

# ACM vraagt aandacht voor problemen oudere warmte-koude opslagsystemen

 [editiegroenehart.nl/2021/07/29/acm-vraagt-bij-wetgever-aandacht-voor-problemen-oudere-warmte-koude-opslagsystemen](https://editiegroenehart.nl/2021/07/29/acm-vraagt-bij-wetgever-aandacht-voor-problemen-oudere-warmte-koude-opslagsystemen)

29 juli 2021

## Bewoners Weideveld blij met stappen.

**Bodegraven-Reeuwijk** – De afgelopen maanden is de Autoriteit Consument & Markt (ACM) uitvoerig in gesprek geweest met bewoners van huizen die zijn aangesloten op oudere warmte-koude opslagsystemen (WKO-systemen). Ook bewoners uit de wijk Weideveld in Bodegraven waren hierbij betrokken. Naar aanleiding van deze gesprekken heeft de ACM in de afgelopen maanden een aantal acties opgezet om te zorgen dat de klachten nu worden aangepakt. Bovendien heeft de ACM geconstateerd dat – behalve direct ingrijpen – het noodzakelijk is wijzigingen in de warmtewet op te nemen.

Rina Hampel, een van de betrokken bewoners uit Bodegraven, laten weten blij te zijn met deze ontwikkelingen: ‘We zijn er nog lang niet, maar het is een enorme stap in de goede richting.’

## Dezelfde problemen

Huizen aangesloten op WKO-systemen die in de periode 2005-2010 zijn aangelegd hebben in de afgelopen jaren allemaal te maken gekregen met dezelfde (technische) problemen. Regelmatig is het geleverde water te koud of juist te heet en zodra de temperatuur onder het vriespunt zakt laat ook de ruimteverwarming het afweten. Daarnaast geven de bewoners aan voor storingen geen compensatie te ontvangen.

## Opheldering

De ACM heeft de bedrijven nu verzocht om opheldering en benadrukt dat de getroffen bewoners actief betrokken moeten worden bij het oplossen van de problemen. De verbeterplannen die door deze bedrijven worden opgesteld gaan onderzocht worden door de ACM. Op basis hiervan kan het advies komen de leveranciers onder verscherpt toezicht te stellen.

## Aanpassing wetgeving

Wat betreft de warmtewet loopt de ACM tegen verschillende problemen aan die in de praktijk niet werken. Zo is onduidelijk wanneer er nu sprake is van betrouwbare levering en zijn bedrijven niet verplicht om een actuele storingsregistratie bij te houden. Warmtebedrijven hoeven daarnaast niet te compenseren voor korte onderbrekingen, ook niet wanneer deze regelmatig plaatsvinden. In een brief naar het ministerie van Economische Zaken doet de ACM het advies de wet op deze punten aan te passen.