwepuntregeling aangepast kan worden. ~~Hierover zijn de meningen/wensen in de wijk verdeeld en er moet Eteck is op de hoogte dat er bewoners zijn met condens klachten. Er zal~~ dus collectief besloten moeten worden ~~voor een wat de~~ gewenste instelling ~~in deze is~~.

De gemeente heeft de rol op zich genomen van een katalysator/aanjager ~~van het verbeteren~~ verbetering van het functioneren van het WKO-systeem door Eteck. Het is de verantwoordelijkheid van Eteck om met de bewoners af te stemmen wat er nog moet gebeuren aan het systeem en in welke prioritering ~~en deze~~ benodigde acties ~~dan ook uit te voeren~~ worden uitgevoerd.

~~In onze rol hebben wij aangegeven aan Eteck dat we~~ De gemeente wil graag bij deze bewonerscollectief meetingsbijeenkomsten als toehoorder aanwezig ~~zouden willen zijn om~~ Zo blijven we op de hoogte ~~te blijven~~ van de vorderingen en van ~~Eteck en de afspraken welke gemaakt worden met het bewonerscollectief. Dit zodat wij dat ook weer en~~ en kunnen we dit delen met alle aangesloten huishoudens. Eteck staat hier zeker positief tegenover. ~~Door Eteck is aan de groep bewoners (bewonerscollectief) en heeft dit verzoek voorgelegd of men wenste dat de gemeente als toehoorder in vervolg overleggen zou aanschuiven. Metaan het bewonerscollectief. Op één uitzondering na was men duidelijk het bewonerscollectief tegen de aanwezigheid van de gemeente als toehoorder, bij deze vergaderingen. Besloten is dan ook de gemeente in het vervolg enkel de actie & en besluitenlijst van dit overleg te sturen en dus niet uit te nodigen hieraan om deel te nemen.~~

### Lopende zaken Gemeente

Als onderdeel van het spoorboekje ~~hebben wij als heeft de~~ gemeente zowel een minnelijk als een juridisch schrijven verzonden aan Eteck. Hierin wordt verzocht in te stemmen met het voorgestelde minnelijke proces om te komen tot duidelijkheid in de minimale ~~prestatie-eisen~~ prestatieeisen van het WKO-systeem ~~en~~ Ook is er ~~juridisch~~ verzocht om mee te werken aan het inzetten van een onafhankelijk derde om deze minimale prestatie-eisen in het veld te gaan controleren ~~/meten~~. Op beiden ~~n~~ brieven heeft Eteck positief gereageerd en haar medewerking toegezegd.

In navolging van het minnelijke proces uit het spoorboekje heeft de gemeente het bureau DWA ingeschakeld gevraagd om, ~~denkend vanuit hoe een rechtbank zou oordelen,~~ de minimale prestatie-eisen van een ~~dergelijk WKO-systeem te definiëren. degelijk WKO-systeem te definiëren, vanuit het perspectief van een rechtbank.~~ Uiteraard gaat DWA de stichting WKO Weideveld en/of het bewonerscollectief raadplegen bij het opstellen van dit advies: samen weten we meer. Op basis ~~daarvan zal van het advies van DWA geeft~~ de gemeente begin eind februari/begin in maart een antwoord kunnen geven op dit onderdeel van het Plan van Aanpak van Eteck ~~wat betreft dit onderdeel.~~ Vervolgens zoeken Eteck en de gemeente overeenstemming over deze minimale prestatie-eisen. In de advisering vanuit DWA over dit punt zal uiteraard de stichting WKO Weideveld en/of het bewonerscollectief geraadpleegd worden: samen weten we meer.

Als de minimale prestatie-eisen duidelijk zijn, gaat DWA een uitvraag definiëren richtingvraagt DWA in afstemming met Eteck een onafhankelijke derde. ~~Deze derde partij zal om~~ de prestaties van het collectieve warmtesysteem van Eteck beoordelen. ~~De uitvraag zal afgestemd worden met Eteck, waarbij er gezamenlijk opdracht gegeven zal worden.~~ Ook hierbij zal wordt de Stichting WKO Wijk Weideveld ~~en/of~~ het bewonerscollectief vooraf betrokken ~~worden. Het streven. De bedoeling~~ is dat ~~deze~~ onafhankelijke partij maart/in april/mei 2022 de wijk in gaat om het systeem te controleren

op de prestatie-eisen. ~~Vervolgens worden de~~De eerste resultaten ~~twee maanden later~~worden in juni verwacht.

Zoals afgesproken in de Raadgemeenteraad van 1 december 2021 ~~willen we~~komt er voor de bouwvak ~~dit jaar van 2022~~ een nieuwe enquête ~~laten houden~~ over de tevredenheid ~~bij van de~~ aangesloten huishoudens ~~van over~~ het WKO systeem. De resultaten ~~zullen daarvan worden~~ vervolgens met u en de gemeenteraad gedeeld ~~worden~~.

~~Ten slotte~~Ten slotte is er bij de gemeente ~~wederom~~opnieuw een formele klacht binnengekomen van ~~uit~~ de Stichting WKO over het acteren van de gemeente in dit dossier. Wij betreuren het uiteraard dat we in sommige gevallen ~~dus nu~~ tegenover elkaar komen te staan, in plaats van naast elkaar. Een deel van onze tijd zal dus ook de komende periode gaan naar het behandelen en beantwoorden van deze binnengekomen klacht.

### Energieprijzen

De laatste tijd zijn de energieprijzen, gekoppeld aan de gasprijzen, flink gestegen. Het WKO\_systeem maakt gebruik van bodemwarmte, aardgas en elektra. ~~Eveneens zijn de elektra-prijzen sterk gestegen.~~

~~Als~~De gemeente ~~zijn we~~vergelijkt momenteel de tariefstelling van Eteck ~~aan het vergelijken~~ op twee niveaus: ten eerste met het vigerende contract tussen Eteck en de gemeente, en ten tweede uiteraard ook met de geadviseerde richtlijnen van de ACM. ~~Eind van februari~~Begin maart verwachten we ~~u hier~~ een helder beeld ~~hierbij over~~ te ~~hebben middels een door een extern bureau opgestelde notitie hierover.~~ Uiteraard ~~kunnen presenteren en~~ zullen we ~~deze dan~~hierover met u ~~delen.~~Eteck in gesprek gaan.

~~Heel algemeen kunnen we wel alvast het volgende stellen:~~

~~De toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft het maximale tarief per GJ vastgesteld op € 53,95. In 2022 mogen de totale kosten voor een doorsnee huishouden maximaal met 67% stijgen. De energierekening bestaat uit meerdere onderdelen. Sommige onderdelen kunnen met meer dan 67% stijgen, bijvoorbeeld het tarief per GJ. De 67% is berekend op basis van de stijging die de ACM toestaat, waarbij een vergelijking is gemaakt tussen de maximale tarieven uit 2021 en de maximale tarieven uit 2022 van de totale kosten.~~

~~Aanvullend staat in het contract welke gesloten is tussen de gemeente en Eteck dat er sprake is van een projectkorting van 17,5% voor de aangesloten huishoudens ten opzichte van de standaard gehanteerde tarieven van Eteck.~~

~~De overheid compenseert in 2022 een deel van de hogere kosten op de energierekening van huishoudens. Dit gebeurt door een lagere energiebelasting op elektriciteit en een eenmalige extra belastingvermindering van € 265,-. We hebben van Eteck vernomen dat ook de huishoudens welke aangesloten zijn aan het WKO systeem hier aanspraak op maken. De compensatie wordt verrekend via de leverancier van uw elektriciteit. Uw krijgt de compensatie uitbetaald via de leverancier van uw elektriciteit u ziet dat niet terug op de facturen van Eteck. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de webpagina van de Rijksoverheid. (}~~

### Met vertrouwen naar de toekomst

~~Tech~~Ondanks de nog vele op te lossen vraagstukken in het functioneren van het WKO systeem, ontstaat er afgelopen periode het beeld en het gevoel van een start van een beweging naar elkaar toe. De communicatie lijkt weer opgepakt richting een naar een oplossing convergerend proces.

Hierin vervullen wij graag als gemeente de rol van aanjager, laat onverlet dat Eteck zelf haar systeem zal moeten optimaliseren daar waar nodig.

Uiteraard zullen niet gelijk al uw vragen en klachten opgelost zijn maar wij hopen dat ook bij u het gevoel ontstaat van een ingezette beweging. Als gemeente communiceren we graag naar de gehele groep op het WKO aangesloten huishoudens en houden u middels deze nieuwsbrieven op de hoogte van de ontwikkelingen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande zaken willen delen met de gemeente over het WKO systeem dan kan dit via [Wij.benadrukken.dit.wkoweideveld@bodegraven-reeuwijk.nl](mailto:Wij.benadrukken.dit.wkoweideveld@bodegraven-reeuwijk.nl). Dit is geen klachtenlijn ~~is (~~; klachten ~~graag direct naarkunt u rechtstreeks bij Eteck) en dat wij in principe niet zullen reageren op mail uiten. De berichten die daar binnenkomt. Maar dit kan wel via dit mailadres binnenkomen vormen voor de gemeente~~ een bron van informatie ~~voor ons zijn om, zodat we~~ op de hoogte ~~te~~ blijven van wat er speelt ~~in Weideveld.~~

Graag uw open vizier en houding in alle nog te voeren discussies met Eteck en de Gemeente. Zo kunt u ook een steentje bijdragen aan de oplossing.

Graag tot de volgende nieuwsbrief!