

# Korte presentatie

## Gemaakt door JEROEN LEENDERTS

Bij Nuon betaalt u voor  
Warmtepomp Warmte  
'niet-meer-dan-anders'

Uw woning is aangesloten op het Nuon Warmtepompsysteem. Via het warmtepompsysteem ontvangt u warm water (Warmte) welke nodig is voor het verwarmen van uw woning. Dit warmtepompsysteem heeft z'n voordelen. U kunt bijvoorbeeld zonder cv-ketel, boiler of geiser en u profiteert van een aangenaam binnenklimaat. Dat scheelt geluid, ruimte, én u krijgt niet te maken met onverwachte uitgaven voor onderhoud, reparatie of vervanging.

### Warmtepomp Warmte, Koude en Warm tapwater

een zorgeloos comfortabel klimaatsysteem



**Van:** Eteck Energie Bedrijven <[customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl)>

**Verzonden:** woensdag 17 juni 2020 14:11

**Aan:** [jeroen@ourlinks.nl](mailto:jeroen@ourlinks.nl)

**Onderwerp:** [SPAM] Groot onderhoud afleverset – Weideveld / Bodegraven

Beste bewoner(s),

Om een goede levering van warmte, koeling en tapwater te kunnen borgen, gaat Eteck binnenkort een aantal onderhoudsacties uitvoeren. Onderdeel van deze onderhoudsacties zijn werkzaamheden aan de afleverset van Eteck die zich in uw woning bevindt. Met dit bericht informeren wij u over de inhoud en planning van deze werkzaamheden.

# WKO Weideveld

Groot onderhoud: De beginsituatie – voor werkzaamheden. / Groot onderhoud gepland op vrijdag 10 juli 2020

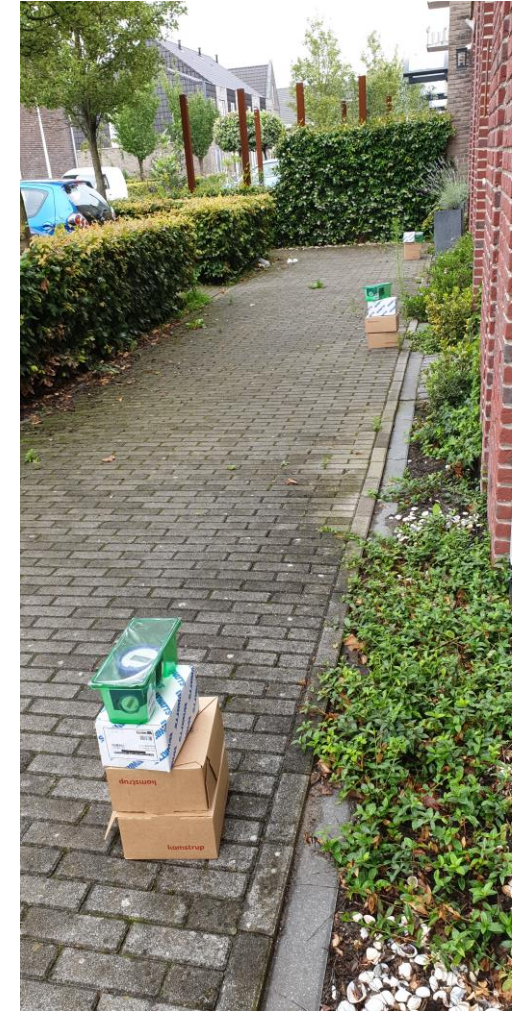


\* IVM vakantie vanaf 17 juli;  
F&V benaderd voor onderhoudsdatum

Op vrijdag 10 juli was F&V al vroeg in de wijk bezig met meerdere personen.

Helaas ging onze afspraak uiteindelijk niet door, aangezien de werkzaamheden bij beide burens uit liep vanwege lekkage na/tijdens hun werkzaamheden.

Nieuwe afspraak: maandag 13 juli

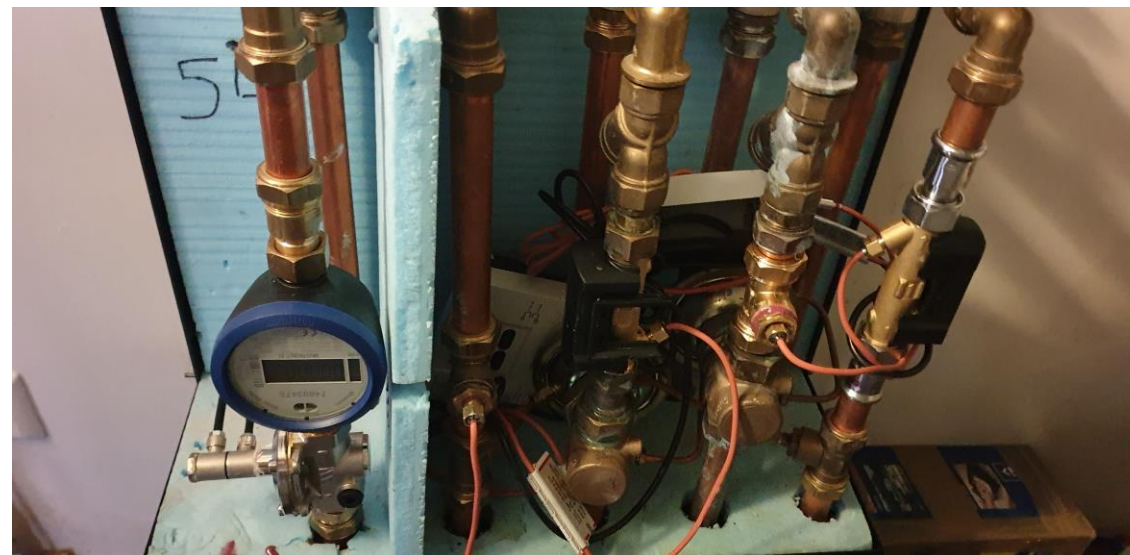




# WKO Weideveld

Uiteindelijk de werkzaamheden op maandag 13 juli 2020

Mooi he, die nieuwe uitlezers met tape en handig zo'n kijkgat.....



# WKO Weideveld

Wat klopt hier niet.....? TIP: Kijk naar leveringsonderbreking van een dag en de datum...



wo 8-7-2020 09:55

Eteck Energie Bedrijven <customer@eteck.nl>

[SPAM] Geplande leveringsonderbreking – Weideveld / Bodegraven

Aan  jeroen@ourlinks.nl



Beste bewoner,

Met dit bericht informeren wij u over een geplande leveringsonderbreking op **maandag 13 juli a.s.**



#### **Wat is de oorzaak?**

Op deze datum worden werkzaamheden uitgevoerd voor het herstellen van de bereiding van de levering van warm tapwater (vervangen wisselaar t.b.v. warm tapwater bereiding en het vervangen van diverse afsluiters).

#### **Wat betekent dit voor u?**

Als gevolg van deze werkzaamheden is er deze dag tussen 08:00 uur en 17:00 uur geen warm tapwater beschikbaar. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond en de levering van het warme tapwater is hersteld is het mogelijk dat er nog lucht of gekleurd water uit uw kraan komt. Het advies is om dan de kraan even te laten lopen.



#### **Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?**

Onze onderhoudspartner **Kropman** start rond **08:00 uur** met de werkzaamheden en wij verwachten dat deze tot **17:00 uur** duren. Als vanzelfsprekend doen wij ons best om de overlast voor u als bewoner zo veel mogelijk te beperken en de warmwaterlevering zo snel mogelijk te herstellen.

Wij bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak en danken u voor uw begrip.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met team Customer Care. Telefonisch te bereiken via telefoon 085 - 0218 000 of per email via [customer@eteck.nl](mailto:customer@eteck.nl).

Met vriendelijke groet,

Team Customer Care



Wat klopt hier niet.....?

<b>Montage</b>
Energiemeter warmte vervangen
Energiemeter koel vervangen
Energiemeter tapwater vervangen
Energiemeter legionella vervangen (indien van toepassing)
Energiemeter koude plaatsen (flowdeel in de retour, voeler in de aanvoer)
Keerklap in aanvoer warmte geplaatst
Keerklap in aanvoer koeling geplaatst
<b>Onderhoud</b>
Reinigen zeefje van de filter in de verwarmingsgroep
Reinigen zeefje van de filter in de koelgroep
Controle wartels op leksporen (eventueel vervangen pakkingsringen)
Heetwaterbeveiliging vervangen
<b>Controle</b>
Werking energiemeters en (extra) meetnippels
Werking keerkleppen controleren op stromingsrichting en doorstroming
Controle werking kleppen in binnen installatie (sturing thermostaten naar CV+koel kleppen)
Werking Heetwaterbeveiliging (warm water aan te zetten en koud water afsluiter dicht zetten)

o.a.

- \* Testen heetwaterbeveiliging
- \* Werking kleppen en meters controleren

- Ze wisten niet eens hoe ze de controles moesten uitvoeren.

En dat tijdens een geplande leveringsonderbreking.

Binnenhuisinstallatie zou dus goed werken?!?  
- waarom werkt de koeling/warmte dan niet naar behoren?

# WKO Weideveld

En dan eindelijk op vakantie....

Koeling werkte nog niet, maar zou wel komen na de vakantie

Maar in de tussentijd.....LEKKAGE!

Steeds erger wordende lekkage.

Onderstaand is resultaat na 1 dag ± 17 liter water





# WKO Weideveld

Door mijn schoonouders hebben we toch nog een leuke (maar niet onbezorgde) vakantie gehad. Het is dat zij de lekkage in de gaten hielden en dagelijks alles droog maakten en het water opvingen in emmers.



Helaas zijn we wel eerder naar huis gegaan omdat mijn schoonouders zelf op vakantie gingen en de lekkage steeds heviger werd.

Daarnaast zou na vrijdag 31 juli F&V ook 2 weken dicht zijn vanwege vakantie.

Verjaardagen gevierd van onze kinderen

- Gelukkig niet op hun verjaardag naar huis dankzij hun opa en oma



Groot onderhoud: Huidige situatie (08-09-2020).

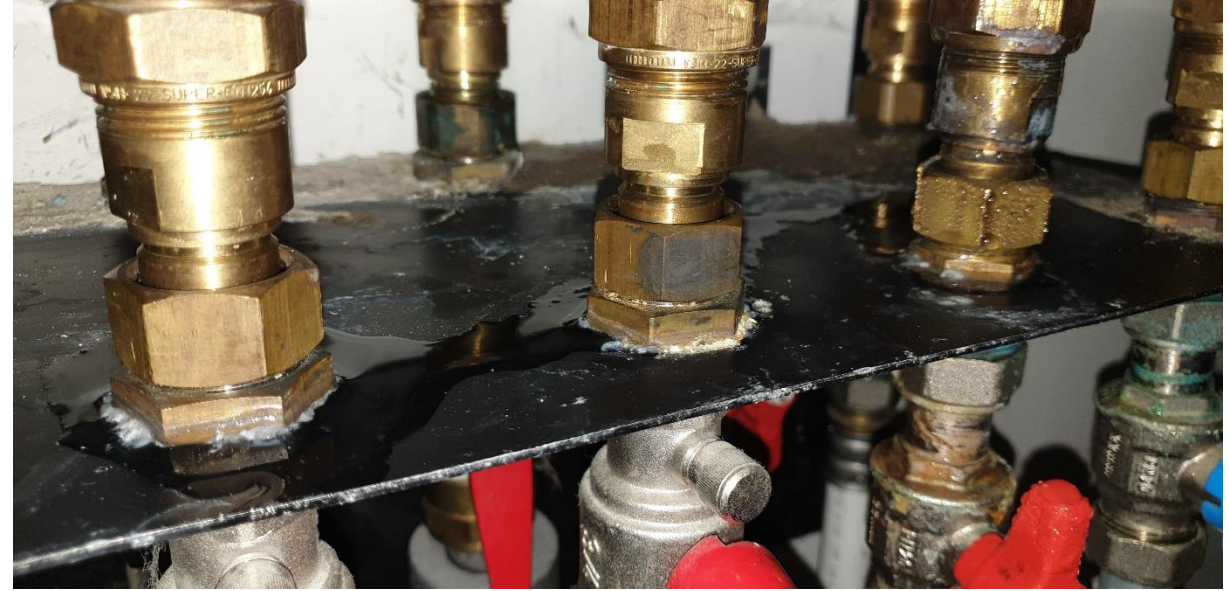
- \* Hevige condensvorming/grote druppels op de koude leidingen
- \* Koeling werkt nog steeds niet.
- \* Wat het probleem veroorzaakt weten ze ook niet 100%
- \* Wachten we al zo'n 3 weken op een offerte voor een onderdeel dat misschien iets gaat oplossen.
- \* 0 communicatie vanuit Eteck/F&V/Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
- \* Vertrouwen dat Eteck/F&V onze problemen kunnen oplossen (zonder dat dit heeeeeel veel geld gaat kosten...) 0%

Pluspunt: het tapwater is weer warm zoals dit hoort (na 1,5 jaar), maar sinds dit weekend zijn er weer storingen in de centrale pomp waardoor er soms helemaal geen heet water meer is.



# WKO Weideveld

Groot onderhoud:  
Enkele foto's van condensvorming, na reparatie lekkage



Bedankt voor uw  
aandacht

en ga/blijf in gesprek

met de

Stichting  ko  
ijk eideveld

