

Eteck opnieuw onder vuur bij Tros Rader

: 2/20/2023

Warmteleverancier Eteck ligt maandagavond 20 februari bij een uitzending van het Tros consumentenprogramma Radar opnieuw onder vuur. Dit keer gaat het om bewoners van een nieuwbouwwijk in Blaricum, die de huur van hun warmtepomp en de daaraan verbonden vastrechtkosten met maar liefst 73 % zagen stijgen. Het programma ontving dezelfde klachten uit Gorinchem, Arnhem, Amstelveen en Dongen. Ook hier werden inwoners geconfronteerd met enorme prijsstijgingen van hun WKO (warmte-koude-systeem) beheert door Eteck.

In Bodegraven-Reeuwijk trekken bewoners van de wijk Weideveld al jaren aan de bel bij de gemeente met allerlei klachten. Niet alleen over het WKO-systeem, maar ook over beheerder Eteck. Zonder dat dit tot nu toe heeft geleid tot een bevredigende oplossing. Net als in Blaricum stegen ook hier de tarieven met eenzelfde percentage. In Bodegraven is er echter sprake van een collectief warmtenet waar een honderdtal woningen op zijn aangesloten. Centraal in Tros Radar staan vanavond vooral huurcontracten voor individuele warmtepompen per woning.

Toch vragen de gebruikers van het WKO-systeem in Bodegraven zich ook al jaren af op welke wijze de doorberekende tarieven in deze gemeente tot stand komen. De gemeente is jaarlijks verplicht het kostenkader dat Eteck hanteert te toetsen, maar weigert tot nu toe inzage hierin te geven. Ondanks een Woo-verzoek hierover. Tot grote frustratie van de bewoners werden weliswaar wel de onderliggende papieren verstrekt, maar waren alle kengetallen zwartgelakt. Volgens de gemeente omdat hiermee het economisch belang van de warmteleverancier beschadigd zouden worden.

