

20
21

impact report 2021

duurzame
warmte is voor
ons buitengewoon
gewoon



Eteck

duurzame energie van eigen bodem



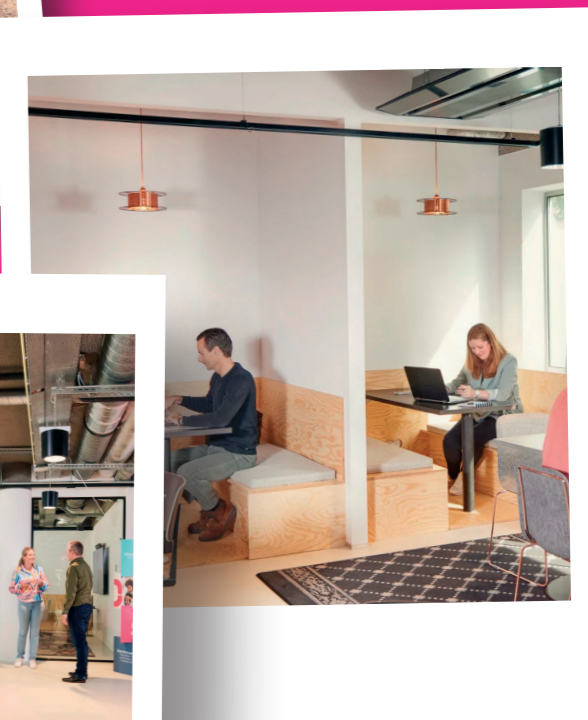
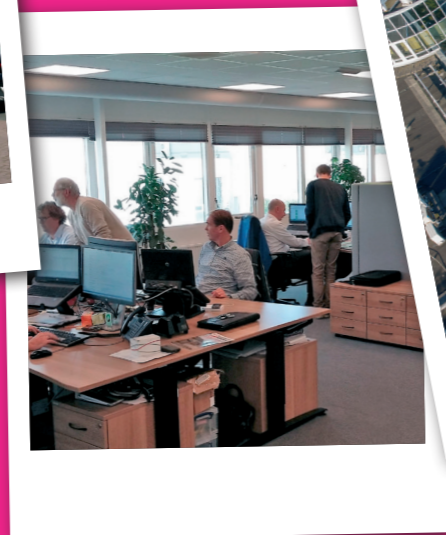


**Wij streven naar
maximale impact op
de verduurzaming
van de Nederlandse
warmte- en koudevraag.**

Alles wat we doen staat in het teken van de transitie naar duurzame energie. Wij zijn gedreven om te gaan voor **maximale impact** door zoveel mogelijk woningen en gebouwen te voorzien van duurzame warmte en koeling.

DUURZAAM, BEREIKBAAR & SOCIAAL

In juni hebben we de verhuisdozen ingepakt en in Voorburg weer uitgepakt. Een gerenoveerd kantorencomplex waar we over twee verdiepingen verdeeld hybride werken en vooral ook samenzijn voor overleg en sociale gesprekken.



het oude kantoor
in Waddinxveen

het nieuwe kantoor
in Voorburg

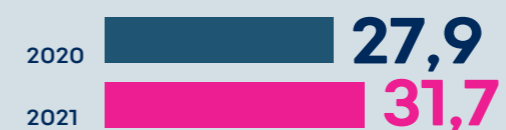


FACTS & FIGURES

Een jaar waarin veel opdrachten, waaronder de gebiedsontwikkeling Laakhavens in Den Haag, getekend is. Daarnaast zien we een stijgende klanttevredenheid ten opzichte van voorgaande jaren.



Totale omzet (in € x mio)



Totale investeringen (in € x mio)



Top 250 groeibedrijven

Naast onder andere Fastned, Natuurhuisje, Inventum en Vandebron behoort ook Eteck in 2021 weer tot de top van Nederlandse groeibedrijven! En daar zijn we trots op.

39.308 TON

CO₂-REDUCTIE OP EXPLOITATIES



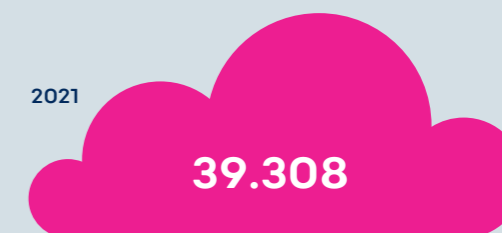
Een gemiddeld huishouden stoot jaarlijks 23 ton CO₂ uit. Met onze CO₂-reductie besparen we de uitstoot van 1709 gezinnen.

Totale reductie CO₂-uitstoot (in ton)

2020



2021



mobiliteit

Wij stimuleren collega's om hybride te werken. Dat is ook in 2021 goed gelukt. Als ze naar kantoor komen, dan gaat de voorkeur uit naar fiets, openbaar vervoer of elektrische auto. En met onze promobus, een oude VWT2 die we volledig elektrisch hebben laten maken, rijden we zelf ook duurzaam langs onze projecten.

Samen met opdrachtgevers & eindgebruikers gaan we voor 0!

Nul CO₂-uitstoot en nul
fossiele brandstoffen.



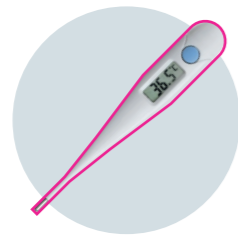
Hoe we dat doen?
Bekijk onze video.

Zo gaan wij voor nul



quality

Certificering ISO9001, BRL6000-21 en BRL SIKB 11000, voor het toepassingsgebied Protocol 11001; scope 4a en 4b



health

Ziekteverzuim
2020 = 3,28%
2021 = 3,30%



safety

0 ongevallen



environment

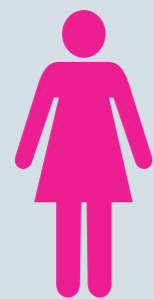
Met het verduurzamen van projecten Waldo City hebben we het gasverbruik met 98% gereduceerd.

medewerkers in loondienst.

2020: 76% man, 24% vrouw



mannen in 2021
73%



vrouwen in 2021
27%

In 2021 hebben we **15 vrouwen** aangenomen. We zijn op weg!



projecten in exploitatie



particuliere weq's in exploitatie



projecten in de pipeline op 75% zekerheid over meer



klein zakelijke weq's in exploitatie



oudste installatie in exploitatie

Nieuwehof, Amersfoort
Mei 1997

groot zakelijke weq's in exploitatie



2020: 40.527

2021: 65.345

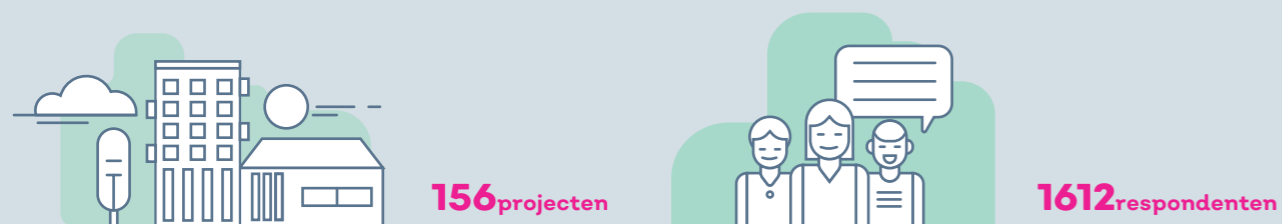
MijnEteck bezoekers

Een stijging van 38%

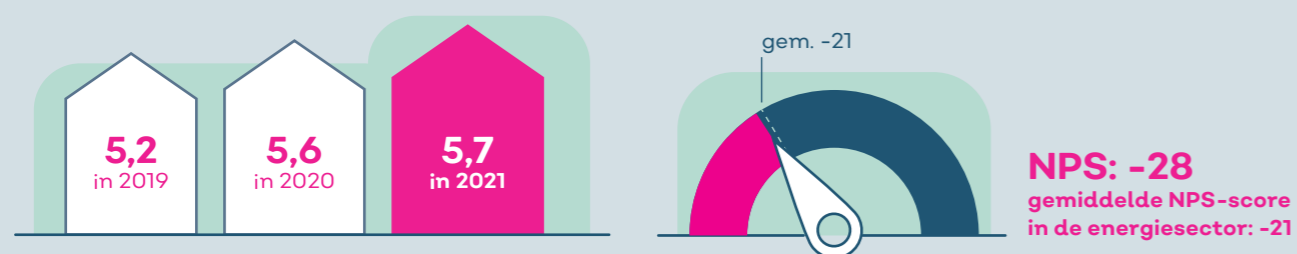
Klanttevredenheidsonderzoek

Factsheet

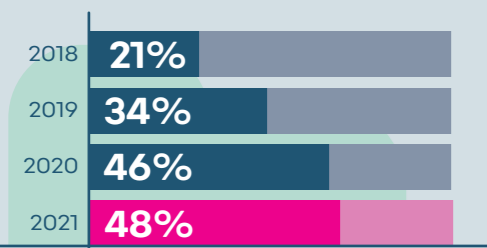
reactie ontvangen van:



overall waardering Eteck



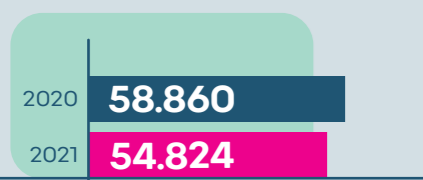
waardering hoger dan 7



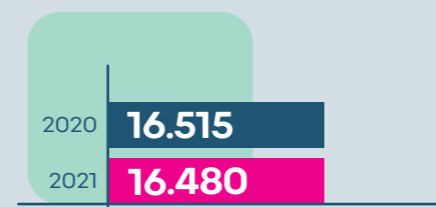
dagreviews customer care



meldingen bij customer care



servicemeldingen bij bedrijfsvoering & ondersteuning



COLLECTIEVE IMPACT



Signalering verhoogd verbruik fossiele brandstoffen

Op 80% van onze projecten waarbij (deels) aardgas verbruikt wordt, is een signalering ingesteld. Deze waarschuwt bij een verhoogd verbruik van de centrale installatie zodat eventuele maatregelen getroffen kunnen worden.



elektrische auto's

Is de auto onvermijdelijk dan kijken we naar het beste energielabel. In 2021 hadden we 13 elektrische auto's. 4 meer dan in 2020.



bomen gered

We zijn gestart met **Ecosia**, de zoekmachine die bomen plant voor elke zoekopdracht. Ecosia heeft sinds de oprichting 100 miljoen bomen geplant. Samen absorberen deze dagelijks **1.700 ton CO₂**, een hoeveelheid die compenseert voor 170.000 auto's.



Interne projecten 2021

De klant centraal

- De vernieuwde MijnEteck en de App
- Het vernieuwde storingsprotocol
- De eerste instructievideo voor bewoners
- De Recovery van Repelwei Barendrecht
- Het klantdashboard voor Customer Care Front Office



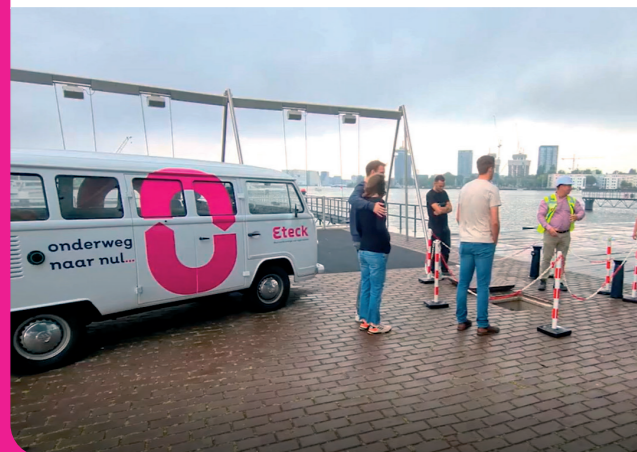
Fast Forward

- De ISO 9001 certificering
- De koppeling tussen het Datawarehouse en externe dataleveranciers
- De verbouwing en verhuizing naar Voorburg
- De herfinanciering voor toekomstige groei



In de spotlight

- Eteck Academy deelt kennis in het land
- De video met de contractondertekening Laakhavens
- Eteck op de Provada vastgoedbeurs
- De podcast op Building Holland "Masterclass Energietransitie"
- De herfinancieringsadvertentie in het FD met 4 Nederlandse banken



IndrukWEQende projecten

- Floating Office Rotterdam: het circulaire, duurzaamste drijvende kantoor ter wereld
- Kennedyflat Egmond aan Zee: de volledige energietransitie van de bestaande bouw
- Grotius en Sonate in Den Haag: duurzame hoogbouw getekend
- Laakhavens Den Haag: het tekenen van de gebiedsontwikkeling met Gemeenten Den Haag



" WAT EEN ONGELOFELIJKE PRESTATIE OM MET ELKAAR AL DEZE INTERNE PROJECTEN IN 2021 OPGESTART OF AFGEROND TE HEBBEN."



Disclaimer: © 2021, Eteck Energie Bedrijven B.V. (Eteck), Voorburg. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eteck is het niet toegestaan dit rapport geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Aan dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend. Hoewel dit rapport met zorg is samengesteld, kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de juistheid en volledigheid daarvan. Eteck kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van het rapport of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. De inhoud van dit rapport is niet gecontroleerd door een accountant.