

Rina Hampel

facebook.com/rina.hampel/posts/4374211835979282



Deze foto kwam zojuist als herinnering voorbij. De foto is van exact drie jaar geleden, de commissie ruimte kwam toen een kijkje nemen in Weideveld vanwege de issues die er in de wijk speelden/spelen. Uiteraard kwam ook het WKO aan bod en Arjan mocht kort een pitch houden, zijn tekst was als volgt:

Ik heb 10 minuten om een historie van 7 jaar samen te vatten. Ik zal mijn best doen.

Mijn doel is om jullie te overtuigen dat een centraal WKO een fantastisch systeem is, maar dat dat afhankelijk is van een betrouwbare leverancier. Dat gaat ons als bewoners niet lukken zonder jullie hulp, vandaar mijn roep om hulp.

Situatie en tijdlijn:

We zijn met 143 bewoners verplicht aangesloten op een centraal WKO systeem. Gemeente, Era Contour en Nuon hadden destijds allemaal een fantastisch verhaal hierover. Begin 2011 is het eerste bouwveld opgeleverd. Na aanloop perikelen heeft het een aantal jaar prima gewerkt.

In april 2015 is het systeem verkocht aan Greenspread. Blijkbaar mocht dat zomaar, in ons koopcontract staat dat "Nuon bevoegd is het opstalrecht zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar geheel of gedeeltelijk te vervreemden." Ik ben er nog steeds niet achter of de gemeente hiervan vooraf op de hoogte was en of deze toestemming heeft verleent (dat zijn we inmiddels wel, we weten inmiddels dat de gemeente daar zelfs geld aan verdient heeft.).

In Mei 2017 is het systeem vervolgens verkocht aan Eteck. Na twee maanden hebben wij al een klacht ingediend bij Eteck over de centrale levering, maar die wilde ze in eerste instantie niet oplossen.

Een paar maanden later is er contact gezocht met het wijkteam om de klachten uit de wijk te adresseren. Vervolgens hebben we in maart 2018 een enquête gehouden onder de bewoners over de 3 categorieën waar we volgens de warmtewet tegen beschermd worden: Leveringszekerheid, Betaalbaarheid en Service.

De uitkomst was nog slechter dan ik had verwacht. Iedereen wil vanwege de technische staat en de kosten overstappen als er een individueel alternatief zou zijn. (Let wel het college roept steeds dat het begon met administratieve problemen bij Eteck en dat later de technische problemen erbij gekomen zijn. Dat is pertinent niet waar. Pas toen er administratieve problemen kwamen zijn er wethouders in beweging gekomen en hebben Eteck alleen op die administratieve problemen aangesproken).

Ik ben ervan overtuigd dat een WKO een duurzamer alternatief is dan een individueel systeem, voor de comfort die een goed werkend WKO levert zou ik eigenlijk niet anders willen. (Inmiddels zijn we er achter dat het systeem verre van duurzaam is. Het warme tapwater wordt met aardgas bijgestookt en met de nodige energieverliezen door de wijk gepompt.)

Erg jammer dat nu een partij als Eteck zijn portemonnee wil vullen. We hebben echter gedwongen winkelnring bij een partij die niet investeert in de toekomst van het systeem. Directie blijft op afstand en schuift nieuwe welwillende mensen ertussen, maar die helaas ook erg naïef zijn. Alle veranderingen zijn in hun eigen voordeel om het rendement te verhogen of kosten te verlagen

Ze wekken de schijn van 0 klachten en 0 storingen, maar het tegendeel is waar. Ook dit jaar weer zijn met het klanttevredenheidsonderzoek van Eteck de resultaten van Weideveld uitgesloten en lijkt de tevredenheid weer prima.

Legionellapreventie: Dit wordt alleen centraal opgepakt, dit in tegenstelling tot de oorspronkelijke eisen van drinkwaterbedrijf Oasen. Oasen had dit in 2010/2011 in de rechtszaal geëist van de NUON.

Samengevat: We willen graag hulp van de gemeente. De gemeente kan voorkomen dat we hier dezelfde perikelen gaan krijgen als in Goes:

<https://www.omroepzeeland.nl/.../Rechter-geeft-Goes...>