

# Unknown Title

---

[Home](#) » [Artikel](#) » Technische problemen oudere WKO-systemen

## Technische problemen oudere WKO-systemen

maandag 29 augustus 2022-08-29T14:14:01+01:00

timer 2 min

- [description Artikel](#)
- [Energietransitie](#)
- [Duurzame Energie & CO2-reductie](#)



**Uit onderzoek is gebleken dat op een totaal van 230 warmte-koude opslagsystemen die ongeveer 21.000 huishoudens in Nederland van warmte voorzien, 10 systemen met grote storingen kampen. De rechten van betrokken consumenten zijn onderwerp van discussie, aldus de Autoriteit Consument & Markt.**

Warmte-koude opslagsystemen (WKO-systemen) voorzien gebouwen van tapwater, verwarming en koeling op basis van energie die als warmte en koude wordt opgeslagen in de bodem. Uit onderzoek, uitgevoerd in opdracht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM), blijkt dat 200 van de 230 systemen voor huishoudens (vrijwel) zonder problemen werken.

De exploitanten van de WKO-systemen die door de onderzoekers zijn benaderd, geven aan dat er bij twintig netten af en toe storingen voorkomen. Verder werken deze systemen naar behoren. Bij tien WKO-systemen doen zich grotere problemen voor. De meeste van deze systemen zijn vóór 2013 aangelegd.

## **Regelmatig klachten**

De ACM heeft het onderzoek naar WKO-systemen laten uitvoeren om inzicht te krijgen in de technische oorzaken van problemen met WKO-systemen. Ook wilde de ACM met het onderzoek te weten komen bij hoeveel WKO-systemen er problemen zijn. De ACM krijgt namelijk regelmatig klachten over storingen bij WKO-systemen.

De ACM is al enige tijd in gesprek met groepen van gebruikers en met verschillende leveranciers van WKO-systemen om zich een beeld te vormen van de problemen. Het onderzoek maakt duidelijk waar in de aanleg en exploitatie problemen kunnen ontstaan. Deze inzichten kan de ACM gebruiken om haar toezicht waar nodig aan te scherpen. De ACM blijft er op aandringen dat leveranciers problemen zo snel mogelijk oplossen.

## **Positie consument**

De ACM vindt het belangrijk dat leveranciers gebruikers intensief betrekken bij het oplossen van de problemen. De ACM zal de uitkomsten van dit onderzoek daarom zelf ook bespreken met bewonersgroepen die hebben aangegeven dat zij vaak problemen hebben met hun WKO-systeem. Daarnaast onderzoekt de ACM of het rapport kan worden gebruikt voor de invulling van de nu geldende normen over betrouwbare levering en betrouwbare dienstverlening.

De onderzoekers doen ook suggesties om de positie van de consument te versterken door middel van gebruik van slimme meters en het 'omkeren van de bewijslast'. Consumenten die klachten over de levering van warmte hebben, moeten nu namelijk zelf aantonen dat het WKO-systeem niet naar behoren werkt. In de Warmtewet is geregeld dat een warmteleverancier moet zorgen voor warmte van goede kwaliteit en voor betrouwbare levering. In de wet is echter niet vastgelegd wat dit concreet inhoudt. Dat maakt handhaving door de ACM lastig.

De ACM heeft in 2021 bij de wetgever ook al aandacht gevraagd voor de problemen van deze bewoners en heeft toen aanbevelingen voor aanscherping van wet- en regelgeving gedaan.

*Bron: [ACM](#)*

*Afbeelding: [Shutterstock](#)*

[« Vorig artikel](#)

[Volgend artikel »](#)

## **Zoek verder binnen deze onderwerpen**

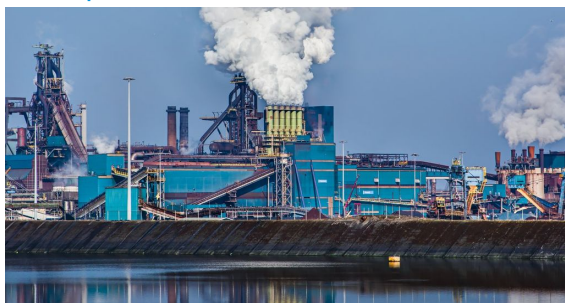
- [WKO](#)

(Advertentie)

## Gerelateerde artikelen, events & downloads

c21 c225 c243 c265

[description Artikel](#)



### Waterstofroute op weg naar groen staal en meer ...

6 sep om 10:01 uur

timer 4 min

Tata Steel Nederland wil zo snel mogelijk groen staal maken in een schone omgeving. Daartoe tekende de staalproducent ...

[Lees verder »](#)

c21 c225 c243 c265

[description Artikel](#)



### Wanneer is waterstof de beste oplossing in de ...

1 sep om 13:01 uur

timer 19 min

Met het oog op de verschillende klimaatdoelen en noodzakelijke energietransitie houdt waterstof de gemoederen ...

[Lees verder »](#)

c21 c54 c265

 [Expertpost](#)



## Welke warmtepomp past bij mijn gebouw?

31 aug om 13:01 uur

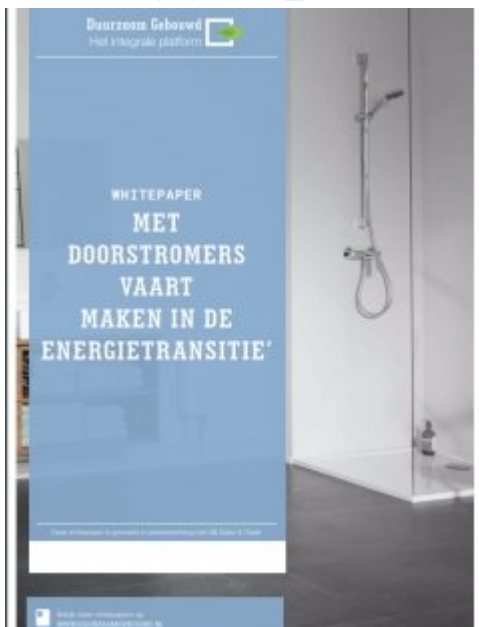
timer 36 min

In Nederland zijn meer dan 150 merken warmtepompen te koop en voor meer dan 6.000 types ligt een ISDE-subsidie ...

[Lees verder »](#)

c184 c194 c223 c243 c265

[book Whitepapernew\\_releases](#)



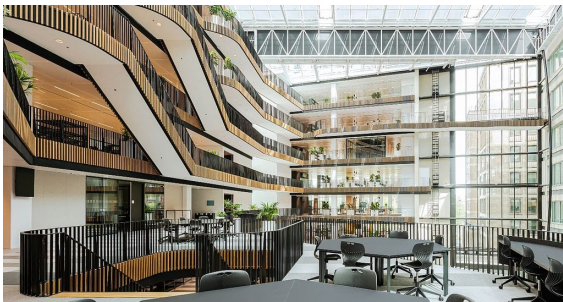
## Whitepaper: AB Sales & Trade | Met doorstromers ...

De energietransitie wordt vaak als complex en kostbaar gezien. Om bestaand vastgoed van het gas af te halen, moeten ...

[file\\_download Direct gratis downloaden](#)

c21 c143 c225 c243 c265

[description Artikel](#)



## Immens onderwijsgebouw met hoge BREEAM-score

31 aug om 10:01 uur

timer 3 min

Morgen neemt de Hogeschool van Amsterdam haar meest duurzame onderwijsgebouw officieel in gebruik: het Jakoba ...

[Lees verder »](#)

c21 c225 c265 c280 c291

[description Artikel](#)



## Duizend huur- en koopwoningen in anderhalf jaar ...

25 aug om 10:01 uur

timer 3 min

Met een begroting van 42 miljoen euro wordt binnenkort gestart met de verduurzaming van bijna duizend woningen ...

[Lees verder »](#)

c21 c125 c134 c225 c265

[description Artikel](#)



## Impulsen voor verduurzaming van bedrijventerreinen

16 aug om 10:01 uur

timer 5 min

Naast individuele woningeigenaren en ondernemers is het ook voor hele bedrijventerreinen onontkoombaar én ...

[Lees verder »](#)

c21 c225 c243 c265 c291

[description Artikel](#)



## WOW: warm welkom warmtenet Wageningen

12 aug om 10:01 uur

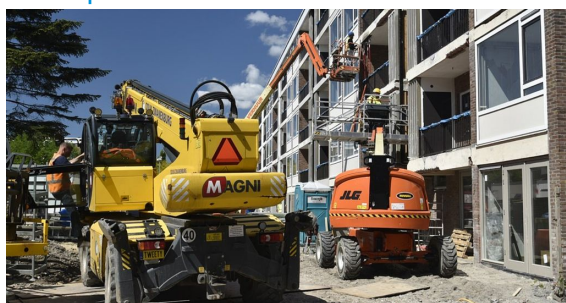
timer 1 min

Ruim tweehonderd huishoudens in Wageningen hebben positief gereageerd op deelname aan een coöperatie die ...

[Lees verder »](#)

c21 c120 c185 c225 c265

[description Artikel](#)



## Deze tool maakt circulair onderhoud en CO2-impact ...

8 aug om 15:01 uur

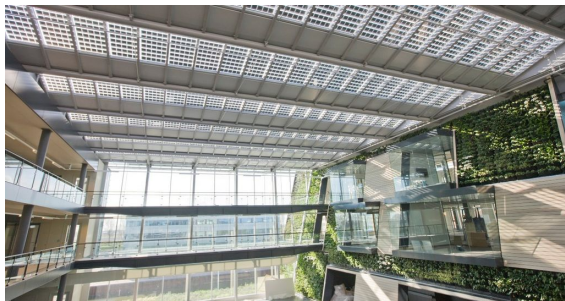
timer 2 min

OnderhoudNL heeft samen met W/E-adviseurs een indicator ontwikkeld waarmee de markt de onderhoudsaanpak van bestaand ...

[Lees verder »](#)

c21 c135 c225 c265

[description Artikel](#)



## Behalen Energielabel C makkelijker dan je denkt

4 aug om 10:01 uur

timer 3 min

In het kader van de Green Deal moeten gemeenten snel komen met energiebesparende maatregelen voor hun vastgoed. ...

[Lees verder »](#)

c21 c225 c265 c293

[description Artikel](#)



## Hoe maken we iedere school gezond?

28 jul om 10:01 uur

timer 4 min

De ventilatie en het binnenklimaat van Nederlandse scholen is ondermaats. Ruim 70% van de klaslokalen in het lager ...

[Lees verder »](#)

c21 c225 c243 c265

[description Artikel](#)



## Sterke toename opwek eigen energie

26 jul om 10:01 uur

timer 3 min

Bij bedrijven die werken met de CO2-Prestatieladder komt de energietransitie in de volle breedte op gang. Er is ...

[Lees verder »](#)

[permalink](#)

## Reactie plaatsen