

Ik ben het niet eens met de rekening. Wat nu?

 consuwijzer.nl/rekeningen-en-incassoprocedures/niet-eens-met-de-rekening-wat-nu

Rekeningen en incassoprocedures

Coronacrisis: lees alles over uw rechten bij reizen, vouchers en andere problemen.

Klopt uw rekening niet? Dan kunt u onder protest betalen. Of u betaalt een deel van de rekening niet. Hebt u te veel betaald? Vraag dan uw geld terug. Een verjaarde rekening hoeft u helemaal niet te betalen.

Wanneer betaal ik onder protest?

Onder protest betalen betekent dat u wel betaalt, maar dat u het niet eens bent met de geleverde dienst. U kunt hier dan later nog op terugkomen. Als u de rekening gewoon betaalt, kunt u meestal niet meer terugkomen op uw klacht.

Betalen onder protest is alleen handig als u in de problemen komt wanneer u niet betaalt. U komt bijvoorbeeld zonder telefoon, stroom of internet te zitten. Of uw verbouwing stopt.

Let op

Als u níét in de problemen komt, kunt u er beter voor kiezen om een deel van de rekening niet betalen. De dienstverlener zal dan eerder het probleem goed willen oplossen.

Voorbeeld

U laat een keuken plaatsen met een ronde gootsteen. Maar in het aanrechtblad zit een vierkant gat. De aannemer kunt u helaas niet bereiken. De timmerman die de keuken plaatst, geeft u de keuze: óf hij plaatst de keuken en u betaalt het hele bedrag, óf hij neemt de hele keuken weer mee. U betaalt onder protest zodat de timmerman uw keuken kan plaatsen. Later overlegt u met de aannemer over de verkeerde gootsteen.

Hoe betaal ik onder protest?

Moet u een rekening betalen die niet klopt? En komt de ondernemer met u niet tot een oplossing? Dan kunt u onder protest betalen:

Schrijf op de bon of rekening: "*Betaling onder protest en onder voorbehoud van*

rechten". Daaronder zet u uw handtekening. Betaal de rekening. Maakt u het bedrag over? Schrijf dan bij het betalingskenmerk: "*Betaling onder protest en onder voorbehoud van rechten*". Leg de ondernemer uit waarom u onder protest betaalt. Gebruik onze voorbeeldbrief:

Voorbeeldbrief – Betalen onder protest

Wanneer betaal ik een deel van de rekening niet?

Hoe krijg ik te veel betaald geld terug (onverschuldigde betaling)?

Wanneer is mijn rekening verjaard?

Heb ik recht op een gespecificeerde rekening?

Komt u er samen niet uit?
