

Geachte Gemeenteraad,

Ten eerste wil ik de Wethouder bedanken voor de extra kredietaanvraag die hij gedaan heeft m.b.t. het WKO systeem Weideveld. Dit Raadsvoorstel staat op de agenda v.d. commissie Bestuur en Financiën van volgende week. Ik hoop van harte dat u dit voorstel unaniem aanneemt.

Daarnaast wil ik de ambtenaar Pauline bedanken voor het luisterende oor van afgelopen maanden. Het was voor haar niet makkelijk om bijna wekelijks telefoontjes van ons te moeten krijgen als er weer een storing was.

Maar nu naar de hoofdrede van mijn inspraak. Eteck. En dan niet over technische installaties of mankementen maar puur over de bedrijfsvoering en bijzondere gedragingen van dit bedrijf. Als dienstverlener zoals ze zichzelf noemen in de media.

Ik zou uren kunnen praten over de dienstverlening van het bedrijf Eteck maar vanwege de tijd zal ik me beperken tot 1 item.

Vorig jaar zomer is er geconcludeerd dat de aanvoer en retour van warmte vanuit de centrale installatie acht jaar lang verkeerd om is geweest. Dit houdt in dat er 8 jaar lang ongefilterd water door mijn binneninstallatie heeft gestroomd. Dit is Juli vorig jaar provisorisch opgelost door wat leidingen te kruisen en 1 sluitklep te verwijderen. Dit is gebeurd met ondeugdelijk materiaal zoals u kunt zien op de foto's in de bijlage. De grote vraag waar ik mee achter bleef was, heeft dit negatieve gevolgen voor mijn binneninstallatie. Want het water wordt niet voor niks gefilterd alvorens het mijn huis wordt ingepompt. Op 11 Oktober heb ik deze vraag, via de gemeente, schriftelijk gesteld aan Eteck. Een dag later antwoorden ze dat het hun verantwoordelijkheid is en dat er mogelijk kleine vuildeeltjes in appendages kunnen gaan zitten. Echter zeggen ze ook dat ze de waterkwaliteit goed bewaken en deze op dit moment niet vervuild is.

Deze vraag stelde ik ook, onder toezicht ook van o.a. de Wethouder, op de bewonersavond van 12 Oktober 2020. Wederom hetzelfde antwoord en ze gingen alle medewerking verlenen om het probleem en de "mogelijke" vervuiling op te lossen.

Echter, toen de spotlights langzaam dimden kwam de ware aard van Eteck naar boven. Eteck liet me weten dat ikzelf maar onderzoek moest gaan laten doen en als er dan eventuele schade was dan moest ik maar met ze in gesprek gaan om te kijken of het inderdaad eventueel door de vervuiling kwam.

Weer iets later reageerde Eteck helemaal niet meer inhoudelijk en liet me weten de communicatie met mij te stoppen omdat ze vonden dat ik insinuaties deed en onwaarheden vertelde. In hun optiek was dat niet de basis voor een goed inhoudelijk gesprek.

Hierop heb ik mijn advocaat ingeschakeld en zelf een bureau ingehuurd om onderzoek te laten doen. Eteck was hiervoor uitgenodigd om bij aanwezig te zijn. Echter lieten ze weten hiervan geen gebruik te maken omdat het mogelijke gebreken aan de binnenhuisinstallatie betrof en ze daar geen verantwoordelijkheid voor hadden. Tevens beweerden ze dat ze aanhoudende klachten van mij ontvangen die zij niet herkennen.

De onderzoeken die ik heb laten uitvoeren op eigen kosten door IAC en TECHNO LAB heb ik bijgevoegd bij mijn inspraak. De rapporten zeggen genoeg. Geen enkele waarde voldoet aan de KEMA normen. Verkeerde filters zijn geplaatst en verschillende kleppen zijn al kapot gegaan door de vervuiling. De inspecteur zei zelfs dat deze vervuiling in zijn top 5 kwam.

Op 17 Februari dit jaar informeert mijn advocaat Eteck over het onderzoek wat heeft plaatsgevonden en geeft hen ook de rapportages. Hij vraagt wat Eteck hier van vindt.

De advocaat van Eteck reageert een week later. Ze willen niet inhoudelijk reageren en verzoeken hiermee te stoppen vanwege het feit dat Eteck goede constructieve gesprekken heeft met de gemeente en dit alleen maar kan leiden tot verwarring. Ze trekken het onderzoek tevens in twijfel en willen hierbij meer duiding. De wereld op zijn kop in mijn optiek. Ze waren zelf uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn. Ze sluiten wederom af met de woorden dat de waterkwaliteit centraal bewaakt wordt en dat ze dit blijven doen. Echter geen enkele feitelijke onderbouwing of weerlegging. Op deze datum was trouwens al lang duidelijk dat Eteck helemaal niet meer in constructief overleg was met de gemeente en zich schulde achter juridische barricades.

De vervuiling van het water is trouwens geen individueel probleem zoals Eteck beweert. Na nader eigen onderzoek blijkt dat tientallen huishoudens hier last van hebben.

Geachte Raad ik ga afsluiten. We zijn nu een jaar later na uw motie en om eerlijk te zijn. We zijn nog geen stap verder. En de enige veroorzaker hiervan is de Firma Eteck. Het is een gedraging die diep in hun bedrijfscultuur zit. Voor de bühne heeft hun directeur mooie praatjes, pagina grote advertenties in gemeenteblaadjes en fancy wervingcampagnes etc etc. Maar hun klanten kunnen stikken en als de klant dat niet bevalt dan moeten ze maar gaan procederen. Dat is het ware gezicht ETECK.

Het afgelopen jaar is ons, door Eteck, meerdere malen beloofd dat ze met een plan van aanpak zouden komen. En u raadt het al, we wachten er nog steeds op.

Voor uw info, op dit moment is het al de 5<sup>de</sup> aaneengesloten dag dat onze koeling kapot is. De mogelijke oorzaak hier van is een vervuild drukverschil regelaar.

Zoals u merkt ik en mijn gezin zijn helemaal klaar met dit sloopbedrijf. Want dat is het al 125 jaar. Niks meer en niks minder.

Dank u voor uw tijd.