



Nieuwsbrief

WKO Weideveld

#1 / november 2021

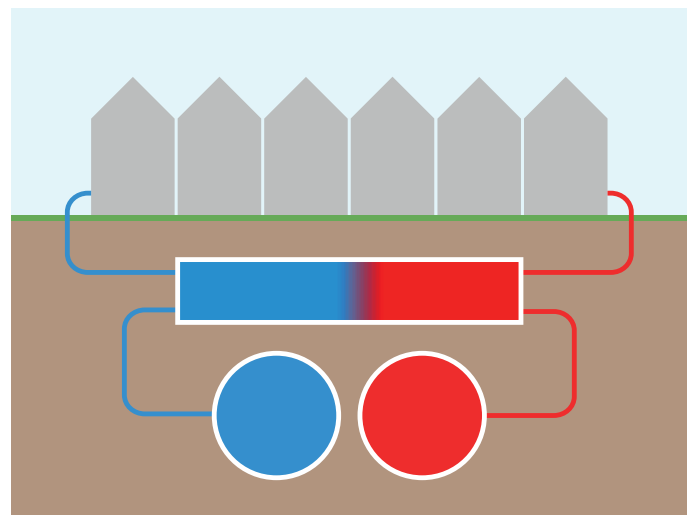
Dit is de eerste uitgave van de 'Update WKO Weideveld'. Als gemeente willen we u graag ongeveer elke 8 weken een update sturen om u als inwoner van de wijk Weideveld mee te nemen in de ontwikkelingen rond het WKO systeem waarop uw woning is aangesloten.

Geschiedenis – terugblik

Voor u als bewoner is de volgende informatie niet nieuw. In 2007 hebben Nuon en de gemeente Bodegraven een overeenkomst gesloten over het aanleggen van een WKO systeem welke door Nuon is aangelegd. Vervolgens is de overeenkomst in 2013 gewijzigd in verband met het gereduceerde bouwvolume. In 2015 werd Greenspread de contractspartij en in 2017 Eteck. Afgelopen jaren zijn er continu meldingen van een niet afdoende functionerend WKO systeem. In de zorgplicht die wij als gemeente hebben voor u als inwoners van onze gemeente, sturen wij aan op naleving van de afspraken die in het contract tussen de gemeente en Eteck gemaakt zijn.

In dat licht heeft op 15 maart 2020 de gemeenteraad een motie aangenomen om Eteck met juridische stappen het oplossen van acute problemen af te dwingen. Ook is er in 2020 onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door Merosch met betrekking tot de aangeleverde meetgegevens en het kostenverhaal. Met name op de onderdelen warm tapwater en storingsdienst voldeed Eteck substantieel niet. Begin dit jaar heeft de gemeente dan ook juridisch een boete aangezegd aan Eteck op met name het disfunctioneren van warm tapwater. Als gevolg hiervan is er

intensief briefcontact geweest tussen de advocaten van Eteck en de gemeente wat geleid heeft tot een betere prestatie vanaf april 2021 als het gaat om het warme tapwater en heeft Eteck een plan van aanpak opgesteld om te komen tot verbeteringen op ook de andere vlakken van dienstverlening. Dit plan van aanpak is nu in beoordeling bij de gemeente.



Vooruitkijkend

Momenteel zijn er naast de juridische communicatie ook minnelijke gesprekken gaande met Eteck waarbij is aangegeven dat de ontstane situatie van onvoldoende onderling vertrouwen, een secuur gezamenlijk proces vereist om tot een oplossing te gaan komen. Zowel het minnelijke als het juridische traject (routekaart) met Eteck om voor u een beter functionerend WKO systeem te gaan krijgen (voor nu, maar ook voor in de toekomst) heeft het College van Burgemeester en Wethouders (B&W) op 16 november jl. omarmd.

In het minnelijke traject hebben Eteck en de gemeente procesafspraken opgesteld. In dit procesvoorstel wordt er o.a. gelet op de (daar waar nodig) verduidelijking van de juridische interpretatie van het huidige geldende contract tussen de gemeente en Eteck. Het gaat hierbij om aspecten welke mogelijk onvoldoende eenduidig te interpreteren zijn door Eteck en de gemeente. Het procesvoorstel betreft drie elementen.

Als eerste gaat het hierbij om de prestatie-eisen. Wat kunnen we minimaal van het WKO systeem verwachten omtrent de prestatie-eisen en staat dit ook duidelijk genoeg opgeschreven in het contract.

Als tweede gaat het om de wijze van monitoren van de vastgestelde geleverde prestaties. Hierin wordt uiteengezet op welke wijze Eteck de afgesproken prestatie-eisen gaat meten/monitoren en rapporteren en deelt dit met de gemeente.

Als laatste gaat het om het interpreteren van de gemonitorde gegevens. Zodra zowel de Minimale prestatie-eisen als de Wijze van monitoring is vastgesteld kan Eteck haar metingen uitvoeren en daarover regulier rapporteren. Een samen door de gemeente en Eteck aan te wijzen onafhankelijke derde zal hier de rol krijgen om de opgeleverde rapportages te beoordelen op kwaliteit en juistheid.

Op 1 december geeft het College van B&W aan de Raad een toelichting op het gekozen spoorboekje richting beweging waarin zowel de stand van zaken, het juridische als ook het minnelijke traject aan bod zullen komen.

We beseffen ons dat er al een jarenlange discussie loopt tussen Eteck en de bewoners/gemeente over het functioneren van het door Eteck in eigendom hebbende WKO systeem. Mede daarom hebben we begrip voor het soms aanwezige ongeduld. Desondanks vragen we om uw begrip en vertrouwen om te komen tot een gedegen werkend systeem. Helaas is een gedegen oplossing niet in korte tijd doenlijk, maar vergt het proces meer tijd om daar te komen.

Communicatie

Zoals aangegeven in de eerste alinea willen we u graag ongeveer elke 8 weken een update versturen rondom de ontwikkelingen van het WKO systeem. Hiermee willen we u informeren over de huidige stand van zaken, zodat u weet welke stappen de gemeente en Eteck ondernemen en wat dat voor u als bewoner betekent.

Vanuit Eteck zelf hebben wij begrepen dat er een informatieavond is georganiseerd en dat ook zij u meer gaan informeren over de stand van zaken van het WKO systeem en de geplande werkzaamheden om verbeteringen aan te brengen

Wij hopen u door middel van deze eerste nieuwsbrief meer mee te nemen in de inspanningen die wij als gemeente doen om een goed functionerend WKO systeem te bewerkstelligen.

Graag tot de volgende nieuwsbrief.

Routekaart WKO Weideveld

