



## Raadsinformatiebrief

Onderwerp Raadsinformatiebrief nr. 2  
Resultaten onderzoek Merosch en vervolg  
Registratienummer Z/19/078566 / DOC-20161760  
Datum 13 januari 2021  
Aan De leden van de gemeenteraad  
Van Het college van Burgemeester en Wethouders  
Portefeuillehouder Kees Oskam

### Inleiding

Sinds de in maart 2020 aangenomen motie 'Nu handelen in WKO dossier' is de raad diverse malen mondeling dan wel schriftelijk geïnformeerd over de voortgang in dit dossier. In de voorliggende notitie wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van de notitie welke is opgesteld door extern bureau Merosch en het vervolg. Er is al een lang proces doorlopen om tot het gewenste te komen, namelijk een onberispelijk en deugdelijk systeem voor de bewoners. De inhoud van deze raadsinformatiebrief geeft aan dat dit niet het geval is en begrijpen de gevoelens van de bewoners die te maken hebben met de gevolgen van een niet goedwerkend WKO systeem.

### Aanleiding

Naar aanleiding van de motie 'Nu handelen in WKO Dossiers', waarin het college onder andere wordt opgedragen het contract aan te wenden om het oplossen van acute problemen af te dwingen is een volgende stap gezet.

Eteck is op 17 juli 2020 in de juridische correspondentie aangesproken op de volgende contractuele eisen:

- Levering verwarming moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Levering koeling moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Levering tapwater moet voldoen aan de contractuele uitgangspunten;
- Het inzichtelijk maken van het kostenkader en tarievenstructuur;
- Aanleveren storingenrapportage;
- Aanleveren milieurapportage;
- Uitvoeren van geplande onderhoudswerkzaamheden en vervangingswerkzaamheden.

### Resultaten en aanbevelingen

Door Merosch zijn de aangeleverde rapportages en metingen omtrent de leveringen beoordeeld. Merosch heeft het kostenkader en tarievenstructuur, storingenrapportage en de milieurapportage getoetst op de contractuele eisen en de warmtewet (zie bijlage). Naar aanleiding van het toetsen, heeft Merosch een onafhankelijk advies opgesteld, waarbij de volgende conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan:

- Registratie van de storingen moet beter, zoals afgesproken in het contract; onderverdeeld in urgent en niet urgent, en daarbij aangegeven hoe snel de storing is verholpen.
- Eteck heeft de verplichting op de leveringsgrens (in de afleverset in de woning) te voldoen aan de aansluitvoorwaarden voor warmte, warm tapwater en koeling. Dit kan worden aangetoond door het uitlezen van de meters in de woningen door Eteck. Om dit onafhankelijk vast te stellen, wordt er een bedrijf ingeschakeld die dit gaat meten, na het afronden van alle werkzaamheden.
- De berekening van de milieuprestaties sluit aan bij de berekening van Merosch en is conform bijlage H uit het contract uitgevoerd.
- Eteck voldoet op dit moment niet aan de afgesproken CO<sub>2</sub>-reductie zoals afgesproken in het contract. Eteck hier wel de verplichting toe en dit moet ook haalbaar zijn. Mogelijk dient Eteck hier wel extra inspanningen of investeringen voor te doen.

Door Merosch wordt thans nog onderzocht of de door Eteck doorbelaste tarieven in overeenstemming zijn met het kostenkader uit hoofde van de Overeenkomst. Zodra dit onderzoek volledig is afgerond, wordt Eteck geïnformeerd over de uitkomst daarvan.

### **Samenwerking**

De resultaten van het onafhankelijk onderzoek zijn gedeeld en besproken met de Stichting WKO Wijk Weideveld. Merosch is gevraagd om een toetsing te doen op de aangeleverde gegevens, wat zij correct hebben uitgevoerd. De laatste periode zijn er veel storingen geweest in het systeem, waar bewoners last van hebben ervaren. Dit valt buiten het onderzoek van Merosch, maar wordt meegenomen in de juridische brief die wordt verstuurd naar Eteck. Eteck is verantwoordelijk voor het (blijven) aanleveren van metingen voor wat betreft, koelte, warmte en tapwater. Doordat hier twijfel over blijft, wordt zoals eerder aangekondigd een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd op de installatie door een derde partij. In samenwerking met de Stichting worden middels de werkgroepen de diverse onderwerpen, waaronder storingen, opleverpunten en actualiteiten besproken.

### **Conclusie toetsing en vervolg**

Uit de conclusies en aanbevelingen van Merosch, volgt dat Eteck lijkt te voldoen aan haar verplichtingen in het kader van de levering van warmte en dat de door Eteck doorbelaste tarieven in overeenstemming zijn met het kostenkader uit hoofde van de Overeenkomst. Uit de notitie van Merosch en de gesprekken met de stichting volgt evenwel ook dat Eteck – ondanks herhaalde sommatie – op diverse onderdelen niet voldoet aan haar verplichtingen met de gemeente. De onderdelen waar Eteck niet aan voldoet zijn:

- Het consequent aanleveren van warm tapwater boven 60 graden;
- Het consequent aanleveren van koeling van 18 graden (met een toegestane afwijking van 10%);
- Het aanleveren van een storingsrapportage welke voldoet aan de gestelde voorwaarden en het opvolgen van de storingen;
- Het reduceren van de CO2-uitstoot met 70%;
- Het deugdelijk uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
- Het aanleveren en uitvoeren van het Legionella-preventieplan.

Uit de notitie van Merosch volgt aldus dat Eteck toerekenbaar tekortschiet (en is geschoten) in de nakoming van haar verplichtingen, doordat de energievoorziening op onderdelen niet deugdelijk en niet conform het bepaalde in de Overeenkomst functioneert.

De notitie van Merosch is met een begeleidende (juridische) brief verstuurd naar Eteck. De gemeente maakt middels deze brief per onderdeel aanspraak op de contractuele boete(s) uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede op deugdelijke nakoming van de verplichtingen van Eteck. In dit schrijven is Eteck in gebreke gesteld en verzocht de gebreken binnen de gestelde termijnen op te lossen.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. J.G. de Jager

mr. C. van der Kamp