

Geachte gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Beste bestuurder(s),

Eteck heeft net weer een goednieuws brief de deur uitgedaan aan hun klanten in Weideveld
Ik ga ervan uit dat u ook een afschrift heeft ontvangen omdat u als gemeente hierin meermaals aangehaald wordt.

Ik wil u als gemeente/ contractpartner van Eteck graag op de hoogte brengen van mijn reactie op deze goednieuwsbrief.

Er zijn destijds i.o.m. het bewonerscollectief afspraken gemaakt n.a.v. het DWA rapport. Er zouden tal van aanpassingen gedaan moeten worden aan de installatie om zodoende o.a. de waterkwaliteit te verbeteren en de vervuiling te stoppen.

Daarbij was afgesproken dat als de doelstellingen einde 2022 niet gehaald zouden worden Eteck zou overgegaan tot het vervangen van de afleversets om zodoende de overlast voor de gebruikers te minimaliseren.

Waarom een nieuwe afleverset, bij de huidige afleverset stroomt het kwalitatief ontoereikende en vervuilde water ook door het systeem van de eindgebruiker, met de nieuwe afleverset is dit gescheiden en stroomt er geen water van Eteck meer door de binnen installatie van de gebruiker
Daarmee heb je dus als eindgebruiker geen overlast meer van de door Eteck aangeleverde vervuiling en te lage waterkwaliteit. Ik heb inmiddels bij de personen die de beloftes over de nieuwe afleverset hebben gedaan gereclameerd omdat de dagelijkse gang van zaken en de brief aangeven dat de doelstellingen volgens Eteck " bijna" gehaald zijn Dus niet Er zijn nog steeds diverse woningen met grove vervuiling waardoor de installaties niet goed werken, de waterkwaliteit is meetbaar ver onder de norm en wordt even chemisch opgepoetst vlak voor Eteck een meting doet.

Ik heb 23 december een klacht gemeld vervolgens komt er 3 januari iemand kijken, oorzaak volgens de monteur vervuiling door de aangeleverde waterkwaliteit, een werkbbon mag hij niet afgeven. Als je zelf niet handig bent zit je dus gewoon 10 dagen in de koude.

Het is nu 3 januari vandaag weer thuis blijven om de monteur te ontvangen. De installatie moet zsm gespoeld worden weer een dag vrij nemen. O ja ,het beloofde wisselen van de spindels is de derde dag vrij nemen in januari. Maar daarmee zijn we er niet Met een week zitten de filters in de installatie weer dicht en moet de monteur weer langskomen want Eteck kan/ wil de oorzaak niet oplossen maar blijft pleisters plakken.

Ik wil dat de gemeente Eteck opdracht geeft zich te houden aan de beloftes zoals gedaan tijdens overleg met het bewonerscollectief (dus nieuwe afleversets) op basis van het niet halen van de gestelde doelen.

Of verwacht u van uw inwoners dat deze nog 6 jaar zo doorgaan en hun vrije dagen opofferen aan bezoeken van Eteck nog los van het verminderde wooncomfort en niet presteren (maar wel betalen) voor warmte.

MVG

Erik Enter