

## Kort verslag Eteck

Door Jeroen Leenderts, Akkermunt 136 in Bodegraven

- Groot onderhoud door Eteck.

Email mogen ontvangen vanuit Eteck ivm groot onderhoud en plaatsen digitale meters.

- F&V gemaild om rekening te houden met onze vakantie qua planning.

Afspraak gekregen voor Vrijdag 10-07-2020.

- diverse afspraken verzet, zodat ze de gehele dag konden gaan klussen.

Een half uur later dan het tijdstip dat de monteur zou komen, maar F&V opgebeld. Monteur zou er z.s.m. aan komen. Monteur kwam later inderdaad aan om te vertellen dat ze lekkage bij de burens hebben en dat dit nog even kon duren. Ook waren ze nog bij de andere burens bezig. Even later zou ook bij de andere burens lekkage zijn, waardoor ze vandaag niet meer bij ons wilden gaan beginnen.

Uiteindelijk is er een afspraak gemaakt voor maandag de 13<sup>e</sup> en hebben we dus voor niets afspraken verzet. Ik werk vanaf huis ivm corona, dus op de maandag konden ze ook meteen langs komen. (ze zouden eigenlijk om 12 uur komen ivm mijn vergaderingen, maar stonden al eerder op de stoep waardoor ik uiteindelijk beneden ben gaan werken ivm openstaande voordeur, zodat ze in/uit konden lopen naar oa hun bus/collega's. Onze hond was ook beneden en zo kon ik eea controleren).

08:20 de pakketjes liggen al klaar voor de huizen	09:55 1 <sup>e</sup> lekkage bij de burens zijn ze aan het oplossen.
- Ivm verspelde regen, pakketje alvast naar binnen gehaald. (iets later ging het daadwerkelijk regenen.)	
	

Op maandag de 13<sup>e</sup> zijn ze dus geweest om het groot onderhoud uit te voeren.

Aangezien er in de app een hoop met tape geplakte digitale meters zag staan, direct aangegeven dat ik ze dan bovenop getaped wilde hebben, zodat onze voorraad bakken nog in de kast zouden kunnen komen.

Dit was moeilijk, moeilijk want ze moesten eigenlijk 1 meter binnen de kast plaatsen en 1 meter buiten de kast vooraan bij het ontstaande gat.

In de brief/mail stond ook dat wij zelf de locatie van de meters konden bepalen en de kleppen van de binnenhuis installatie konden laten testen. Dit ook gevraagd om te doen, aangezien we problemen met de koeling hebben door heel het huis.

- Dit hadden ze uiteraard niet gedaan en voordat ze weg wilden gaan hiernaar nogmaals gevraagd.
- De monteurs hadden dit nog nooit gedaan en moesten iemand erbij halen die hier meer ervaring mee zou hebben. Uiteindelijk hebben ze beneden heel korte even getest of de warmte iets ging doen (warmte was die dag afgesloten voor gepland onderhoud in de centrale ruimte door Eteck, dus kon niet goed getest worden). De kleppen zouden allemaal goed zijn en het zou nu allemaal weer moeten werken.

Gezien alle reacties in de whatsapp over lekkages waren wij blij dat we op dat moment geen lekkage hadden.

- We hadden alleen nog geen koeling, maar dit zouden we na de vakantie wel weer nogmaals doorgeven.
- Vanaf vrijdag de 17<sup>e</sup> dus "lekker" op vakantie gegaan in eigen land. Helaas kregen wij al snel vanuit mijn schoonouders te horen dat het lekte in de voorraadkast. Ze hadden er een doekje omheen gedaan en schoongemaakt. Helaas was dit niet voldoende en ging het steeds sneller lekken. Gelukkig zou het nog wel te doen zijn als ze dit dagelijks even gingen droogmaken en er een emmer zouden onderzetten.

Meters bovenop, vooraan of in de kast verwerkt, zo dat je de kast moet openen om de meter te kunnen aflezen (foto's van de burens)



30-07-2020:

Mijn schoonouders hebben voordat ze op vakantie gingen (29-8), nog even bij ons de emmer en doeken weer verschoond/geleegd (uiteindelijk maar de prullenbak er onder gezet, aangezien het teveel water was voor de (5 liter emmer). Aangezien er steeds meer water in de emmer zou zitten en er niemand meer de emmer/vuilnisbak zou legen hebben we toch besloten om donderdag avond terug naar huis te gaan ipv vrijdag avond. Kids teleurgesteld dat wij toch al eerder naar huis zouden gaan en ze dus niet met hun vakantie vriendjes/vriendinnetjes nog de hele dag konden spelen. Het risico vonden wij te groot, zeker ook gezien de vele meldingen via de app en de "spontane" lekkage na de werkzaamheden.

Daarnaast zou F&V na vrijdag ook 2 weken op vakantie gaan en Eteck wilde dat dit dus voor die tijd werd opgelost.  
- Uiteindelijk afspraak gemaakt voor vrijdag rond 13:00 uur (ruim 2 uur rijden vanaf vakantiehuysje).

Bij terugkomst op de donderdag avond, zat de vuilnisbak (50 liter) al voor een 3<sup>e</sup> vol. (schoon)ouders hebben dit woensdag nog geleegd.



Aparte details: Meter onderin staat op 18 ipv 11 graden (en nog steeds 6 bar).

Koeling staat aan, maar geen condensvorming op de koude leiding te zien (alleen een hoop stof)



Aangegeven bij Eteck dat we eerder naar huis zouden gaan en dus dat de monteur direct vanaf 7 uur lang kon komen voor reparatie.

31-07-2020

Monteur van F&V is langs geweest en heeft de lekkage "verholpen".

- De geplaatste meter was defect/werkte niet goed en eea zou lekken wat hij nu gedicht zou hebben.

De monteur laten testen of alles nu weer werkte, aangezien wij nog geen koel huis hadden.

- Op aandringen heeft hij de "kleppen" nog even gecontroleerd en daarvan zou er 1 mogelijk niet goed werken cq zou de motor of het binnenwerk niet meer goed zijn, waardoor er geen doorstroming naar boven zou zijn.

- Er zou nu wel doorstroming zijn van ongeveer 300liter per uur.

Voor reparatie/vervanging van de motor en/of het binnenwerk had hij niet de spullen bij zich en dit zou besteld moeten worden.

Hij gaf aan dat bij meerdere woningen dit vermoedelijk het probleem zou zijn.

- Daarom gevraagd naar de kosten om dit te vervangen (mogelijk 2/3 benodigd voor de verdiepingen) en of het dan niet tevens handig is als dit collectief vervangen gaat worden (gaat 10 jaar mee en we zitten hier bijna 10 jaar al in).

Dit zou een goed idee zijn en hiervoor zou hij ook een offerte voor laten maken.

- aangegeven dat ik dit dan ook naar de vereniging zou sturen, zodat ze eventueel konden (laten) bekijken hoeveel woningen hier aan zouden mee willen doen.

Aangezien zijn leidinggevende op vakantie was zou dit vermoedelijk pas maandag worden als hij weer terug zou zijn.

- op 24-08-2020 nog geen offerte mogen ontvangen.

Naar mijn weten zijn de problemen met de condensvorming dus hierna pas gaan opspelen en hebben wij dit in de afgelopen 10 jaar niet opgemerkt/gehad.

- Of dit door deze werkzaamheden komt kan ik niet zeggen, aangezien ze daarna ook wijzigingen hebben doorgevoerd in de centrale ruimte na meldingen bij eteck.

08-08-2020

Storing gemeld met foto's en Eteck zou snel langs komen om eea te controleren.

10-08-2020

Eteck is in de centrale ruimte geweest om te kijken, aangezien onze meter 6 bar aan geeft.

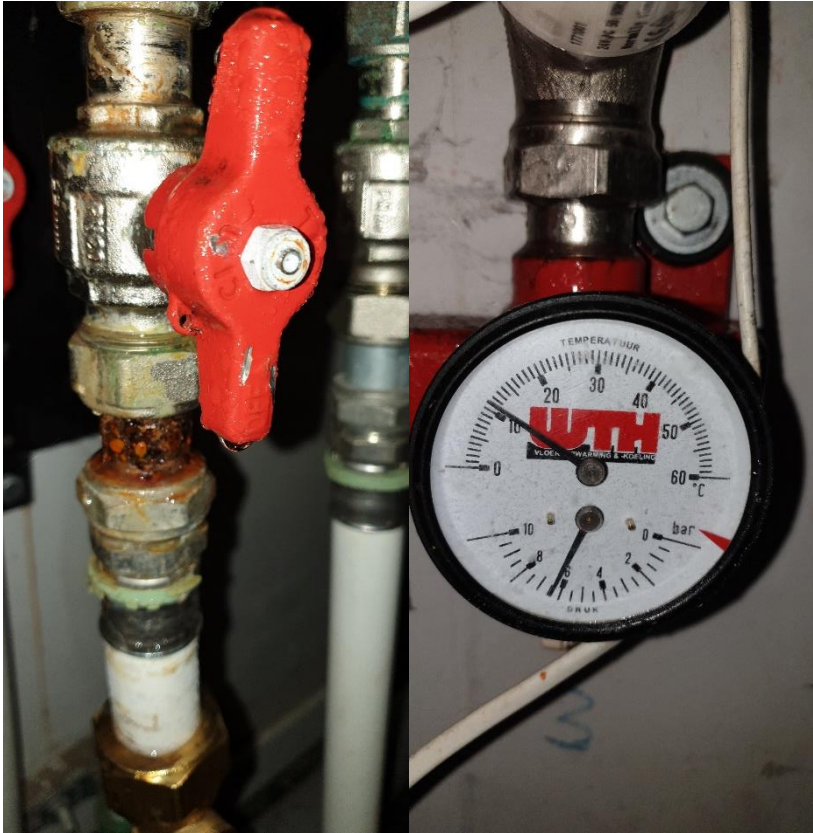
- Daarna is hij bij ons even wezen kijken.

Zou geen lekkage zijn, maar (hevige) condensvorming.

- Vanuit de centrale ruimte zou maar ongeveer 3 bar geleverd worden (6 bar zou max zijn voor de leidingen, vandaar dat ze dit snel wilden controleren in de centrale ruimte en bij ons).

- Aanlevertemperatuur zou rond de 18 graden zijn, dus de 11 graden klopte ook niet (gaat regelmatig wel richting de 18 graden als koelen aan staat). Koeling stond op dit moment dus uit!

- Op aangeven van de monteur van Eteck dus de koeling weer aangezet.



Geconstateerd dat er toch wel erg veel druppels hangen aan de leidingen dicht bij de kroonsteentjes en dit toch maar omhoog getrokken om kortsluiting te voorkomen.



22:39 opnieuw melding gemaakt van de condensvorming wat steeds meer werd.

\*\*\*\*\*

De condensvorming wordt steeds erger, vernield oa de plinten en lekt (bijna) in de kroonsteentjes van de elektriciteit.

Hebben de koeling nu ook uitgezet om erger te voorkomen. Hebben eea nu hoger opgehangen om kortsluiting te voorkomen.

De vloer beneden is ijskoud (11 graden , 6,5 bar). Op de eerste verdieping en op zolder zijn de vloeren niet koud (koude leidingen zijn nat en meter staat op 17 graden met 0 bar).

Temperatuur in huis is rond de 25 graden volgens de thermostaat beneden.

Graag dus (zsm) een goede structurele oplossing gewenst!

\*\*\*\*\*

11-08-2020 08:55

Mail terug mogen ontvangen van Ronald Jager:

\*\*\*\*

Oorzaak van het condens komt door dat op verzoek de centrale dauwpuntregeling was uitgeschakeld om altijd een maximale constante aanvoer temperatuur van 18 graden te krijgen voor de vloerkoeling.

Met de extreem hoge buiten temperatuur en luchtvochtigheid van boven de 45% is de kans op condensvorming aanwezig.

Om het problemen met condensvorming zoveel mogelijk te voorkomen heb ik de centrale dauwpunt bewaking weer geactiveerd

Ik ga ervan uit dat het probleem met condensvorming hiermee is opgelost

\*\*\*\*\*

Tussendoor nog een paar keer geprobeerd om de koeling weer aan te zetten.

- 's ochtends vroeg als buiten nog koud is en 's avonds laat als temperatuur weer een heel stuk is afgekoeld.

- ook wanneer de aanvoertemperatuur rond de 22 graden was, de koeling weer aangezet maar alles kwam snel onder de (hevige) condens te staan.

Openstaande meldingen en afgesloten meldingen (zonder oplossen afgesloten of behandeld).

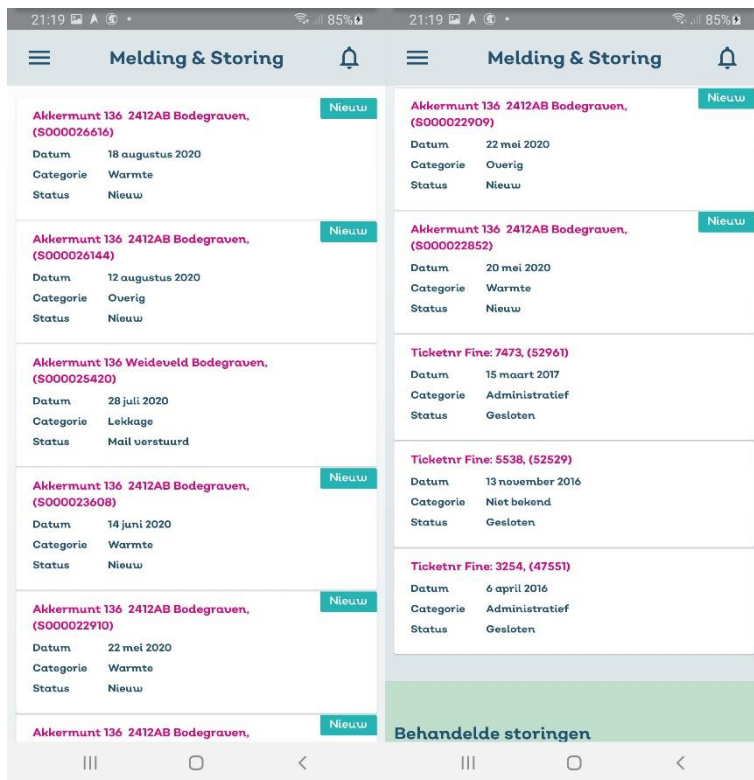
- De meeste meldingen zijn van 2020.
- De meldingen die hiervoor gedaan werden, kwamen bijna allemaal niet meer terug in de app.

Meldingen gemaakt van o.a. schommelingen in temperatuur heet water of zelf geen heet water.

- zorgen om oa legionella geuit.
- Afrekeningen die niet zijn gekomen en geen overzicht verbruik in de app.

Meeste eerdere meldingen waren collectieve meldingen en werden op 1 hoop gegooid en afgesloten zonder dat de kant werd teruggebeld/op de hoogte werd gebracht.

- Ook komen vaak de meldingen niet en/of pas later in de app.



## (onterecht) Gesloten meldingen:

Year	Report Title	Date	Category	Status
2020	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (194929)	18 augustus 2020	Niet bekend	Gesloten
	RE: Leenderts lekkage en geen koeling - RE: Update groot onderhoud - Weideveld / Bodegraven, (193569)	8 augustus 2020	Storing	Gesloten
	Leenderts lekkage en geen koeling - RE: Update groot onderhoud - Weideveld / Bodegraven, (192667)	30 juli 2020	Storing	Gesloten
	Leenderts lekkage en geen koeling - RE: Update groot onderhoud - Weideveld / Bodegraven, (192314)	27 juli 2020	Storing	Gesloten
	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (S000025394)	27 juli 2020	Technische vraag	Gesloten
	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (S000025394)	27 juli 2020	Warmte	Afgerond
2019	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (189391)	2 juli 2020	Technische vraag	Gesloten
	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (189391)	2 juli 2020	Technische vraag	Gesloten
	Akkermunt 136 2412AB Bodegraven, (S000022811)	20 mei 2020	Warmte	Afgerond
	Leenderts - WHO systeem Weideveld - klacht, (172642)	23 februari 2020	Klacht	Gesloten
2018	Ticket versturen naar PMS mislukt., (171444)	18 februari 2020	Storing	Gesloten
	Ticket versturen naar PMS mislukt., (190524)	13 juli 2020	Koeling	Gesloten
2017	Ticket versturen naar PMS mislukt., (190525)	13 juli 2020	Koeling	Gesloten
	Ticket versturen naar PMS mislukt., (190524)	13 juli 2020	Koeling	Gesloten

Huidig status per 06-09-2020:

### Eteck:

Vanaf februari 2020 aangegeven dat het niet overal in huis warm wordt.

- standaard reactie: alles ligt aan de binnenhuis installatie.

Rond april aangegeven dat de koeling niet werkt.

- standaard reactie: alles ligt aan de binnenhuis installatie.

- of het zal weer gaan werken na het grote onderhoud (niet dus en heeft eea alleen maar verergerd).

Op 18 augustus storingsmelding ingeschoten bij Eteck met de mededeling dat de koeling het dus nog steeds niet doet en F&V dus ook geen offerte stuurt voor de vervanging/reparatie van het binnenwerk en/of de "motor".

Op 4 september nogmaals een melding gemaakt ivm de koeling/offerte(s).

**Koeling werkt dus niet (goed) en levert veel condensvorming op bij de koude leidingen.**

**Warmte krijgen we dus ook niet meer goed geregeld in het huis.**

**Het warme tapwater is sinds dit weekend (5/6 september) ook al een paar keer weer weggeweest (geen druk) en zou komen door een storing aan een van de warmtepompen (dus nog steeds niet stabiel).**

### F&V:

Op woensdag 2 september om 09:00 uur ben ik opgebeld door F&V.

- Er zouden nog een hoop meldingen liggen en ze wilden weten of alles nu was opgelost.

- Aangegeven dat het nog niet is opgelost en we ook nog op een offerte aan het wachten waren.

- Ze zou eea even gaan navragen/uitzoeken en daarna mij (dezelfde dag) terugbellen.

- Ze zou nu ook bezig zijn met de planning voor het "groot onderhoud", voor de huizen van akkermunt 150 en hoger.

**Helaas zijn we dus nog steeds niet teruggebeld door F&V/Eteck en hebben dus ook nog geen offerte mogen ontvangen.**



## **KORTOM GEMEENTE BODEGRAVEN-REEUWIJK HELP!!!**

- Wij willen weer dat zorgeloze WKO systeem wat ons beloofd is en even heeft gewerkt.
- Indien er toch onderhoud gedaan moet worden aan de binnenhuisinstallatie ok, maar dan wel graag via een betrouwbare partner.

Blijf praten met de SWWW en kom tot een goede oplossing voor de bewoners.

- Kijk niet alleen naar wat Eteck wilt, want dit is niet in het belang van ons en verergert de situatie nog meer.
- Kom op voor de bewoners!