



## Raadsinformatiebrief

Onderwerp Raadsinformatiebrief nr. 116  
Stand van zaken WKO Weideveld november  
Registratienummer Z/19/078566 / DOC-20159237  
Datum 18 november 2020  
Aan De leden van de gemeenteraad  
Van Het college van Burgemeester en Wethouders  
Portefeuillehouder Kees Oskam

### Inleiding

Sinds de in maart 2020 aangenomen motie 'Nu handelen in WKO dossier' is de raad diverse malen mondeling dan wel schriftelijk geïnformeerd over de voortgang in dit dossier.

In de voorliggende raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de huidige stand van zaken en welke stappen zijn gezet in de afgelopen periode.

### September – november 2020

Na de laatste ambtelijke toelichting aan de raad op 9 september en de inspraak van vijf inwoners over de WKO Weideveld heeft er op 12 oktober een gesprek plaatsgevonden tussen Eteck en een brede groep van belanghebbenden: naast direct betrokken inwoners, voorzitter van Stichting WKO Wijk Weideveld, voorzitter van het Wijkteam Bodegraven, directie van Eteck, Merosch en een afvaardiging van de gemeente. Daarnaast werd deze vergadering digitaal uitgezonden en was er mogelijk voor de bewoners om vragen te stellen<sup>1</sup>. Zie link voor de uitzending van deze avond:

<https://youtu.be/ZtuAqKtT8SA>

### Afspraken 12 oktober 2020

Het gesprek van 12 oktober heeft geleid tot een aantal concrete toezeggingen van de directie van Eteck:

1. Afronding van de onderhoudswerkzaamheden in oktober 2020.
2. Het openstellen van een mailadres openstellen voor directe vragen, opleverpunten en klachten naar aanleiding van de werkzaamheden door Eteck.
3. Aanstellen van een vast aanspreekpunt aan (met kennis van het dossiers) voor de bewoners van Weideveld.
4. Aansluiten bij de in te richten werkgroepen.

### Werkzaamheden

In de derde week van oktober heeft Eteck inwoners benaderd via een enquête om opleverpunten te melden.

Dit heeft geresulteerd in 14 reacties, waaronder 7 bewoners met serieuze opleverpunten en 4 bewoners waar nog geen onderhoud heeft plaats gevonden. Daarnaast zijn bewoners die hebben aangegeven niet te willen mee werken persoonlijk door Eteck benaderd.

Helaas moet het college constateren dat ondanks de toezegging van Eteck de werkzaamheden nog niet zijn afgerond.

Op 1 juli heeft de raad een krediet van € 28.800 ter beschikking gesteld voor een deel van de uit te voeren werkzaamheden, onder de voorwaarden dat Eteck alle afspraken en acties te behoeve van het WKO systeem nakomen. Tot op heden zijn deze acties en afspraken nog niet nagekomen en daardoor is dit bedrag ook nog niet ter beschikking gesteld. Als er geen onberispelijk werkend systeem is na de werkzaamheden, dan kan het bedrag niet uitgekeerd worden.

### **Samenwerking (werkgroepen)**

Eén van de afspraken naar aanleiding van het gesprek op 12 oktober was om werkgroepen in te richten, deze werkgroepen zijn ingedeeld zoals hieronder weergegeven.

<b>Werk-groep</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer?</b>	<b>Uitkomst</b>
<b>1</b>	Bespreken Notitie Rapportage van Merosch	Stichting, Wijkteam, Merosch, Gemeente, La Gro en Mozaïek Wonen	1 <sup>e</sup> werkgroep = 2 november 2 <sup>e</sup> werkgroep = 25 november 3 <sup>e</sup> werkgroep = Wordt gepland	Uitgangspunten van het contract helder
<b>2</b>	Uitgangspunten contract	Stichting, Wijkteam, Merosch, Gemeente en Eteck	Na overleg bespreking 1.	Bespreken verschillen inzicht contract
<b>3</b>	Service, storingen, problemen Problemen Algemeen systeem en binnenhuisinstallatie	Stichting, Wijkteam, Merosch Gemeente, Mozaïek Wonen en Eteck	1 <sup>e</sup> bijeenkomst = gepland op 30 november Structureel overleg	Acties en vervolg afspraken in plannen

Maandag 2 november is het eerste overleg geweest over de concept rapportage van Merosch met de bewoners, Mozaïk Wonen, Merosch, La Gro en de gemeente. De algehele conclusie is dat de Stichting niet tevreden is met de werkzaamheden die zijn uitgevoerd en dat zij het proces te traag vinden. De stichting geeft aan dat Eteck in deze casus zowel tegen de bewoners als de gemeente feitelijke onwaarheden verkondigd. Hieruit blijkt geen constructieve houding vanuit Eteck om daadwerkelijk de problemen op te lossen. De afgelopen twee weken blijkt uit conversatie tussen de gemeente en de bewoners dat er wederom sprake is van temperatuur daling in CV warmte en tapwater. Eteck geeft aan dat dit individueel probleem is, terwijl meerdere bewoners hetzelfde probleem ervaren, waardoor er gesproken moet worden van een collectief probleem. Door deze verschillen zijn er bewoners die niet in gesprek willen gaan met Eteck, zolang zij niet eerlijk zijn op dit punt.

### **Conclusie toetsing rapportages (werkgroep 1)**

In de correspondentie vanuit de gemeente met Eteck, is Eteck aan gesproken op de volgende contractuele eisen:

- Levering verwarming moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Levering koeling moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Levering tapwater moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Het inzichtelijk maken van het kostenkader en tarievenstructuur;
- Aanleveren storingenrapportage
- Aanleveren milieurapportage
- Uitvoeren van geplande onderhoudswerkzaamheden en vervangingswerkzaamheden.

Door Merosch zijn de aangeleverde rapportages en metingen omtrent de leveringen beoordeeld. Merosch heeft het kostenkader en tarievenstructuur, storingenrapportage en de milieurapportage getoetst op de contractuele eisen en de warmtewet. De conclusies en aanbevelingen zijn besproken in de twee plaatsgevonden overleggen met de werkgroep. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan het definitief maken van de rapportage. Wanneer deze rapportage in samenwerking met de werkgroep definitief is wordt dit met een begeleidende brief verzonden richting Eteck.

## ***Vervolgtraject en planning***

### Stap 1 – toetsing rapportages door Merosch (t/m half september) → Gereed

### Stap 2 – Toetsingsresultaat van Merosch en bewoners (november) → in uitvoering

De rapportage van Merosch is nadrukkelijk twee keer besproken in werkgroep 1. Op dit moment wordt naar aanleiding van laatste aanscherpingen van de stichting de laatste hand gelegd aan de rapportage, met aanbevelingen en conclusies door Merosch. Wanneer deze rapportage definitief is wordt dit met een begeleidend schrijven van de La Gro Advocaten verstuurd richting Eteck.

### Stap 3 – Afronden onderhoudswerkzaamheden Eteck (oktober) → Nog niet afgerond

Eteck heeft aangegeven dat zij tot en met oktober bezig zijn met onderhoudswerkzaamheden. Tot volledige afronding van de werkzaamheden voeren wij als gemeente geen metingen uit, omdat dit een verkeerd beeld kan geven. Wij hebben Eteck aangesproken op een spoedige afronding van de onderhoudswerkzaamheden. Op 6 november heeft Eteck een actueel overzicht gegeven voor wat betreft de werkzaamheden. Tevens heeft Eteck de opleverpunten verzameld uit de enquête en bewoners persoonlijk benaderd die aangaven dat zij niet mee wilde werken. Door dit laatste heeft Eteck nog niet al het onderhoud uit kunnen voeren.

Eteck gaat deze week met onderaannemer Francken & Vermeij in gesprek wat de planning wordt om de opleverpunten op te lossen en de laatste adressen uit te voeren. De stand van zaken van de werkzaamheden wordt meegenomen in de brief richting Eteck en ook besproken in werkgroep 3.

### Stap 4 – Overleg Eteck, gemeente, bewoners, Merosch (november) (werkgroep 2)

In de managementrapportage opgeleverd door Eteck wordt aangegeven dat zij graag in gesprek gaan om de rapportage te bespreken en het spanningsveld tussen de verschillende eisen te bespreken en hier afspraken over te maken in prioritering van de eisen voor het geval dat de eisen niet met elkaar verenigbaar zijn. Als gemeente hebben wij het standpunt om het contract niet te wijzigen. Dit is ook zo het besproken met de stichting. Wanneer het voor de verduidelijking van de contractuele eisen behoefte is om het contract wel aan te passen, is dit alleen bespreekbaar in samenwerking met de bewoners. Hiervoor is werkgroep 2 voor ingericht.

### Stap 4 – Metingen en monitoring (november t/m januari 2021)

Eteck is verantwoordelijk voor het (blijven) aanleveren van metingen voor wat betreft, koelte, warmte en tapwater. Doordat hier twijfel over blijft bij bewoners, wordt een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door een derde partij. Als blijkt dat niet wordt voldaan aan de contractuele eisen, dan wordt de boeteclausule ingezet. Als een mogelijke vervolg stap kan een juridische procedure worden gestart, Aangezien een dergelijk stap voor de gemeente aanzienlijke kosten met zich meebrengt zal hiervoor indien aan de orde aan uw raad een krediet voorstel gedaan worden.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,

De secretaris,

De burgemeester,

Drs. J.G. de Jager

mr. C. van der Kamp