

In verband met de AVG zijn enkele namen en mailadressen uit deze mailwisseling vervangen door (NAAM) en (MAILADRES). Het origineel is beschikbaar bij de griffie.

Vanmorgen de monteur over de vloer gehad om de filters te reinigen nu heb ik al vanaf 11 uur geen warmte meer in huis

Contact opgenomen met Eteck en e.e.a. besproken Ook de niet behaalde doelen besproken en de actie die daar vanuit Eteck op volgt

Er werd aangegeven dat er gekeken wordt om alle afleversets te vervangen, na de opmerking dat er beloofd was dit te vervangen i.p.v. naar te kijken kreeg ik idd de bevestiging dat dit de afspraak is die gemaakt was.

De monteur wordt door Eteck aangestuurd om weer 10 dagen kou te voorkomen

Ik wacht op de afspraak om de afleverset te vervangen

Met vriendelijke groet,
Erik Enter

Van: erik enter

Verzonden: dinsdag 3 januari 2023 11:12

Aan: (MAILADRESSEN)

Onderwerp: RE: [nr:322503]Stand van zaken Weideveld

Geachte allen

Allereerst allemaal de beste wensen voor 2023, dat we er lekker warm en comfortabel bij mogen zitten dit jaar

Ik richt mij in dit schrijven voornamelijk richting Eteck

Er zijn tijdens de verschillenden overleggen met de bewonerscommissie een aantal afspraken gemaakt

De afspraak waar ik op terug wil komen is de belofte dat als de uit te voeren werkzaamheden zoals opgetekend door DWA niet voor eind 2022 het gewenste resultaat zouden brengen en of de daaraan gekoppelde doelstellingen niet gehaald zouden worden zou overgegaan worden tot het vervangen van de afleverset in alle woningen.

Ik denk dat we gerust kunnen stellen dat Eteck de doelstellingen en minimale waardes niet heeft gehaald heeft Eteck geeft dit ook aan in hun nieuwsbrief Bijna behaald op sommige stukken Echter haalt u deze doelstellingen "bijna" en slechts nadat er chemisch is ingegrepen in de waterhuishouding. Vervolgens storten deze waarden weer in tot het volgende meetpunt. Dit wordt gestaafd door de metingen naar de PH die sommige bewoners inmiddels zelf doen en de vervuiling die overal optreedt. Ook mis ik het onderzoek in de infrastructuur om te kijken wat daar de problemen waren Eteck zou immers bij de gemeente toestemming vragen om graafwerk te doen. Ik heb niemand zien graven. Er zijn nog steeds huizen waar elke 14 dagen soms zelfs met een week de filters dusdanig vervuild zijn dat er 50% van de flow gerealiseerd wordt Als je dit meld duurt het 10 dagen voor je een monteur op bezoek krijgt Die vervolgens constateert dat er vervuiling inzit, de filters reinigt e weer vertrekt Dit traject herhaald zich 2 wekelijks WAAROM LOST U DIT NIET OP MAAR BLIJFT U PLEISTERS PLAKKEN.

Ik heb inmiddels weer wekelijks dusdanig vervuilde filters dat dit van invloed is op de flow, de monteur geeft aan dat dit een probleem is bij de bron, dat dit al zo vaak gemeld is bij Eteck maar dat het daar stopt. Ook is de binnen installatie dusdanig vervuild dat deze weer gespoeld moet worden.

Een oplossing is nog niet inzicht of voorhanden Ik / wij tobben nu een jaar of 6 Ik denk dat ik geheel gerechtvaardigd op basis van uw eigen onderzoek, doelstelling en beloftes mag eisen dat u overgaat tot het vervangen van alle afleversets

Waardes

Hardheid is 4graden Dh

PH waarde is 7.6

Geleidbaarheid 0.67ms/cm2

TDS van 285 ppm

Van de vervuiling een afbeelding in de bijlage dit is momenteel de 1-2 wekelijkse opbrengst uit de afleverset

Deze waardes zijn gemeten op 3-1 2023 dus nadat de termijn en de mededeling over de behaalde resultaten

Dat strookt niet met uw mededelingen naar de gebruikers

Graag verneem ik op de kortst mogelijke termijn wanneer ik en vele met mij verlost worden van deze ellende en wanneer ik de door u beloofde nieuwe afleverset mag verwachten

Van de gemeente die uw opdrachtgever is verwacht ik nu naar 6 jaar eindelijk eens handhaving en afdwingen van een oplossing i.p.v. bijstellen van de verwachtingen

Met vriendelijke groet,

Erik Enter

Van: (NAAM)

Verzonden: donderdag 22 december 2022 09:47

Aan: Eteck Customer Care <(MAILADRES)>

CC: (MAILADRESSEN)

Onderwerp: Re: [nr:322503]Stand van zaken Weideveld

Geachte (NAAM),

Moet ik dit zien als het formele antwoord van Eteck op mijn verschillende meldingen m.b.t. de aanvoer van de vervuiling (magnetiet en metaaldeeltjes) vanuit de demarcatie van Eteck? Want dan verwacht ik minimaal daarin uw standpunt, als Eteck zijnde, mbt deze vervuiling (zie bijgevoegde foto's)

Zou u dan ook afgebeelde tabel (geadviseerd door DWA) daarin willen afdrukken en communiceren aan alle bewoners? Dit is de tabel (na advies van DWA) waar het bewonerscollectief en Eteck overeenstemming hebben bereikt waaraan het systeemwater moet voldoen.

Tabel 2 Richtlijn watersamenstelling ISSO13 tabel 3.3

Parameter	Systeemwater
pH-waarde	9,5
Geleidbaarheid (EGV)	<100S/cm2
Zuurstof	<0,1 mg/l
Hardheid	<0,1 °DH
Uiterlijk	Helder, kleurloos en geurloos en vrij van deeltjes en vervuiling

De overige oud deelnemers van het bewonerscollectie neem ik mee in CC

Mvg

(NAAM)

Van: Eteck Customer Care <(MAILADRES)>

Verzonden: donderdag 22 december 2022 08:23

Aan: (MAILADRES)

Onderwerp: [nr:322503]Stand van zaken Weideveld

--#-- Graag boven deze regel reageren --#--

Beste meneer (NAAM),

Hierbij informeer ik u als volgt.

Op 13 december heeft u telefonisch contact met ons opgenomen omdat de parameters volgens u nog niet voldoen. U heeft aangegeven dat er in het filter wederom veel roestdeeltjes zaten.

Op dit moment zijn wij alle gegevens aan het verzamelen. U kunt eind volgende week een nieuwsbericht van ons verwachten omtrent deze situatie.

Heeft u naar aanleiding van dit bericht nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op. Voor een adequate afhandeling raden wij u aan om contact te zoeken via mijnEteck. Neemt u contact op per e-mail, vermeld dan altijd uw klantnummer en/of aansluitadres.

Met vriendelijke groet,

(NAAM) namens Team Customer Care

Bezoek onze website en maak uw eigen login aan op <https://www.eteck.nl/mijn-eteck/>.

U kunt hier onder andere uw eigen (contract)gegevens inzien, zelf uw gegevens wijzigen of de status van de maandelijkse betalingen checken. Met uw klantnummer, uw adresgegevens en uw e-mailadres maakt u de login aan. U zult zien dat het zichzelf wijst.