

Geachte dames en heren

Ik wil graag de gigantische problemen met warmte koude en tapwater aan de orde stellen en dan met name het technische aspect en daarbij specifiek twee zaken

- De lopende door de gemeente gesponsorde update uitgevoerd door Eteck
- De 5 tot 10 jaar ellende die we nu ervaren als gevolg van een niet goed werkende installatie

Deel 1 hangt sterk samen met deel 2. Gezien de aanhoudende klachtenstroom en de rapportage door een of meerdere onderzoek bureaus heeft de gemeente besloten om mee te doen in de oplossing van deze problemen in Weideveld. Er is u voorgeschoteld dat de problemen zouden zijn opgelost met het kruisen van twee leidingen en het plaatsen van 2 terugslag kleppen en na 5-10 jaar eindelijk toch maar een servicebeurt. Je zou zeggen prima Eteck lost het op. Echter besluit de gemeente 50% €28.000 bij te dragen aan de voorgestelde oplossing. Waarom??, geef me 1 goede reden waarom Eteck niet zijn eigen broek op moet houden de gemeente betaald dus €200 per woning bij aanpassingen welke Eteck verkeerd heeft aangesloten. En aan Onderhoud wat Eteck moet uitvoeren bij haar huurders. De geste van €28.000 is dus werkelijk absurd. Zeker als je in ogenschouw neemt dat het de kosten per woning geschat worden op ca €130 per woning dat is €70 x 142 dus €10.000 in de pocket van Eteck samen met hun deel van €28.000 niet uitgegeven Dat is een leuk verdienmodel . Zeker als je het samen uitvoert met het reguliere onderhoud

Deel twee de uitvoering. Op enig moment is er een woning bezocht op basis waarvan besloten is welke ingrepen gedaan moeten worden om **ALLES** op te lossen. We gaan (achterstallig) onderhoud uitvoeren, we kruisen twee leidingen en plaatsen twee terugstroom beveiligingen. De gemeente stopt nog even €28.000 in de veronderstelling dat het een bijdrage is aan de oplossing van de problemen. Er zijn dus minimaal 3 systemen in de wijk van 142 woningen, Er is bij 1 woning gekeken i.p.v bij drie verschillende. Daardoor ontstonden heel veel problemen, er waren verkeerde materialen ingekocht het werk was waarschijnlijk zonder instemming van de gemeente uitbesteed aan Francken en Vermeij die het vervolgens weer uitbesteed heeft of een leger dombo's heeft ingehuurd Allemaal zonder instemming en overleg met de subsponsor van het project (de gemeente). Er kwam iemand die eigenlijk vrachtwagenchauffeur was, iemand in een korte broek en op slippers en de geleverde prestaties resulteerde in het feit dat Eteck de opdracht bij Francke en Vermeij op hold zette. Ik kreeg als laatste op een vrijdag een bezoek van de hoofdmonteur van Francke en Vermeij voor de update. Bleek dat de verkeerde spullen, ik heb hem gereedschap en materiaal moeten verstrekken de meters defect gemaakt de kozijnen beschadigd En toen hij 10 uur (echt) later weg ging met de mededeling het lekt een beetje maar ik kom z.s.m. terug. Met de juiste spullen en als het te hard lekt zet je de kranen maar dicht, als je water wil kan je ze even open zetten.

Ben nu 10 bezoeken verder hr Ronald Janse van Eteck de monteur van Franke en Vermeij iedereen zegt dat het systeem niet kan en gaat werken, maar niemand wil of heeft het lef het bevestigen. Ik zal in mijn spreektijd niet ingaan op de onderbouwing waarom het niet an werken maar sluit een bijlage in dit schrijven met een korte uitleg. Het gaat mij er om dat de boel nu eens opgelost wordt

Dit systeem is door iemand ontworpen en vervolgens toegepast vervolgens is dit geïnstalleerd en ingeregeld het werkt echter niet Zeker de koeling werkt niet en als je beld krijg je werkelijk te horen u kunt boven en op zolder niet koelen het gaat om 4 partijen 1 Eteck als ontwerper van het systeem 2 Eteck als leverancier van warmte koeling en tapwater Era contour als verkoper van de woning en Era Contour als opdrachtgever voor het inregelen Dus eigenlijk om 2 partijen Ik wil weten of het de installatie dusdanig is ontworpen dat deze met de aangeleverde warmte, koude en tapwater is geplaatst en ingeregeld door Era Contour. Ik wil dus beide partijen aan de installatie en boven tafel wat er nodig is om deze 100% te kunnen benutten m.b.t. warmte koude en tapwater

## Aanhangsel

Deze informatie is essentieel, hierdoor kan je een beetje inzicht krijgen waarom de update nooit gaat werken en waarom het ontwerp in de woning fase 3 in deze situatie nooit gaat werken. Deze is gebaseerd op uitspraken door Eteck Francke en Vermeij en gezond verstand

Ik (en met mij vele in Weideveld) heb met alle respect de volle overtuiging dat er bij de gemeente niet 1 persoon is die technisch ook maar enigszins op de hoogte is van de warmte koude tapwaterinstallaties in de wijk Weideveld laat staan van alle drie de systemen. Zoals een wijs spreekwoord zegt in het land der blinden is 1 oog koning. Wat je dan krijgt is dat de klachten die de gemeente netjes dropt bij hun contractant Eteck met een simpele opmerking vanuit Eteck dat er geen klachten zijn voldoende is om elk dossier weer te sluiten. Het is echt de slager keurt zijn eigen vlees. Als je zelf niet of nauwelijks kennis hebt ga dan eens elders je licht opsteken. Jullie zien de honderden berichten in de groepsapp jullie krijgen al jaren bakken klachten en laten je nog steeds wegzetten met er zijn geen klachten DAT KAN ECHTNIET MEER Dit duurt al 5-10 jaar het is genoeg.

Er is een besluit genomen om als gemeente samen met Eteck de boel in Weideveld een flink onderhanden te nemen alle woningen kregen 2 terugslakleppen en de leidingen van warmte en retour van de verwarming werden omgekeerd. Nu kan je in de installatie niet zomaar de aanvoer en retour omdraaien omdat er pompen en andere appendages inzitten die een flowrichting hebben zeg maar een zuig en een pers kant verkeerd om monteren is geen optie Bovendien kan dit niet gezien de behuizing waar deze pompen en appendages zich bevinden. Als tweede wanneer de warmte leiding en de retour gewisseld worden zal bij koeling de verkeerde retour leiding gebruikt worden.

Er zitten twee circulatie pompen in de installatie Deze pompen zorgen er voor dat de warmte en de koeling door het hele huis gepompt worden. Deze pompen hebben een stroomrichting dus omwisselen aanvoer en retour gaat niet. Deze pompen zorgen dus voor het rondpompen van warmte of koude Nu hebben we 11 groepen en 2 pompen je zou denken deze belast ik evenredig 5 groepen beneden op pomp 1 en 6 groepen boven op pomp 2 bijkomend voordeel is dat er boven een andere warmte vraag is dan beneden. Vervolgens gaan deze pompen nooit uit ze draaien 24/7/365 omdat ze rechtstreeks op het stopcontact zijn aangesloten i.p.v. op de regelunit (ze zouden dan alleen draaien op basis van vraag) dit zou de levensduur aanzienlijk verlengen en een energiebesparing leveren van minimaal €10,00 per maand . Nu staat pomp 1 op 10 groepen en pomp 2 heeft alleen de zolder Dus pomp 1 kan de vraag niet aan en pomp 2 staat altijd te draaien zonder dat er vraag is Nu werkt het bij warmte al niet helemaal lekker laat staan als er gekoeld moet worden. Heb je bij warmte genoeg aan een doorstroming in de leiding 2 liter per minuut dan heb ik bij koeling minimaal 6 liter/minuut nodig. Dat kan de pomp nooit opbrengen zeker niet als je 10 van de 11 groepen op 1 pomp zet Los van of er voldoende aanvoer is in de afleverset. Er is bevestigd dat het systeem niet is uitgerekend op 100% vraag (gelijktijdige belasting)

Je kan het systeem dus alleen maar afstellen op warmte maar er is geen enkele mogelijkheid om het dan goed op koude te laten werken

Ik wil dat het opgelost wordt door alle partijen bij de installatie te hebben net zolang tot het opgelost is Dus Eteck als ontwerper van de installatie en leverancier van warmte koude en tapwater en vervolgens Era contour die de woning heeft verkocht en de boel heeft laten installeren en afstellen

Dit duurt voor mij nu 5 jaar je wordt als Jan Doedel behandeld door Eteck en Era iedereen wijst naar elkaar Daar zou de gemeente Bodegraven eens €28.000 in moeten steken Cursus oplossing gericht. Ik heb alle partijen op de hoogte gebracht Eteck, Era Contour Paula van de gemeente de projectleider bij de gemeente Echter geen enkele reactie want er zijn immers geen klachten.