

Bodegraven, 6 november 2020

Betreft: Energievoorziening in de wijk Weideveld

Geachte heer Oskam,

De problemen op het gebied van de leveringszekerheid, betaalbaarheid en service sinds de overname door Eteck zijn al ruim 3 jaar bekend bij de gemeente. Op 25 maart 2020 is de motie aangenomen om nú te handelen. De aanleidingen waren de acute problemen met het warmte tapwater en het gebrek aan service.

In januari lag het warme tapwater er meermalig uit en dat lijkt sinds eind juli eindelijk te zijn verholpen. Niet twee weken eerder zoals Eteck op de bijeenkomst heeft verteld, maar zoals bekend neemt Eteck het niet zo nauw met informatie, (contract)afspraken en de wet. De erkenning dat de problemen al veel langer speelden en dat het legionellisecrisis niet wordt onderkent geeft daarnaast een bittere nasmaak en belooft niet veel goeds voor de toekomst.

De service blijft echter dusdanig slecht dat ze niet eens weten welke problemen er zijn, wat ook blijkt ook uit hun rapportages. Op 13 juni 2018 is al aangegeven dat door de groei van het aantal klanten het erg druk is bij de klantzakenafdeling en dat ze er vertrouwen in hebben dat door het extra personeel en de nieuwe protocollen de problemen zo snel mogelijk opgelost gaan worden. We zijn van mening dat de redelijke termijn hier al ruimschoots is overschreden.

Wat in die periode helaas is ondergesneeuwd waren de lekkages die er begin dit jaar waren en het roest rondom de afleversets die op meerdere plekken was geconstateerd. Eteck zou toen uitzoeken of de koppelingen preventief vervangen moesten worden. Bij het groot onderhoud is er geen visuele inspectie geweest en de afgelopen week heeft dat geleid tot een grote lekkage in het distributienet van Eteck in één van de woningen. Buiten het persoonlijke drama van de 4 liter per minuut die eruit spoot bij één van de bewoners, moest het hele systeem daarvoor drukloos gemaakt worden. Ondanks dat de hele wijk zonder warmte zat is het niet eens naar de bewoners gecommuniceerd door Eteck. Dit is dus wat er gebeurt als je niets doet aan preventief onderhoud en je de service niet op orde hebt.

Kortom de acute problemen zijn nog steeds niet afgewend, laat staan de problemen waar al heel lang over wordt gesproken.

We zijn dan ook diep teleurgesteld dat er ambtelijk en vanuit ons veel werk in is gestoken en wat vervolgens eigenlijk tot helemaal niets leidt. We hebben elkaar in het gesprek niet kunnen vinden:

- Pas bij navraag krijgen we informatie en dan nog niet eens alle gevraagde stukken
- Alles wordt voor de zoveelste keer meegenomen of er moet bestuurlijk goedkeuring voor worden gevraagd
- Er wordt steeds aangegeven wat er niet kan of wat we als bewoners zouden moeten doen
- Er wordt structureel niets gedaan met de input en feedback die we als belanghebbende, autodidactisch deskundige klagers inbrengen

Eteck heeft wat ons betreft een meer dan redelijke termijn gehad om orde op zaken te stellen. Gezien Eteck nog steeds bezig is met het uitvoeren van grootschalige onderhoudswerkzaamheden om het systeem te “verbeteren” willen we graag op korte termijn, uiterlijk binnen twee weken weten wanneer de gemeente klaar is met de toegezegde “verbeteringen” door Eteck en Merosch.

Met vriendelijke groet,

Namens Stichting WKO Wijk Weideveld

Arjan van Beijnum, Rina Hampel en Levi Hogendoorn