

Geachte raadsleden van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk,

Mijn naam is Arjan van Beijnum en ik spreek niet in namens de stichting, maar namens mezelf. Dit is de derde keer dat ik inspreek over de problemen met het Warmte Koude Opslag (WKO) systeem in Weideveld. Het is een herhaling van zetten en ik hoop echt dat drie keer scheepsrecht is.

Na mijn laatste inspraak zei de burgemeester: "Wij gaan zorgen voor antwoorden." ... "volgende week de termijn, maar laten we daar geen maanden over doen.". Dat was 15 maanden geleden.

Inmiddels zijn we al blij als we überhaupt warm kunnen douchen, maar ik zou eerlijk gezegd graag weer eens lekker kunnen douchen en in een comfortabel huis willen wonen. Hoe dat gebeurt zal me een zorg zijn.

Allereerst wil ik beginnen om u te bedanken als raad. Bedankt dat u voor mij opkomt. Bedankt dat u ook vindt dat er een snelle en duurzame oplossing moet komen voor dit probleem. Ik heb er bewondering voor dat de fractie van de verantwoordelijk wethouder dualistisch werkt en daarmee ongewild de druk op de eigen wethouder opvoert. Bedankt!

Het dossier was volledig vastgelopen en dankzij u zijn er twee hele belangrijke stappen gemaakt:

1. Het contract dat de gemeente heeft is nu de basis en niet de warmtewet;
2. Het college is nu opgedragen om op het contract dat ze heeft te handhaven.

Dat is zeker niet dankzij de verantwoordelijk wethouder en de verantwoordelijk ambtenaar, die tot voor kort de hand boven het hoofd van Eteck hebben gehouden. Zelf noemt de wethouder het "weer de kastanjes uit het vuur halen voor Eteck". De vraag is waarom hij zich steeds voor het karretje laat spannen van Eteck en zijn eigen inwoners niet vertrouwd. En dat er de afgelopen twee maanden weer niets is gebeurd komt natuurlijk omdat hij de motie niet meer kon vinden. Nou hier heb 'm. Hij stond gewoon in het [RIS](#) (raadsinformatiesysteem) hoor!

Toen ik in Weideveld ging wonen is ons "een zorgeloos en comfortabel klimaatsysteem" beloofd en ik heb erop vertrouwd dat de Nuon en de gemeente haar beloften zouden nakomen. De intenties waren goed en ik moet er toch op kunnen vertrouwen dat gerenommeerde partijen hun beloften nakomen. Als je daar niet op kunt vertrouwen legt dat wat mij betreft een enorme bom onder de warmtetransitie.

In mijn ogen moet Eteck gewoon leveren wat is afgesproken en is Eteck ook de enige die het technisch werkend kan maken. Dat het college Eteck daarbij helpt met ondersteuning van Merosch is wat mij betreft prima, maar zeker niet mijn keuze.

Daarbij wil ik benoemen dat de samenwerking met het college voor mij steeds aanvoelt als slikken of stikken. En als ik had gevonden dat het college op de goede weg bezig was, dan had ik medio december geen klachtenprocedure gestart en had ik in maart zeker niet het advies van de klachtenbehandelaar opgevolgd om een juridische procedure te starten. De laatste raadsvergadering kwam de aap eindelijk uit de mouw, we werden gezien als een paar bewoners die overdreven klachten hebben.

Voor het vervolg is het de bedoeling dat er een (digitale) bewonersavond wordt georganiseerd waarin het college samen met Eteck en Merosch de technische verbetervoorstellen en de resultaten van de enquête gaan bespreken. Praten, praten, praten, ... maar waar blijft de monteur die in de regelkamer gaat sleutelen, want warm tapwater kan toch niet afhangen van een bewonersavond? Daarnaast zijn de toezeggingen van de vorige bewonersavond van juni vorig jaar ook nog steeds niet nagekomen.

De conclusie van mijn twee vorige inspraken blijft dat de beloften van Eteck niet geloofwaardig meer zijn. Maar inmiddels zijn die van het college ook niet meer geloofwaardig. Het contract dat de gemeente heeft biedt gewoon de mogelijkheid om de prestaties af te dwingen. Echter, die informatie moet voor de rechter verifieerbaar zijn. Verificatie kost tijd en moeite en om dat objectief te maken pleit ik er sinds de acute problemen voor dat Merosch gaat meten, zoals dat oorspronkelijk ook is aangeboden door hen.

Laat ik vooral vooruitkijken, want er zijn nog steeds grote zorgen. Neem bijvoorbeeld het raadsvoorstel dat nu in de maak is om € 28.800 beschikbaar te stellen.

- Deze dure oplossing lost alleen het kleine risico van een hoge rekening op en daar heeft Eteck in haar eigen nieuwsbrief al een tijdelijke oplossing voor geboden;
- Dit probleem is ook op de informatiebijeenkomst al ter sprake gekomen en Eteck kan het weglekken van warmte op basis van verbruik makkelijk bewaken;
- Het systeem is ontworpen door de Nuon, thans Eteck en het is in mijn ogen een ontwerpfout of het is verkeerd uitgevoerd door Era Contour;
- Als bewoner kan ik dat niet nagaan, want de specificaties zijn door de gemeente doorgezet naar Era Contour en die blijven zelfs bij een WoB verzoek geheim;
- Bij de oplevering van de woning is duidelijk aangegeven dat er geen onderhoud nodig was aan de binnen installatie en dat kunnen we ook aantonen;
- Daarnaast is het uitgangspunt van het niet-meer-dan-anders principe dat ik alles aan Eteck betaal dat ik uitspaar aan een CV-installatie, inclusief all-in onderhoudscontract;
- Het onderzoek van Merosch zou uitwijzen wie waarvoor verantwoordelijk was en daar heeft Eteck aan meegewerkt, dus de uitkomst verbaast me dan ook niet.

Maar hoe complex kun je het maken? In mijn ogen is het college echt het verkeerde probleem aan het oplossen. Een toepasselijke uitspraak van Marcel Schouten daarbij is: "Als de oplossing ingewikkeld is, hebben we het verkeerde probleem opgelost."

Het probleem is naar mijn mening echt ontzettend simpel. Het college heeft gekozen voor een onbetrouwbare contractpartner. Dat los je niet op door hun technische problemen over te nemen. Dat los je op door het contract te handhaven en daar heb ik ruim een jaar geleden al toe opgeroepen. Om met Eteck samen te werken maakt het ingewikkeld. En die samenwerking is heel broos als Eteck al jaren niet levert wat ze garanderen.

Mijn doel is altijd geweest dat de bewoners betrokken worden en dat er een gedragen plan komt dat recht doet aan de belangen van de bewoners, voor nu en in de toekomst. De bewoners worden helaas nog steeds niet betrokken en het maatregelenpakket, waaronder de gebruikshandleiding en keurkeppen gaan de grote problemen echt niet oplossen.

Ik heb ook de brief aan Eteck bekeken en hoe kan het zijn dat de drie belangrijkste afspraken uit de overeenkomst die gaan over preventief onderhoud, correctief onderhoud en servicelevels niet worden aangehaald? De uitgangspunten zijn nu helder, maar het college is nog niet eens begonnen om Eteck formeel aan te spreken op het deugdelijk leveren en dat ze de oplostermijnen gaan halen!

Ga alstublieft in gesprek met de bewoners, want de voorgestelde stappen gaan de problemen echt niet oplossen. Het ontbreekt dit college niet alleen aan daadkracht, maar ook aan dossierkennis. Bij deze wil ik u daarom vragen om de oplossingsrichting bij te sturen en dit dossier te blijven bewaken.

Bedankt voor uw aandacht!