



GEDULD

Gisteren was het dan zo ver, de TSA (belangrijk onderdeel dat nodig is voor de stabiele levering van warm tapwater) in de centrale ruimte zou vervangen worden. De hele dag tussen 8:00 uur en 17:00 uur was er geen warm tapwater beschikbaar in de wijk, maar hé, dan worden wel alle problemen met ons warme tapwater opgelost en kunnen we weer heerlijk douchen, toch???

Gisterenavond kwam er daadwerkelijk warm tapwater uit de kraan van rond de 60°C, wat een heerlijkheid! Vanmorgen was dat nog steeds het geval en had ik de neiging om keihard te gaan zingen onder de douche. Vanwege gezinsleden die nog lagen te slapen leek me dat geen goed plan en heb ik zacht neuriënd genoten van een stevige, warme douchestraal. Dit was zoals douchen thuis ooit was en hoe het hoort te zijn. Zouden al onze klachten met betrekking tot het warme tapwater nu opgelost zijn? Het geluk was helaas van korte duur. De temperatuur is vandaag weer volledig ingekakt naar 50°C.

Eteck kan (op afstand) op een aantal punten in de wijk de temperatuur uitlezen van het warme tapwater. Dit is veelal bij punten op het einde van een strang. Je kunt ervan uitgaan dat de temperaturen in de woningen die hiervoor zitten hoger zijn. Eteck heeft de gemeente een Excel-bestandje gestuurd met summier wat meetdata van deze eindmeters en de temperatuurmeter in de centrale. Om aan te tonen dat er toch echt niets mis is wordt voornamelijk de temperatuur in de centrale uitgelicht, zelfs met een mooi, overigens hevig schommelend grafiekje. Maar juist die data is het minst belangrijk, Eteck moet de juiste temperatuur bij de woningen afleveren en dus juist de focus op die metingen richten. Eteck geeft gelukkig wel toe dat er niet op alle plekken de juiste temperaturen gehaald worden, maar weet dat compleet weg te redeneren. In onze woning zit ook zo'n eindmeter, wat ons direct opviel was dat van de meter in onze woning "geen data beschikbaar" is. Dat vinden wij wel heel erg toevallig, te toevallig eigenlijk.

Eteck laat het volgende weten over hun metingen: “De conclusies uit deze metingen is dat de aanvoertemperatuur nog niet hoog genoeg bij de bewoner binnen komt. Echter heeft dit geen consequenties voor het gebruik van het tapwater in de woningen omdat deze temperatuur nog altijd ruim boven de temperatuur ligt waar bewoners bijvoorbeeld mee douchen, dit is rond de 40 graden. Tevens is de conclusie dat de strang van Boterbloem teveel afkoelt.”

Wacht even, de drinkwaterwet is van toepassing op onze warme tapwater, maar Eteck bepaald dat het voor ons gebruik niet uit maakt dat de temperatuur te laag is? Rond 40°C kunnen we gewoon douchen vindt Eteck. Nou beste Eteck als er 50 graden geleverd wordt is douchen al niet meer comfortabel omdat je nauwelijks nog koud water bijmengt. En daar komt ook, ik blijf het toch maar weer herhalen, het legionella gevaar bij .

Eteck schrijft ook: “De huidige metingen én situatie van de levering van tapwater heeft minimale consequenties op de vorming van legionella. Voor de vorming van legionella heb je twee componenten nodig, namelijk; stilstaand water en een lagere temperatuur dan 55 graden waarin bacterie groei kan ontstaan (vanaf 55 graden sterft de bacterie groei uit). De tapwatertemperatuur mag weliswaar situationeel onder de 55 graden komen of gekomen zijn, het feit dat dit een leiding is die altijd stromend water bevat in het net van Eteck zorgt ervoor dat de kans op legionella vorming niet aanwezig is. Dit is onder voorbehoud van de aansluitingen van de woningen zelf, deze dienen door bewoners zelf voldoende te worden gespoeld.”

Toch knap weer toch? Om met zo'n laatste zinnetje de verantwoordelijk bij de bewoner zelf te leggen. Dat doen ze continue, dat zijn we wel gewend, maar het blijft irritant. Eteck beweert dat de temperatuur boven de 55°C zit, onze metingen laten een heel ander verhaal zien. Eteck beweert dat de consequenties voor de vorming van legionella minimaal zijn. Kom op Eteck, ga je huiswerk eens doen en begin eens om de NEN-normen erbij te halen die bij dit soort systemen horen. Het water stroomt weliswaar, maar het circuleert waardoor het legionella gevaar juist groter is In de NEN-norm staat:

Omdat in collectieve installaties en installaties met een circulatiesysteem het risico op groei van legionella groter is, is ter preventie van legionella gekozen voor een temperatuur van minimaal 60°C.

Daar komt bij dat we betalen voor warmtapwater met een temperatuur tussen de 60 en 65°C. Door de temperatuur te verlagen bespaart Eteck serieuze geldbedragen per woning, die wel bij ons in rekening worden gebracht. Eteck verschuilt zich continue achter de warmtewet. Daar staat niets in omschreven over dit soort gevallen van verminderde levering. Er wordt alleen gecompenseerd als er voor een langere aangesloten periode niet geleverd wordt, dus bij volledig uitval van het warme tapwater.

Maar misschien ben ik, na ruim een jaar klagen over de levering van het warme tapwater, gewoon te ongeduldig. Eteck geeft immers aan:

Levering tapwater: tijdelijk NIET conform contractuele uitgangspunten, dit is uiterlijk 24 juli opgelost. (let op: hier is geen risico aanwezig op legionella vorming).

Ik moet gewoon nog een dag of 10 geduld hebben. We hebben hier nog maar over één van meerdere problemen die we dankzij Eteck hebben. [#DeHelDieEteckHeet](#)