

Geachte leden van de raad en andere toehoorders,

Sinds 2012 woon ik samen met mijn vrouw en onze 3 zonen aan de Vogelwikke in Bodegraven. Gelukkig met de aankoop van de woning die wij middels de koopgarant regeling met "korting" konden aankopen.

Sindsdien zijn de problemen niet altijd talrijk en kort op elkaar maar in al die jaren ging geen seizoen ging voorbij zonder hinder. Zo nu en dan een douche die niet echt warm werd of een bad die niet op temperatuur gebracht kon worden namen wij voor lief, weten wij veel. Wel begon ons de hoge rekening te storen.

Toen de rechtszaak over Koopgarant zich aandiende en wij de verkoopmap nog een keer doornamen begonnen wij ons meer en meer aan het WKO systeem zich te storen.

Over Koopgarant wil ik zal u kort even oprissen: enkele blokken in Weideveld (en in andere wijken in Nederland) zijn aantrekkelijk gemaakt voor starters middels de "Koopgarant" regeling. Deze regeling betreft een korting op de aankoopprijs waarvoor in ruil een deel van de winst op het casco huis moet worden ingeleverd. Bij verkoop de eerste bewoners bleek de korting een lening en in combinatie met een net-niet exorbitant ruim uitgevoerde taxatie betekent dat een post van circa € 70.000,- die de Woningstichting inhoudt bij de verplichte terugkoop van woning.

Dit in combinatie met de problemen die wij het afgelopen jaar hebben ondervonden met Eteck doet ons denken aan de verkoopgesprekken met Erick Seijs die, tijdens het doorvragen naar de kostencomponenten van het warmtenet zei "waarom wil je zoveel weten, je hoeft het toch niet te kopen".

Hadden we het daar maar bij gelaten.

In de afgelopen jaren hebben wij enkele dagen in een keet op de parkeerplaats moeten douchen.

Hebben wij zeer geregeld kinderen niet in bad kunnen doen het omdat het warme water niet eens de 38* haalde.

Hebben wij lekkage gehad omdat veel van de koppelingen door roest zijn aangetast

Is men er achter gekomen dat wij een "eindlus" in onze afleverunit hebben, maar wij zitten niet aan het einde.

Worden afspraken voor half acht in de ochtend tegen elf uur op dezelfde dag afgemeld.

En is men er achter gekomen dat de afvoer van het inmiddels niet meer koude water van elders bij ons de aanvoer betreft. Dit betekende dat de vloerverwarming niet gekoeld maar verwarmt wordt bij gebruik tijdens een hete zomer. Volgens Eteck is er niets aan de hand.

Met al deze problemen, en de reguliere storingen, beland je bij de klantenservice van Eteck. Er wordt melding gemaakt met de toezegging dat je wordt teruggebeld. De "afmelding" van de storing of überhaupt een terugbelverzoek is extreem zeldzaam. Storingen worden afgewimpeld met "condens" en "de binnenhuisinstallatie" en de keer dat de monteur zijn neus laat zien is alles in order. Het speurwerk wat nodig is om tot de conclusie van omgekeerde leidingen te komen komt niet ter eren van Eteck, die moest na 2 weken herinnerd worden aan "we komen snel bij je terug"

Ik wil mijn betoog sluiten met de weerlegging van de melding dat er zo weinig storingsmeldingen zijn. Dat is juist want zowel ik als zo veel mensen in de wijk zijn gestopt met melden. De neerwaartse spiraal wordt ingezet doordat melding worden nooit beantwoord, de oplossing is er zonder bericht en bij het zelf opvolgen wordt je gevraagd opnieuw een melding te doen. Resultaat is dat men de volgende storing maar niet meer meld, het heeft toch geen zin. Via informele kanalen wordt de storing bevestigd en is het vaak Rina of Levi die de melding al heeft gedaan. Wij als wijkbewoners zijn blij met voorvechters zoals Rina, Levi en de inmiddels vertrokken Sandra. Zonder hen zou Eteck de vrije hand hebben.

Daarmee besluit ik mijn betoog en wil ik u bedanken voor uw tijd.