



Raadsinformatiebrief

Onderwerp Raadsinformatiebrief nr. 39
Onderzoek en enquête WKO-systeem in Weideveld
Registratienummer Z/19/078666 / DOC-20138142
Datum 8 april 2020
Aan De leden van de gemeenteraad
Van Het college van Burgemeester en Wethouders
Portefeuillehouder Kees Oskam

Op 25 maart jl. diende u een motie in 'Nu handelen in WKO dossier'. U heeft het college van B&W daarin onder meer verzocht om op korte termijn te vergewissen van de actuele gebreken op het gebied van zowel de levering van warm water, als service. Graag informeren wij u over het proces dat is ingezet en de wijze waarop wij met uw verzoek om op korte termijn de actuele gebreken te inventariseren om gaan, als ook de planning die daar bij hoort.

Voorgeschiedenis in het kort

Op 30 augustus 2007 is door de gemeente Bodegraven en Nuon de "Overeenkomst Energievoorziening Weideveld Bodegraven" gesloten. Deze is gezien verschillende ontwikkelingen in 2013 aangepast, met onder meer de bepaling dat de voorziening beperkt zou blijven tot de ca. 140 woningen van de woonvelden 1 en 2. 1 April 2015 is afgesproken de exploitatie van het collectieve warmtepompsysteem niet verder uit te breiden. Tegelijk werd de exploitatie overgedragen aan Greenspread warmte. Vervolgens is in 2017 het beheer en de exploitatie van het systeem overgegaan in handen van Eteck (als gevolg van aandelen overname).

Huidige situatie

Al geruime tijd zijn er klachten over het functioneren van het WKO-systeem in Weideveld. De exploitatie door Eteck is voor de bewoners een bron van alsmaar groter wordende zorg. Enerzijds vanwege een naar hun mening niet toereikend functioneren van het systeem, anderzijds vanwege de wijze waarop de dienstverlening op tal van facetten door Eteck gestalte wordt gegeven.

Vervolgproces

Naar aanleiding van het voortraject wat heeft plaatsgevonden spreken wij Eteck, de exploitant van het WKO systeem, hier al een tijd lang op aan. Dit moet er toe gaan leiden dat er verbeteringen worden gerealiseerd. Zoals u weet, is adviesbureau Merosch betrokken, en komen er technische verbetervoorstellen.

Enquête door Moventum

Uw verzoek om op korte termijn de actuele gebreken te inventariseren, geven wij vorm door naast de bewonersmeldingen ook alle betrokken bewoners te vragen om een enquête in te vullen. In deze enquête, begeleidt door Moventem BV, willen wij de betrokken bewoners vragen naar de ervaringen en naar de eventuele knelpunten met o.a. de levering van warm tapwater en de service bij Eteck vandaan. De enquête is afgestemd met en verrijkt door Stichting WKO Wijk Weideveld, wijkteam Zuid en Mozaïek Wonen. Wij zijn deze partijen heel erg erkentelijk voor hun medewerking aan (de inhoud van) de enquête.

Planning

De planning is als volgt:

- De betrokken bewoners krijgen van woensdag 8 april tot en met woensdag 22 april de tijd om een enquête in te vullen.
- Vanaf 23 april worden door Moventem de resultaten geanalyseerd en de rapportage opgesteld.
- Uiterlijk medio mei zijn de resultaten van het onderzoek bekend. Deze resultaten worden teruggekoppeld aan de bewoners.
- De resultaten van het onderzoek worden tevens betrokken bij de avond die we gaan hebben met de bewoners, Eteck en Merosch en het adviesbureau dat technische verbeterstellen heeft opgesteld. Zodra de situatie het weer toelaat, wordt er een moment voor die bijeenkomst geprikt.

De aan de bewoners verstuurd brief en de enquête zitten als bijlage bij deze RIB.

Wij zullen u op de hoogte houden en vertrouwen erop u met deze raadsinformatiebrief op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. J.G. de Jager

mr. C. van der Kamp

Bijlagen:

- enquêtebrief;
- enquête Moventum.