



Klantcontactcentrum
(Burgerzaken):
Julianastraat 6
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:
Raadhuisplein 1
2411 BD Bodegraven

Postbus 401
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

www.bodegraven-reeuwijk.nl
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Eteck Energie Bedrijven B.V.
T.a.v. Dhr. Rijcken
Coenecoop 12
2741 PG WADDINXVEEN



Datum verzonden 19 juni 2020
Ons kenmerk Z/19/078566 / DOC-20145707
Uw kenmerk
Behandeld door A. Schippers
Bijlage(n)
Onderwerp WKO-systeem Weideveld

Geachte heer Rijcken,

Naar aanleiding van uw brief van 2 juni 2020 berichten wij u als volgt.

Eteck is door de gemeente bij brief van 27 mei jl. geïnformeerd over de uitkomsten van de bewonersenquête waaruit volgt dat het merendeel van de respondenten zeer ontevreden is over zowel het functioneren van WKO-systeem, als het functioneren van Eteck. De grootste problemen worden ervaren ten aanzien van de levering van warm tapwater, de stookkosten en de betaalbaarheid. Gelet op de grote ontevredenheid van de bewoners heeft de gemeente Eteck dringend verzocht om een reactie en bovendien heeft de gemeente Eteck gewezen op haar contractuele verplichtingen jegens de gemeente uit hoofde van de "Overeenkomst energievoorziening Weideveld" (hierna: "de Overeenkomst").

Warm tapwater

Uit de brief van 2 juni jl. blijkt dat Eteck zich ervan bewust is dat herstelmaatregelen noodzakelijk waren teneinde de verminderde levering van warm tapwater in de toekomst te voorkomen. Eteck stelt evenwel dat nimmer sprake zou zijn geweest van een leveringsonderbreking zoals bepaald in de Warmtewet.

De gemeente wijst Eteck in dit kader (nogmaals) op haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de leveringscondities, capaciteitseisen en prestatie-eisen ter zake warm tapwater zoals die zijn opgenomen in artikel 3 van de Overeenkomst en de bijbehorende bijlagen. Eteck heeft jegens de gemeente kort gezegd de verplichting te voldoen aan alle in de Overeenkomst opgenomen eisen en voorwaarden ter zake de levering van warm tapwater. Het enkele feit dat geen sprake zou zijn geweest van een leveringsonderbreking zoals bepaald in de Warmtewet, maakt evenwel niet dat Eteck voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst ter zake de levering van warm tapwater. Het bepaalde in de Overeenkomst is leidend.

De gemeente stelt evenwel vast dat Eteck toezegt de defecten/gebreken in de energievoorziening volledig te zullen herstellen, alsmede dat Eteck garandeert dat de levering van warm tapwater na herstel zal zijn geborgd. De gemeente gaat er dan ook vanuit dat Eteck daarmee zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ter zake de levering van warm tapwater. De gemeente verwijst Eteck in dit kader evenwel naar de sommatie in het slot van deze brief.

Kostenkader

Ook heeft Eteck gereageerd op de zorgen van de bewoners omtrent de betaalbaarheid en de stookkosten. Eteck stelt kort gezegd dat de tarieven zich verhouden tot de door de ACM vastgestelde tarieven en dat daarmee wordt voldaan aan het bepaalde in de Overeenkomst.

De gemeente wijst Eteck op de het bepaalde in artikel 4 van en in Bijlage E bij de Overeenkomst. Eteck is jegens de gemeente verplicht zich te houden aan het kostenkader zoals is bepaald in artikel 4 van de Overeenkomst en in Bijlage E bij de Overeenkomst. Het enkele feit dat Eteck stelt tarieven te hanteren die zich verhouden tot door de ACM vastgestelde tarieven, betekent echter niet dat Eteck voldoet aan artikel 4 van en Bijlage E bij de Overeenkomst. Op basis van de inhoud van de brief van Eteck d.d. 2 juni jl. kan dus niet worden vastgesteld dat wordt voldaan aan het kostenkader zoals beschreven in de Overeenkomst. Hierdoor verzoekt en voor zover nodig sommeert de gemeente Eteck om **binnen veertien dagen na heden** aan te tonen dat wordt voldaan aan het overeengekomen kostenkader zoals bepaald in artikel 4 van de Overeenkomst.

Rapportages

Eteck heeft aangegeven dat rapportages ter zake storingen (conform artikel 5.3.1 van de Overeenkomst) en ter zake de milieuprestatie (conform artikel 6.2.1 van de Overeenkomst) kunnen worden verstrekt, doch heeft verzocht om hierover met de gemeente in overleg te treden over de opzet en frequentie van de aan te leveren rapportage.

De gemeente wijst Eteck ook in dit kader op haar contractuele verplichtingen zoals opgenomen in de Overeenkomst. De storingsrapportage dient op verzoek van de gemeente te worden opgesteld door Eteck en dient blijkens artikel 5.3.1 in elk geval het aantal, de duur en de herhalingsgraad van storingen te bevatten.

De rapportage ter zake de milieuprestatie dient door Eteck blijkens artikel 6.2.1 van de Overeenkomst jaarlijks te worden opgesteld en dient in elk geval de milieuprestatie van de Energievoorziening in relatie tot het bepaalde in artikel 6.1.1 van de Overeenkomst te bevatten. Indien Eteck naar aanleiding hiervan nog overleg wenst met de gemeente, is de gemeente daartoe uiteraard bereid, maar dat ontslaat Eteck in geen geval van haar contractuele verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Onderhoudswerkzaamheden

Eteck heeft in de brief van 2 juni jl. een conceptplanning gegeven ter zake het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de Energievoorziening. Eteck is op grond van de Overeenkomst verplicht tot het uitvoeren van zowel preventief als correctief onderhoud en de gemeente gaat er vanuit dat Eteck die verplichting in de toekomst zal nakomen en dat de geplande onderhoudswerkzaamheden correct worden uitgevoerd. In dit kader verwijst de gemeente Eteck naar de sommatie in het slot van deze brief

Vervanging keerkleppen

Uit de brief van 2 juni jl. volgt dat Eteck bereid is tot vervanging en plaatsing van keerkleppen in de binnenhuisinstallatie van de bewoners en dat Eteck bereid is om

de kosten daarvoor samen met de gemeente te dragen, waarbij de gemeente en Eteck ieder 50% (zijnde ieder € 28.800,-) van de kosten daarvoor zullen dragen.

De gemeente benadrukt dat zij (enkel) bereid is de kosten voor vervanging van de keerkleppen voor 50% te dragen *onder de uitdrukkelijke voorwaarde* dat Eteck vanaf heden stipt zal voldoen aan al haar contractuele verplichtingen jegens de gemeente uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend de onderhoudsverplichtingen (preventief en correctief), de verplichting tot levering van warm tapwater conform het bepaalde in de Overeenkomst, de verplichtingen volgend uit het kostenkader zoals bepaald in de Overeenkomst, het afhandelen van storingen binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen en het aanleveren van de in deze brief genoemde rapportages.

Sommatie

De gemeente wenst kort gezegd een correcte en stipte nakoming door Eteck van al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst teneinde te borgen dat de energievoorziening naar behoren functioneert en dat de bewoners leveringszekerheid hebben. De gemeente gaat ervan uit dat Eteck hieraan zal voldoen, maar om formele redenen verzoekt en voor zover nodig sommeert de gemeente Eteck hierdoor om al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst stipt na te komen en dit **binnen veertien dagen na heden** schriftelijk aan de gemeente te bevestigen.

Indien en voor zover Eteck niet voldoet aan haar contractuele verplichtingen is de gemeente genoodzaakt tot het nemen van de nodige rechtsmaatregelen. In dat kader wijst de gemeente Eteck reeds nu voor alsdan op de in artikel 7.5.3. opgenomen boeteclausule.

De gemeente gaat ervan uit dat het zover niet hoeft te komen en dat Eteck zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,
namens dezen,

C. Oskam

