

## Memo

Onderwerp Memo n.a.v. motie WKO weideveld t.b.v. raad 25-01-2023  
Registratienummer Z/23/146781 / DOC-23289074  
Datum 16 januari 2023  
Aan College B&W / Raad  
Van Ralph Wagter

De raad heeft dd: 20-10-2022 het college opgeroepen om:

1. Binnen 2 maanden vast te stellen op welke punten Eteck, volgens de interpretatie van het college, niet voldoet aan de minimale prestatie-eisen uit de overeenkomst en bewoners hierbij te betrekken
2. Vervolgens Eteck een 'redelijke termijn' te geven om aan de minimale prestatie-eisen uit de overeenkomst te voldoen;
3. Indien deze 'redelijke termijn' is verstreken en niet is voldaan aan de minimale prestatie-eisen uit de overeenkomst over te gaan tot het opleggen van dwangsommen zoals bepaald in artikel 7.5.3 van de overeenkomst.

We hebben stappen gezet, zoals u onderstaand kunt lezen, waarbij we de inbreng van de inwoners willen borgen en zorgen voor een degelijke onderbouwing mochten juridische stappen nodig zijn

### Metingen

Zoals in de ambtelijke bijpraatsessie van d.d. 7 december 2022 is aangegeven heeft het onafhankelijke technisch adviesbureau KWA opdracht gekregen op verschillende onderdelen metingen te verrichten van het WKO systeem gedurende langere periode. In de bijlage (in parleaus) vindt u de eerste rapportage over de meting van Q4-2022.

De metingen zijn onderdeel van het minnelijke traject. De kans op een succesvolle rechtsgang zonder duidelijke metingen en kans op een succesvol verbetertraject is, zoals besproken in de bijpraatsessie, klein.

De uitgevoerde meting is nog niet voorzien van conclusies op basis van de overeengekomen minimale prestatie-eisen anders dan de reeds in het oorspronkelijke contract afgesproken afspraken (onderhevig aan de discussie in het minnelijke traject). Wel wordt door KWA met betrekking tot onder andere de pH de conclusie getrokken dat deze laag is ten opzichte van de gangbare norm voor deze systemen, de ISSO13 (kader ter voorkoming van corrosie en vervuiling voor watervoerende systemen).

De metingen zijn zowel in het centrale systeem uitgevoerd als ook bij enkele huishoudens. Komende periode zal KWA meer huishoudens benaderen voor metingen aan het systeem. Dat zijn, onder andere met betrekking tot het plaatsen van drukmeters, huishoudens die in eerste instantie niet zijn benaderd omdat deze niet op een optimale meetlocatie zijn gesitueerd. Wij zijn echter van mening dat het aantal meetpunten achter blijft bij een wenselijk aantal om nog meer data te krijgen over het systeem als geheel,

De metingen lopen komende maanden zoals is afgesproken door. Volgende meetrapportages zullen tevens beschikbaar worden gesteld.

### Minimale prestatie-eisen

Gemeente en woningeigenaren zijn nog niet (na initiële gesprekken waarin de stichting WKO Weideveld zich heeft teruggetrokken) in gesprek geweest over de minimale prestatie-eisen. Deels is dit te relateren aan het deugdelijk opstarten van de metingen, deels vanuit het minnelijke traject, maar niet in de laatste plaats vanwege de inspanning die is geleverd rondom de beantwoording van de

verschillende WOO verzoeken. Ook blijkt, op basis van voortschrijdend inzicht, andere minimale prestatie-eisen te gelden aan het centrale watersysteem zijn dan initieel in discussie waren (eisen ten aanzien van een zogenaamd "niet robuust" systeem). Inwoners zullen komende 2 weken een brief ontvangen met minimale prestatie-eisen die de gemeente stelt op basis van:

- advisering van onder andere DWA
- huidige overeenkomst
- aansluiten op de moderne variant van de ISSO13 aangevuld met
  - eisen over de klachtenafhandeling die als marktconform worden gezien.

Aan de aangesloten huishoudens wordt gevraagd om reactie te geven op deze eisen, in eerste instantie schriftelijk en snel opvolgend, afhankelijk van de aard en omvang ook in een bijeenkomst. Zoals u in de bijpraatsessie van 7 december 2022 heeft vernomen, heeft de gemeente een contractuele relatie met Eteck die los staat van de contractuele relatie van de inwoner met Eteck. De minimale prestatie-eisen hebben betrekking op de overeenkomst tussen gemeente en Eteck. Bewoners worden hierin geconsulteerd maar zijn geen formele contractpartner in deze overeenkomst.

Op basis van de eerdere adviezen heeft Eteck in het kader van de essentiële voortgang in het minnelijke traject vanuit de advocaat van de gemeente een schrijven ontvangen met de uit eerdere adviezen komende minimale prestatie-eisen. Eteck is meermaals op de hoogte gesteld dat indien een contractaanpassing wordt doorgevoerd inwoners geconsulteerd moeten worden. Gemeente is contracthouder met Eteck van het centrale systeem, aanpassingen in dit gedeelte kunnen een effect hebben op het gedeelte van de inwoners waar de gemeente geen contracthouder van is. Deze ketenafhankelijk is een belangrijk onderdeel van de consultatie van woningeigenaren alvorens deze contractueel door te voeren.

### **Verbeteringen aan het systeem**

Naast de metingen en het minnelijke traject heeft Eteck aangegeven verbeteringen door te voeren in het systeem. In het vierde kwartaal van 2022 heeft Eteck onderzoek gedaan naar de beschadigingen in de binnenhuisinstallaties (dit is geen onderdeel van de overeenkomst tussen Eteck en de gemeente maar tussen Eteck en de inwoners). Hieruit is onder andere gebleken dat de spindels in sommige woningen vervangen moeten worden. Deze werkzaamheden zouden eind december gereed zijn. Eteck heeft hierin vertraging opgelopen die wij nauwlettend volgen. Uiteindelijk zouden komende maanden alle afgesproken verbeteringen zichtbaar kunnen worden in de metingen, maar niet van invloed is op het uitvoeren van de meting zelf noch het overeen (trachten) te komen van de minimale prestatie-eisen.

### **Planning**

Wat betreft de nog te nemen stappen is de planning als volgt:

Bewonersconsultatie inzake prestatie-eisen	Feb 2023
Vaststellen minimale prestatie-eisen	April 2023 (waar mogelijk eerder)
Metingen uitvoeren	Tot Q3 2023 (tot september 2023)