

Klantcontactcentrum
(Burgerzaken):
Julianastraat 6
2411 CV Bodegraven

Gemeentehuis:
Raadhuisplein 1
2411 BD Bodegraven

Postbus 401
2410 AK Bodegraven

T 0172 – 522 522

Aan de leden van de gemeenteraad

www.bodegraven-reeuwijk.nl
info@bodegraven-reeuwijk.nl

Datum verzonden

Ons kenmerk Z/19/078566 / DOC-19124477

Uw kenmerk

Behandeld door Peter van Boggelen

Bijlage(n) Presentatie onderzoek WKO systeem

Onderwerp Raadvragen ex. art. 37 fractie VVD met betrekking tot het WKO systeem Weideveld



Geachte leden van de raad,

Door de fractie van de VVD zijn vragen ex. art. 37 gesteld met betrekking tot (de voortgang in het onderzoek naar) het WKO systeem Weideveld.

Onderstaand staan de inleiding en de vragen vermeld en daaronder per vraag onze reactie.

“Op 27 juni was er een bewonersavond voor de gebruikers in het gemeentehuis, waarin enkele aanwezigen namens Eteck in gingen op de vragen en klachten die leefden. Tijdens deze avond is vanuit de gemeente aangegeven dat er een onafhankelijk onderzoek zou worden uitgevoerd door Merosch naar het functioneren van het systeem”.

1. Zijn de op die avond gecommuniceerde actiepunten inzake communicatie, service en techniek inmiddels naar tevredenheid opgepakt?

De actiepunten liggen bij Eteck en naar wij vernomen hebben zijn nog niet alle punten naar tevredenheid opgelost. Dat komt overigens ook doordat verschillende actiepunten – m.n. voor wat betreft techniek - deel uit maken van het onderzoek en de vervolgstappen die nu worden zijn afgesproken (zie de reactie op vraag 3 en de presentatie in de bijlage).

Wij hebben naar aanleiding van deze vragen aan Eteck de stand van zaken gevraagd met betrekking tot de actiepunten communicatie en service. Ook daaruit blijkt dat Eteck werk maakt van de toegezegde verbeterpunten maar nog niet alles heeft gerealiseerd.

Wij zullen hier in overleg met Eteck in de vervolgfase van het onderzoek aandacht voor blijven vragen.

2. Is bij het onderzoek naast het functioneren van de warmtevoorziening ook de legionellapreventie betrokken?

In 2018 is door Eteck een legionella beheersplan opgesteld. Daarin geeft Eteck aan dat zij geen meetplicht hebben. In het tot nu toe uitgevoerde onderzoek door Merosch is aan dit onderdeel nog geen aandacht aan besteed. Afgesproken is dat dit wel onderdeel is van het vervolg onderzoek dat door Merosch in samenwerking met Eteck wordt opgepakt. Dan worden er aanvullende metingen uitgevoerd om te beoordelen of het tapwater op voldoende temperatuur is.

3. Wat is de status van het onderzoek, wanneer worden de resultaten verwacht en is het college bereid spoedig vervolgstappen te nemen indien de resultaten daar aanleiding toe geven?

Op dinsdag 26 november jl. zijn door Merosch de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Van de bij dit proces betrokken bewoners kon er slechts één bij de presentatie aanwezig zijn. Vooraf is afgestemd de presentatie toch te laten doorgaan om de voortgang in het proces te behouden. Afgesproken is dat een andere bewoner separaat wordt geïnformeerd. Dat geldt ook voor Mozaïek wonen. Een derde bewoner neemt in verband met verhuizing niet meer deel aan dit proces.

De presentatie van het onderzoek treft u zoals hiervoor al aangegeven als bijlage bij deze brief aan.

Deze avond zijn ook de vervolg stappen besproken en afgestemd. Dat vervolg richt zich met name op onderzoek door Merosch in samenwerking met en bij Eteck.

Wij hebben Eteck bij de start van dit proces expliciet gevraagd of zij bereid zijn aan het (vervolg) onderzoek hun medewerking te verlenen, waarop Eteck bevestigend heeft geantwoord.

De vervolg vragen worden op dit moment door Merosch geformuleerd en worden na afstemming met bewoners aan Eteck voorgelegd. Op basis daarvan kan het vervolg onderzoek plaatsvinden.

"Het memo in RIB 43 gaat onder andere in op de contractuele verplichtingen van Eteck jegens de gemeente".

4. Heeft de gemeente inmiddels rapportages opgevraagd bij Eteck die inzicht kunnen bieden in het technisch functioneren en het al dan niet voldoen aan wettelijke en contractuele eisen van de centrale installatie?

De beoordeling van het technisch functioneren is juist onderdeel van het (vervolg)onderzoek. Dat geldt ook voor de beoordeling of aan wettelijke en contractuele eisen van de centrale installatie wordt voldaan. Met de gemeente is afgesproken dat inzicht wordt gevraagd in het klant

tevredenheids onderzoek dat door Eteck is uitgevoerd. Aan die toezegging wordt op korte termijn gevolg gegeven.

"In een uitzending van Radar op 18 november 2019 kwam naar voren dat de vaste kosten voor gebruikers erg hoog zijn, dat er nagenoeg geen mogelijkheden zijn om kosten te besparen. Zeker voor mensen in een sociale huurwoning kan dit problematisch uitpakken".

5. Zijn de jaarlijkse verwarmingskosten in Weideveld ook relatief hoog, en leidt dit tot financiële problemen voor met name kwetsbare huishoudens?

Zonder de energiegebruiken/energetische prestaties van de woningen te kennen kan daarop geen eenduidig antwoord worden gegeven. In principe moet het niet-meer-dan-anders-principe ervoor zorgen dat de kosten gelijk zijn aan een situatie met gas, maar zoals bekend wordt dit als (te) hoog ervaren. Algemeen is het wel vaak zo dat bij dergelijke systemen in vergelijking met individuele oplossingen zoals een individuele bodemwarmtepomp de woonlasten hoger liggen.

6. Is het college bekend met het gebrek in de 'niet meer dan anders'-systematiek, waardoor de kosten van duurzame warmtebronnen meestijgen met de gasbelasting, en is het college bereid om bij het ministerie of de VNG aandacht te vragen voor een oplossing?

Wij delen de mening dat de koppeling met het gastarief onterecht is, met name ook omdat daarmee het overstappen naar een duurzame warmtevoorziening niet gestimuleerd wordt. Het duurt nog twee jaar voor de nieuwe warmtewet van toepassing is, hierin wordt deze koppeling losgelaten. Daarmee is de in de vraag bedoelde oplossing gerealiseerd, maar deze laat dus nog wel enkele jaren op zich wachten.

"In de uitzending werd tevens aangegeven dat het bewoners nu vaak juridisch onmogelijk wordt gemaakt om over te stappen op andere warmtebronnen. Ervaringen in Duitsland wijzen uit dat bij een dergelijke verplichting de prikkel voor de exploitant om actief te sturen op kwaliteit en kosten wegvalt".

7. Hoe beoordeelt het college de wenselijkheid van een juridische aansluitplicht voor huidige en toekomstige collectieve warmteprojecten, mede met het oog op de komende warmtevisie?

Wij zijn momenteel bezig met een procesvoorstel (Plan van Aanpak) voor de Transitievisie Warmte (TVW). De TVW schetst het pad naar een aardgasvrij Bodegraven-Reeuwijk in 2050. De raad moet akkoord gaan met de TVW. Een collectief warmteproject kan een van de mogelijkheden zijn voor een wijk als alternatief voor aardgas. Wij sluiten daarbij niet uit dat collectiviteit nodig is (en daarmee een juridische aansluitplicht noodzakelijk kan zijn) voor het realiseren van een collectief warmteproject bijvoorbeeld om tot een rendabele businesscase te komen. Na de TVW moet de gemeente uitvoeringsstrategieën opstellen voor de wijken die in 2030 van het aardgas af gaan. De TVW en de daaraan volgende uitvoeringsstrategie worden samen met de burgers bepaald. Hierbij worden de maatschappelijke

kosten, kosten voor bewoners en de lokale situatie meegewogen. Vooral van belang is om goede voorwaarden aan de start vooraf te laten gaan om prestaties en kwaliteit van een systeem vast te leggen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Bodegraven-Reeuwijk,
de secretaris, de burgemeester,

J.G. de Jager

C. van der Kamp