



Raadsinformatiebrief

Onderwerp Raadsinformatiebrief nr. 54
Resultaten onderzoek en enquête WKO-systeem in Weideveld
Registratienummer Z/19/078666 / DOC-20142863
Datum 27 mei 2020
Aan De leden van de gemeenteraad
Van Het college van Burgemeester en Wethouders
Portefeuillehouder Kees Oskam

Aanleiding

Op 25 maart jl. diende u een motie in 'Nu handelen in WKO dossier'. U heeft ons college daarin onder meer verzocht om ons op korte termijn te vergewissen van de actuele gebreken op het gebied van zowel de levering van warm water, als service.

Onderzoek

Om de actuele gebreken in kaart te brengen hebben wij een enquête uitgezet onder alle betrokken bewoners. In deze enquête, begeleidt door Moventum BV, zijn de betrokken bewoners gevraagd naar de ervaringen en naar de eventuele knelpunten met onder meer de levering van warm tapwater en de service door Eteck.

Resultaten onderzoek

In totaal hebben 122 huishoudens uit de wijk Weideveld in Bodegraven een uitnodiging ontvangen om de vragenlijst in te vullen. Hiervan hebben 65 personen de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is een responsrate van 53,3%. De top drie problemen met het WKO-systeem zijn: problemen met warm tapwater, stookkosten zijn/liken hoog in vergelijking tot reguliere woningen en de betaalbaarheid. De volledige uitkomst van de enquête is bijgevoegd in de rapportage en samengevat in de factsheet. Deze rapportage en factsheet wordt ook aan de bewoners gestuurd en gedeeld met Mozaïek Wonen, adviesbureau Merosch en Eteck.

Vervolg

Eteck heeft naar aanleiding van het onderzoek door Merosch en in overleg met ons een maatregelenpakket voorgesteld waarvan een deel inmiddels door Eteck is uitgevoerd aan de hoofdinstantie.

Voor de aanpassingen aan de huisinstallaties staan de volgende activiteiten op de planning:

- Plaatsen van keerkleppen buiten de demarcatie van Eteck;
- Vervangen van de heetwaterbeveiliging (fail safe);
- Schoonmaken van de filters (2x);
- Vervangen van alle energiemeters in de woningen voor slimme meters;
- Controle van de werking van de zonekleppen van de installatie binnen de demarcatie van de bewoner (bij defect wordt bewoner geadviseerd deze te laten vervangen);
- Eventuele (kleine) lekkages oplossen door vervangen van pakkingen in wartels.

Voor de uitvoering van dit laatste gedeelte worden op korte termijn nadere afspraken gemaakt. Daarna worden deze maatregelen inclusief de financiële consequenties in een raadsvoorstel aan u voorgelegd. Dat raadsvoorstel wordt uiterlijk op 9 juni door ons college vastgesteld en daarna aan u gezonden ter besluitvorming.

Wij vertrouwen erop u met deze raadsinformatiebrief op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. J.G. de Jager

mr. C. van der Kamp

Bijlagen:

- Rapportage WKO Weideveld;
- Factsheet WKO Weideveld.