

# Storingsregistratie

---

 [eteck.nl/nl/storingsregistratie](https://eteck.nl/nl/storingsregistratie)

Wanneer klanten storingen ervaren in de levering van warmte en/of warmtapwater, kunnen zij deze storing kenbaar maken via het Eteck meldnummer, de Eteck app of via de Eteck website onder 'Mijn Eteck'.

Als je een melding bij ons doorgeeft, wordt deze door Eteck of een van onze servicepartners onderzocht. Wordt vastgesteld dat er sprake is van een storing, dan zullen herstelacties worden geïnitieerd. Eteck spant zich daarbij in om je gedurende de duur van de storing voortdurend op de hoogte te houden van de ingezette herstelwerkzaamheden.

Hieronder de overzichten van de door Eteck geregistreerde collectieve storingen in de levering van warmte en/of warmtapwater in de afgelopen jaren:

[Storingsregistratie 2019](#)

[Storingsregistratie 2020](#)