

Bewoners nieuwbouwwijk staan vaak in de kou, toezichthouder vindt dat ministerie moet ingrijpen

ad.nl/alphen/bewoners-nieuwbouwwijk-staan-vaak-in-de-kou-toezichthouder-vindt-dat-ministerie-moet-ingrijpen~a4c921bf

27 juli 2021



Janet de Vos 27-07-21, 18:59

De toezichthouder doet deze oproep na gesprekken met bewoners van Weideveld in Bodegraven, Passewaaij in Tiel, De Beljaart in Dongen en Transvaalwijk in Den Haag. Zij kampen met problemen als te heet of te koud water uit de douche of geen ruimteverwarming zodra de temperatuur onder het vriespunt zakt.

- PREMIUM



Bewoners Weideveld eisen boete als problemen blijven: 'Mijn vakantie werd ingekort vanwege lekkage'

- PREMIUM



Energieleverancier laat bewoners in de kou staan, Dennis is boos: 'Ze gaan failliet door luiheid en wanprestaties'

Ook zeggen bewoners geen compensatie voor storingen te ontvangen. De ACM spreekt van een verontrustend beeld.

De toezichthouder zette daarom de afgelopen maanden een aantal acties op en vroeg de bedrijven - in drie gevallen waaronder Bodegraven gaat het om Eteck - om opheldering en oplossingen. De ACM gaat nu de verbeterplannen bestuderen en besluit daarna of verscherpt toezicht of handhaving nodig is

Ook gaat zij onderzoek doen naar de oorzaken van de storingen in de WKO-systemen en bekijken hoe de normen rond betrouwbare levering en goede dienstverlening in de praktijk zijn in te vullen.

De ACM laat weten echter tegen diverse problemen aan te lopen, zoals afspraken die niet zijn vastgelegd. Ook is het niet verplicht om storingsregistraties bij te houden. De ACM doet in de brief aan EZK daarom een aantal aanbevelingen voor aanscherping van wet- en regelgeving.

„Het uiteindelijke doel moet zijn dat bewoners zorgeloos gebruik kunnen maken van warmte als energievoorziening. Een betrouwbare warmtevoorziening is immers een primaire levensbehoefte. Bovendien is vertrouwen van bewoners in collectieve warmtevoorzieningen ook van essentieel belang voor het noodzakelijke draagvlak voor de realisatie van de warmte-ambities uit het Klimaatakkoord”, zo staat te lezen in de brief van de ACM aan het ministerie van EZK.

In deze tijd kan iedereen wel wat extra ontspanning gebruiken. Maak voordelig kennis met een blad naar keuze. Je hebt al een proefabonnement voor 10,- Stopt vanzelf.

[Lees meer](#)

maar **10,-**

