

Klantcontactcentrum
(Burgerzaken):
Julianastraat 6
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:
Raadhuisplein 1
2411 BD Bodegraven

Postbus 401
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

Aan de leden van de gemeenteraad



www.bodegraven-reeuwijk.nl
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Datum verzonden
Ons kenmerk Z/19/078566 / DOC-20135220
Uw kenmerk
Behandeld door Peter van Boggelen
Bijlage(n) --
Onderwerp Raadsragen ex. art. 37 fracties CU en D'66 met betrekking tot het WKO systeem Weideveld

Geachte leden van de raad,

Door de fracties van CU en D'66 zijn vragen ex. art. 37 gesteld met betrekking tot het WKO systeem Weideveld.

Onderstaand is de aanleiding voor de vragen vermeld (cursief) en daaronder de vragen (cursief) waarbij per vraag onze reactie is opgenomen.

Aanleiding: de gemeenteraad is via Rib nr. 24 (april 2019) en nar. 43 (mei 2019) op de hoogte gehouden van de vorderingen met betrekking tot de WKO problematiek in de wijk Weideveld. In Rib nr. 43 (pagina 1) spreekt het college over de: "toezegging die wij bewoners en uw raad hebben gedaan om – samen met alle betrokkenen – dit WKO systeem bedrijfszeker en toekomstig bestendig voor de bewoners/gebruikers te laten functioneren". In Rib nr. 43 is verder alleen op het juridische onderdeel ingegaan.

Op 20 december 2019 ontvingen de raadsleden een klachtenbrief van een bewoner. Wij nemen aan dat de formele klachtenprocedure wordt gevolgd, en begrijpen dat daar tijd voor nodig is.

Helaas bereiken ons berichten dat in de eerste maand van dit nieuwe jaar zich aanhoudende problemen voordoen: er zijn verroeste koppelingen bij de heetwater-afsluiter bij meerdere drukgroepen geconstateerd, diverse lekkages, storingen, en gedurende langere tijd levering van lauw water en daarmee een vergroot risico op legionella (de temperatuur is onder de 60 graden Celsius).

Gezien bovenstaande en de ernst van de genoemde problemen stellen de fracties van de CU en D'66 de volgende vragen aan het college.

- *Is het college op de hoogte van de voortdurende problemen in Weideveld?*

Ja, het college is daar zeker van op de hoogte en geeft onder meer in de onderstaande beantwoording van de vragen aan op welke wijze met deze problematiek wordt omgegaan.

Daaraan vooraf gaand willen wij echter ter inleiding op die beantwoording graag schetsen welke acties tot nu toe in dit dossier zijn genomen.

Als eerste hebben wij in april 2019 afgesproken dat wij onze juridische positie helder willen hebben, ook om te kunnen beoordelen op basis van welke contractuele afspraken wij Eteck als beheerder en exploitant van dit systeem kunnen aanspreken. Om die reden hebben wij LaGro Geelkerken gevraagd juridisch advies aan ons uit te brengen. Wij hebben dat advies aan u gezonden in mei 2019. Tegelijk hebben wij u laten weten dat de juridische positie niet leidend is voor onze opstelling. Wij hebben u aangegeven er naar te streven om in samenwerking met alle partijen te komen tot een systeem dat bedrijfszeker en toekomst bestendig functioneert voor bewoners/gebruikers.

Omdat ons ook in die periode vanuit bewoners klachten bereikten over de dienstverlening zijn wij daarover in april 2019 met Eteck gesprekken aangegaan en zijn er door Eteck acties ondernomen, zowel in algemene als individuele zin. Daarnaast hebben wij Adviesbureau Merosch uitgenodigd ons te adviseren in technische zin met betrekking tot de klachten over het systeem zelf, zowel in algemene zin als ten aanzien van de woonhuisinstallaties en de demarcatie. In juni 2019 heeft Eteck een bewonersbijeenkomst georganiseerd. Tijdens die bijeenkomst is onder meer afgesproken dat enkele bewoners en Mozaïek wonen (een 40-tal woningen zijn in eigendom van Mozaïek wonen) betrokken worden bij het onderzoekstraject door Merosch. De relevante onderzoeksvragen zijn dan ook in een eerste bijeenkomst met Merosch samen met enkele bewoners en Mozaïek wonen besproken.

In een tweede bijeenkomst in november (waarbij door omstandigheden één van de bewoners aanwezig is geweest) zijn de resultaten van het onderzoek besproken en zijn vervolg afspraken gemaakt. Op dit moment zijn wij met Eteck en Merosch in gesprek om de inhoud van de volgende bewonersbijeenkomst te bespreken. Zowel Eteck als Merosch zullen daar een presentatie houden. De avond was voorlopig gepland voor 2 april as. maar zal door de omstandigheden van de Corona crises nu worden verschoven naar een later tijdstip. Wel worden door middel van een vooraankondiging door Eteck alle bewoners geïnformeerd over het voornemen voor deze bewonersavond.

Verder zijn wij van mening dat het met name ten aanzien van de technische en juridische vragen goed is om een ieder van u zoveel als mogelijk gelijk te informeren. Wij zijn dan ook graag bereid om in een ambtelijke bijeenkomst met medewerking van bijv. Merosch en LaGro Geelkerken al uw vragen op dit gebied te beantwoorden. Uiteraard is deze bijeenkomst te organiseren wanneer daarvoor weer de gelegenheid is.

- *Volgens punt 27 uit Rib 43 (pagina 8) dient door het energiebedrijf (verder: Eteck) "het onderhoud zowel preventief als correctief plaats te vinden". De gemeente kan Eteck derhalve aanspreken op haar verplichting tot deugdelijk onderhoud en beheer van de energievoorziening indien Eteck daaraan niet zou voldoen". Zijn bovengenoemde storingen en problemen aanleiding voor de gemeente om Eteck hier op aan te spreken? (zie ook Rib nr 43 punt 29).*

In deze vraag wordt verwezen naar punt 27 van het advies van LaGro Geelkerken dat op verzoek van de gemeente is opgesteld onder meer om de juridische positie en mogelijkheden van de gemeente ten opzichte van Eteck te bepalen.

De gemeentelijke mogelijkheden zijn vooral gericht op overleg met Eteck over onderdelen van de overeenkomst om tot verbetering van functioneren van het systeem, of verbetering van de dienstverlening te komen.

Dat is dan ook de weg waarvoor wij hebben gekozen. Met Eteck zijn inmiddels een concreet aantal punten uit de overeenkomst gedeeld waarover wij nadere informatie willen en waarover wij met Eteck in gesprek willen gaan.

Het betreft hier het voldoen aan de prestatie afspraken van de gehele WKO installatie, de nakoming van afspraken over de tariefstelling en het daarbij behorende toetsingskader en de rapportage over het aantal, duur en herhalingsgraad van de storingen.

- *De bewoners uit deze "voorbeeldwijk" ervaren onvoldoende steun uit de gemeente: de bewoners kunnen niet overstappen naar een andere leverancier. Bewoners zijn geen mede-eigenaar van het systeem (collegebesluit van 22 april 2008). De algemene voorwaarden worden slechter, de leverancier voert prijsstijgingen door (incl. voor de sociale woningen) en leveringsspecificaties worden aangepast. Kan het college aangeven wat de gemeente voor deze bewoners kan betekenen?*

Ook hier geldt dat de gemeente Eteck kan aanspreken op die onderdelen die in de beantwoording van de vorige vraag zijn opgenomen. Opgemerkt wordt verder ten aanzien van deze vraag dat Eteck geen algemene voorwaarden kan wijzigen, prijsstijgingen kan doorvoeren en leveringsspecificaties kan aanpassen buiten de afgesproken kaders van de eerdergenoemde overeenkomst die aan de basis ligt van het project WKO Weideveld.

- *Volgens onze fracties is het aangekondigde standpunt van het college (pagina 2 Rib nr. 24) ten aanzien van de verschillende toekomstige scenario's ten aanzien van het beheer en de exploitatie van het systeem, nog niet met de raad gedeeld. Kan het college een update geven over de huidige stand van zaken m.b.t. de genoemde punten in Rib nr. 24?*

In Rib nr. 24 hebben wij aangegeven vooral te willen inzetten op een traject om dit systeem bedrijfszeker en toekomst bestendig voor bewoners en gebruikers te laten functioneren. Daarnaast hebben wij kennis genomen van de geschetste toekomstscenario's waarvan wij van mening zijn dat deze nader onderzoek rechtvaardigen op het moment dat wij er van overtuigd zijn dat er met de exploitant/beheerder en de gemaakte en te maken afspraken niet kan worden voldaan aan het beeld dat wij hebben van een bedrijfszeker en toekomst bestendig (werkend) systeem. De inzet die moet worden gepleegd om de realiteitswaarde van de toekomstscenario's te verkennen is naar onze mening alleen dan te rechtvaardigen als het nu ingezette traject niet leidt tot het eindbeeld dat wij voor ogen hebben.

In dat verband is het van belang de huidige stand van zaken van het vorenbedoelde traject met u maar vooral ook met de bewoners te delen.

Dat gaat Eteck - samen met de gemeente en onderzoeksbureau Merosch - doen op de komende bewonersavond.

Tijdens deze avond worden door Eteck zowel als Merosch presentaties verzorgd, waarbij met name Merosch zal ingaan op de resultaten van het door hen gehouden onderzoek en de door hen verrichtte metingen. Ook zullen daarbij concrete voorstellen tot verbetering worden gedaan aan de bewoners onder meer over technische aspecten. Eteck geeft in hun presentatie onder meer inzicht in het gehouden klant tevredenheidsonderzoek.

Uiteraard bent u net als bij de vorige bijeenkomst van harte uitgenodigd aanwezig te zijn op deze bewonersavond. Een uitnodiging wordt tijdig aan u gezonden. De bewoners ontvangen zoals aangegeven een vooraankondiging en zullen daarna ook tijdig worden geïnformeerd over datum, plaats en tijdstip.

- *Is het college op de hoogte van het op 22 januari 2020 uitgebrachte rapport "Voortgang & Leerervaringen 27 proeftuinen aardgasvrije wijken"*

Daar is nog geen standpunt over te geven maar op voorhand geven wij wel aan dat het project Weideveld 14 jaar geleden is ontworpen. Wij kunnen de relatie tussen het genoemde rapport en dit project dan ook niet direct leggen.

Tot slot horen wij graag van uw zijde of er aan een bijeenkomst – zoals hierboven bedoeld - met betrekking tot de technische en juridische aspecten van dit dossier behoefte is.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de heer P.E. van Boggelen, bereikbaar op 06 535 244 83 of via e-mailadres pvanboggelen@bodegraven-reeuwijk.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,
De secretaris, de burgemeester,

J.G. de Jager

C. van der Kamp