

Arjan van Beijnum

From: Arjan van Beijnum <[REDACTED]>
Sent: zaterdag 9 juli 2022 19:58
To: [REDACTED]@eteck.nl; [REDACTED]@eteck.nl
Cc: griffie@bodegraven-reeuwijk.nl; info@swww.nl; [REDACTED]@eteck.nl
Subject: RE: Brief bewoners
Attachments: 20220709 Bijlage bij de reactie op uw conceptbrief.pdf

Geachte heer Fröhlich, geachte mevrouw [REDACTED],

In de voorliggende concept brief aan de bewoners worden de problemen gebagatelliseerd, wordt de waarheid geweld aangedaan en eerdere foutieve informatie naar de bewoners en de gemeente wordt niet gerectificeerd. Dat voelt als een klap in het gezicht van de bewoners die veel vrije tijd hebben opgeofferd om in goede harmonie tot een oplossing te komen.

Een paar voorbeelden daarvan zijn:

- De problemen met het systeemwater waren minimaal al vanaf 2019 bekend bij Eteck, maar Eteck blijft voorspiegelen alsof er bijna niets aan de hand is.
- Jullie stellen dat de ISSO 13 norm nieuw is, maar die was er al voordat dit systeem ontworpen was.
- Het onderzoek was tegen de afspraken in alléén een visuele inspectie en vragenlijst. De gevolgschade is veel groter dan jullie nu doen voorkomen, onder andere de ingegoten koppelstukken in vloeren zijn niet meegenomen. De feitelijke weerlegging van jullie conceptbrief zal verder worden onderbouwd in de bijlage.

Het bewonerscollectief wordt expliciet benoemd, maar we herkennen ons totaal niet in het geschetste beeld. We zien ons daarom genoodzaakt om ons te distantiëren van de brief. Daarmee komt per direct onze betrokkenheid binnen het bewonerscollectief te vervallen, omdat we niet langer als speelbal gebruikt wensen te worden, om zogenaamd mee te mogen denken wat betreft de aanpak en acties vanuit Eteck terwijl dit niet blijkt in de praktijk.

Wij vinden dat Eteck verantwoordelijk én aansprakelijk is voor alle directe dan wel indirecte schade welke hierdoor is ontstaan en nog gaat ontstaan. De overname van dit systeem door Eteck gaat gepaard met lusten en lasten en het wordt hoog tijd dat Eteck haar verantwoordelijkheid gaat nemen naar de gebruikers van dit systeem.

Gezien de omvang van de problematiek zien we, zoals overigens al meerdere keren aangegeven (ook richting de gemeente), een prominente rol weggelegd voor de gemeente om de juiste actie en inspanning vanuit Eteck af te dwingen. Deze mail zullen we vanuit dat oogpunt ook met de gemeente delen met de hoop dat zij hun verantwoordelijkheid gaan pakken om de bewoners van Weideveld hierin bij te staan.

Bij deze zullen we de gemeente en de bewoners die bij de stichting zijn aangesloten informeren dat het bewonerscollectief vanuit de bewoners gezien is opgeheven.

Met vriendelijke groet,

Gert Haveman, Levi Hogendoorn, Martin Bos, Erik Enter,
Eric Bus, Ton Valentijn, Rina Hampel en Arjan van Beijnum

From: Gert Haveman
Sent: zaterdag 9 juli 2022 16:21
To: Bewoners Weideveld <[REDACTED]@eteck.nl>;
Subject: Re: Brief bewoners

Beste [REDACTED], beste Joost,

Allereerst een inhoudelijke reactie wat betreft de brief zoals gevraagd aangaande leesbaarheid/begrijpelijkheid voor de bewoners.

Kort mijn feedback:

- Onderwerp “Aankondiging reinigen filters tussen 14:30 en 17:00 uur – Weideveld / Bodegraven” en ook de datum “4 januari 2022” kloppen niet.
- Brief is m.i. te technisch voor de gemiddelde bewoner en bevat ook erg veel informatie, mijn voorstel zou zijn om alleen de volgende aspecten te beschrijven:
 - De geconstateerde problemen m.b.t. de waterkwaliteit, zowel in de centrale installatie als de binnenhuis installatie, n.a.v. het onderzoek van DWA
 - De aanpak die Eteck gaat hanteren om de problemen op te lossen met daarbij de planning
 - En wat dit concreet betekent voor mij als bewoner
- Gerelateerde informatie zoals materiaalinventarisatie, ontwerp en gevolg, die nu in de brief staat, kan beter opgenomen worden als bijlage bij de brief.

Belangrijker echter, wat betreft de inhoud van de brief, is de manier waarop de betrokkenheid van het bewonerscollectief - en als onderdeel daarvan dus mijn betrokkenheid - wordt beschreven. Hier wil ik mij absoluut van distantiëren.

Eind vorig jaar zijn we als bewonerscollectief gevraagd mee te denken over de verschillende aandachtsgebieden en in het afgelopen jaar hebben er inmiddels meerdere bijeenkomsten plaatsgevonden. Gezien de afspraken die gemaakt zijn wat betreft openheid en transparantie, en daarmee een nieuwe start, ben ik er open in gegaan met de hoop dat de bewoners nu eindelijk eens als gelijkwaardig gesprekspartner aan tafel zouden zitten met Eteck, zodat de problemen eindelijk concreet zouden worden aangepakt. Echter, zoals ik ook heb aangegeven in de laatste bijeenkomst van 19 mei jongstleden, blijft het min of meer eenrichtingsverkeer vanuit Eteck waarbij selectief gekeken wordt welke problemen wel of niet worden opgepakt of waarbij bestaande problemen worden gebagatelliseerd. Daarnaast komen de genoemde acties vanuit Eteck n.a.v. de bevindingen uit het onderzoek van DWA meer over als het plakken van pleisters dan het structureel oplossen van de problemen, en volgens mij zijn deze fors groter dan de brief doet vermoeden!

Daarom allereerst het verzoek om in de brief alle gerelateerde vormen van afstemming en samenwerking met het bewonerscollectief te verwijderen alvorens dit te versturen naar de bewoners, zie paragraaf “Inleiding” en “Vervolg centrale installatie en waterbehandeling”.

Het betreft hier de volgende zinsneden:

- Tijdens de bijeenkomsten met het bewonerscollectief hebben wij gesproken over de gewenste waterkwaliteit, maar ook over de impact hiervan op de binnenhuisinstallatie van de woningen. Wij zijn overeengekomen te onderzoeken in welke mate de waterkwaliteit en de vervuiling impact heeft gehad op de conditie van de binnenhuisinstallatie. Dit onderzoek is in overleg met het bewonerscollectief uitgevoerd door de adviesorganisatie DWA uit Gouda. --> *Het enige wat hier relevant is om te benoemen i.r.t. het bewonerscollectief dat wij erop aangedrongen hebben onderzoek te laten doen.*
- Met het bewonerscollectief hebben wij afgesproken dat Eteck eind september 2022 en eind december 2022 de resultaten van de uitgevoerde acties delen. --> *Volgens mij waren wij als bewonerscollectief behoorlijk uitgesproken over de planning en daarmee lange doorlooptijden, dus alleen hier opnemen dat Eteck de resultaten op de gestelde data zal delen met de bewoners.*

Daarnaast komt per direct mijn betrokkenheid binnen het bewonerscollectief te vervallen omdat ik niet langer als speelbal gebruikt wens te worden, om zogenaamd mee te mogen denken wat betreft de aanpak en acties vanuit Eteck terwijl dit niet blijkt in de praktijk. Ik zie hier gezien de omvang van de problematiek, zoals overigens al meerdere keren aangegeven (ook richting de gemeente), een prominente rol weggelegd voor de gemeente om de juiste actie en inspanning vanuit Eteck te “forceren”. Ik zal deze mail vanuit dat oogpunt ook met de gemeente delen met de hoop dat zij hun verantwoordelijkheid willen pakken om de bewoners van Weideveld hierin bij te staan.

Met vriendelijke groet,

Gert Haveman

Op 06-07-2022 11:54 schreef Bewoners Weideveld <[REDACTED]@eteck.nl>:

Beste Gert,

In bijlage de concept brief over het onderzoek na de waterkwaliteit. Kan jij deze brief beoordelen?

Na jouw input zullen wij de verzending verzorgen.

Alvast erg bedankt.

Groet [REDACTED]