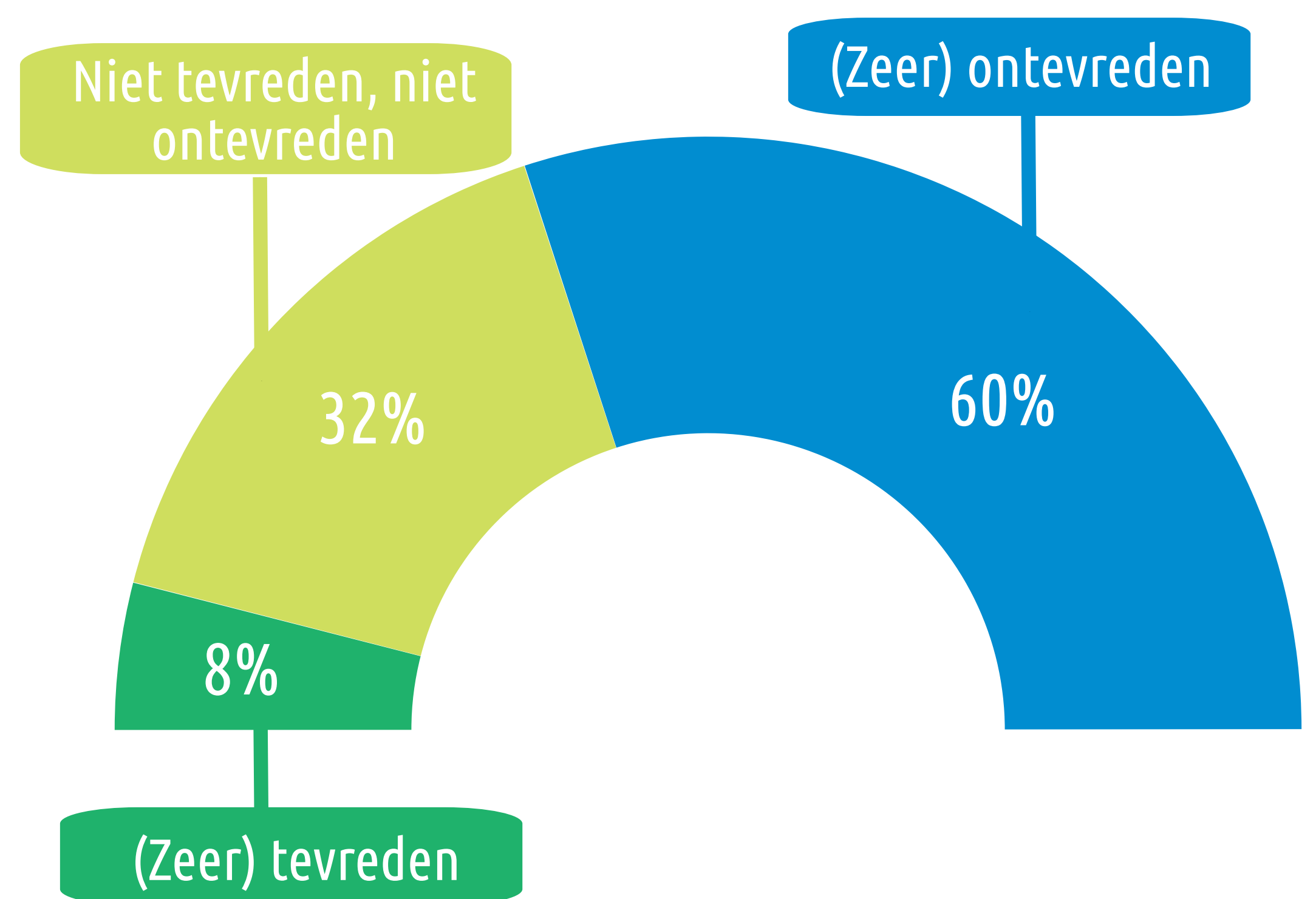


# Warmte Koude Opslag systeem (WKO) in de wijk Weideveld

In april 2020 heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de ervaringen van inwoners over het Warmte Koude Opslag systeem (WKO) in de wijk Weideveld in Bodegraven. Graag delen wij enkele belangrijke onderzoeksresultaten met u.

In totaal hebben 122 huishoudens uit de wijk Weideveld in Bodegraven een uitnodiging ontvangen om de vragenlijst in te vullen. 65 personen hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Een responsrate van 53,3%.

Hoe (on)tevreden bent u met het WKO-systeem in uw woning?



## Problemen WKO-systeem

Waarom bent u (zeer) ontevreden met het WKO-systeem in uw woning? Top 3:



Problemen met warm tapwater  
82%



Stookkosten zijn/lijken hoog in vergelijking tot reguliere woningen  
74%



Betaalbaarheid  
67%

Heeft u wel eens contact gehad met Eteck, de exploitant van het WKO-systeem, over de problemen die u ervaart met het WKO-systeem in uw woning?



Respondenten die (nog) geen contact met Eteck hebben opgenomen over hun problemen noemen als voornaamste reden hiervoor dat iemand anders het al heeft gemeld. Daarnaast noemen zij dat het probleem zich nog maar net voordoet. Een aantal respondenten heeft het idee dat Eteck niets met de problemen doet.

## Op welke wijze(n) heeft u contact met/ meldt u uw klachten bij Eteck? Top 5:



Telefonisch  
92%



Mail  
44%



App van Eteck  
30%



Website van Eteck  
22%



Social media  
14%

## Beoordeling contact Eteck

Hoe (on)tevreden bent u over het contact met Eteck over het WKO-systeem in uw woning?



(zeer)  
tevreden  
12%



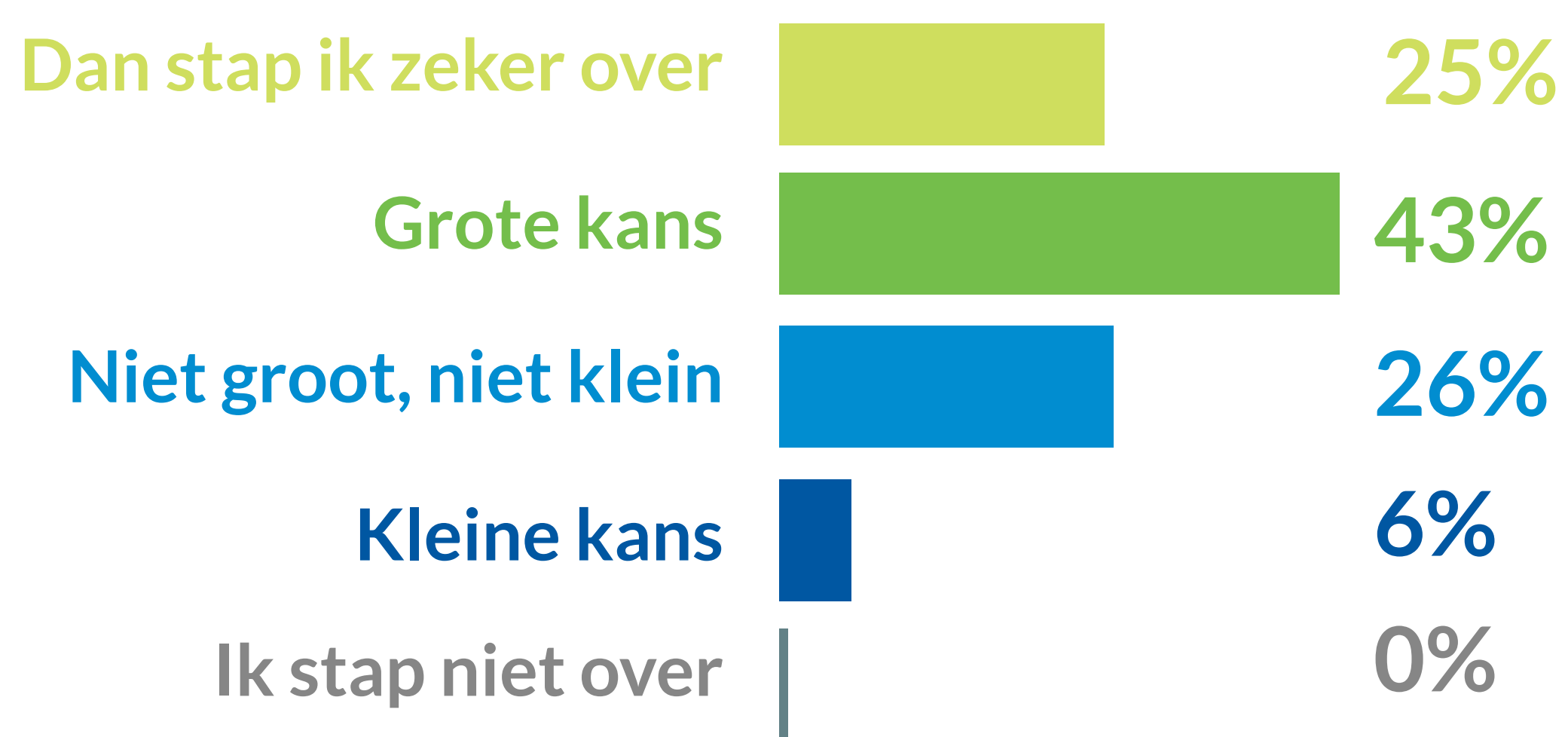
niet tevreden,  
niet ontevreden  
24%



(zeer)  
ontevreden  
64%

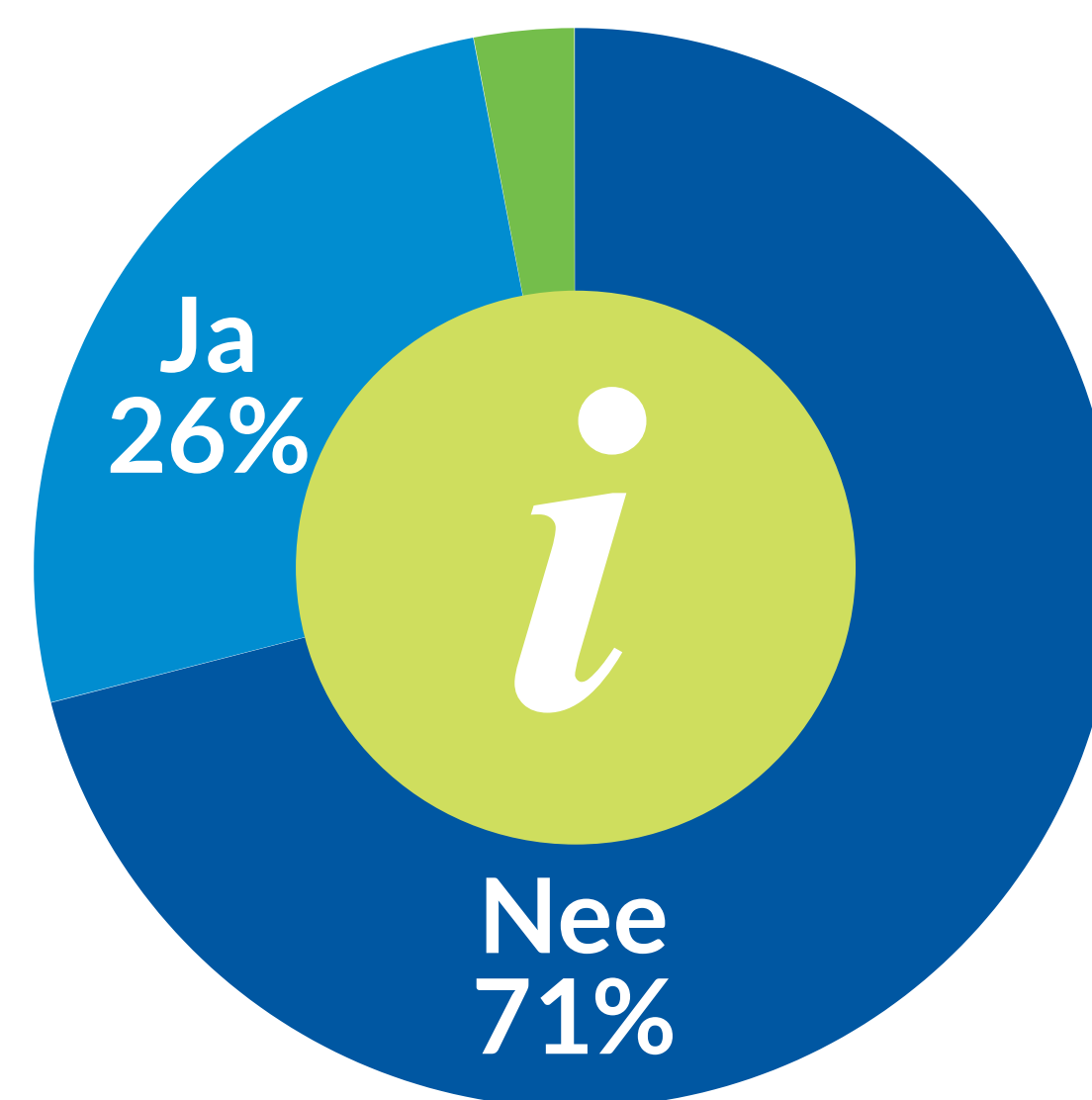
## Alternatief voor WKO-systeem

Op dit moment bestaat er nog geen individueel alternatief voor een WKO-systeem. Respondenten hebben aangegeven hoe groot de kans is dat zij over zouden stappen als er in de nabije toekomst wel een individueel alternatief beschikbaar zou komen.

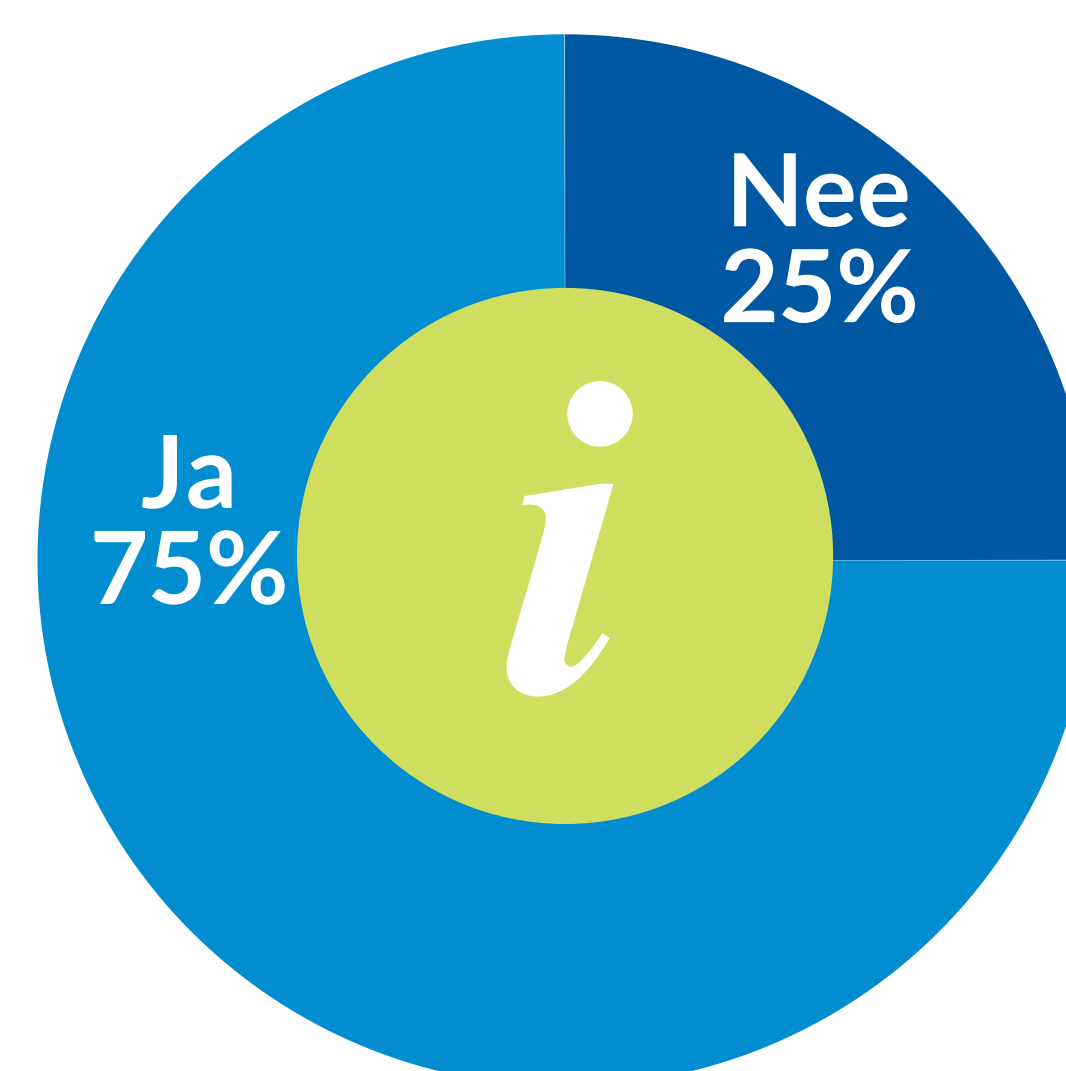


## Informatie over WKO-systeem

Bent u voldoende geïnformeerd over de werking, het gebruik en het onderhoud van het WKO-systeem?



Heeft u behoefte aan meer informatie over de werking, het gebruik en/of het onderhoud van het WKO-systeem?



## Wat gebeurt er met de resultaten?

Op 2 April jl. was een bijeenkomst voorzien, waar Eteck en Merosch (het adviesbureau dat technische verbetervoorstellen heeft opgesteld) met u zouden praten over de beoogde aanpassingen. Deze bijeenkomst kon echter als gevolg van het Coronavirus, niet plaatsvinden. Zodra het weer kan, plannen we een datum voor deze bijeenkomst. We lichten dan ook de resultaten van het onderzoek toe. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.