

Rina Hampel

facebook.com/rina.hampel/posts/4361951343871998



Het contract tussen Eteck en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk

De eerste woningen in Weideveld werden ruim 10 jaar geleden opgeleverd. Weideveld zou de eerste gasloze wijk in de gemeente worden. Vattenval die enkele jaren later de NUON overnam, wilde van dit soort kleine projectjes af en verkocht het WKO na een aantal jaar. Er werden al snel weer woningen aangesloten op het gas in onze wijk. In plaats van de 750 tot 800 woningen die aangesloten zouden worden op het warmtenet werden er slechts 143 woningen aangesloten. Het WKO werd eerst doorverkocht aan Greenspread, die al snel geen heil zag in het systeem, en het WKO al weer snel voor een appel en ei over deed aan Eteck. En toen begon de ellende voor de bewoners.

De Eteck-ellende waar we mee te maken kregen heb ik regelmatig gedeeld, maar wat is nu de rol van de gemeente in deze soap? Toen wij er niet uitkwamen met Eteck hebben wij regelmatig aangeklopt bij de gemeente. Zij hadden immers besloten dat we aangesloten zouden worden aan een WKO. Maar de gemeente deed het in eerste instantie af als privaat rechtelijk en de gemeente gaf aan totaal geen partij te zijn.

Op een gegeven moment hebben we een WOB (wet openbaarheid van bestuur) verzoek ingediend. En wat bleek, de gemeente was weldegelijk partij. Er lag een contract tussen de gemeente en de warmteleverancier. Sterker nog, de gemeente heeft toestemming moeten geven voor de verkoop van het systeem en heeft een flinke zak geld van de NUON gekregen. Dit was om de verplichting af te kopen om het WKO verder in de wijk uit te

leggen. De gemeente kreeg dus geld en de bewoners zaten vast aan een onrendabel systeem. Ook was in de diverse documenten te lezen dat de bewoners bewust niet betrokken werden bij de verkoop.

Het contract tussen de gemeente en de warmteleverancier is juridisch gezien een heel goed contract en beschermd de bewoners vele malen beter dan de huidige warmtewet en de aankomende wet collectieve warmte welke door de lobby van de warmtebedrijven gevormd zijn en waarbij de inbreng van de consument totaal niet meegenomen is. Maar het heeft nog heel lang geduurd voordat de gemeente in beweging kwam en inzag dat dit contract gebruikt moest worden om ons te helpen aan het, aan ons beloofde, zorgeloze en comfortabele systeem.

Het heeft ons uiteindelijk heel veel zweet, tranen, tijd en frustraties gekost voordat de gemeente niet alleen inzag dat het contract gebruikt moest worden, maar het ook ging toepassen. Met als hoogte punt in januari dat de gemeente Eteck boetes heeft opgelegd. Maar verder dan dat is niet gekomen. De gemeente heeft totaal niets gedaan aan de onderbouwing om die boetes te kunnen gaan innen. Wel is er in juni goedkeuring gevraagd aan de raad voor een budget om het juridische traject in te gaan. De raad heeft hier unaniem mee ingestemd, want wie A zegt moet immers ook B zeggen werd er gezegd. Er waren inmiddels nieuwe ambtenaren op het project gezet welke de ingeslagen weg verder zouden gaan volgen, was ons toegezegd.

Maar deze nieuwe ambtenaren zijn vervolgens hun eigen pad gaan volgen, en dat is een totaal ander pad dan dat we ingeslagen waren. Ze zijn weer minnelijk in gesprek gegaan met Eteck waardoor de eerder opgelegde boetes niet meer te innen zijn. We zouden samen met deze ambtenaren op gaan trekken, maar van dat samen is in de praktijk bar weinig gebleken. De informatiestroom kwam van onze kant, inhoudelijk werd er niets met ons gedeeld. Wel werd er continue gehamerd dat de bewoners geen partij zijn in het contract tussen de gemeente en de energieleverancier, maar dat we dit vooral wel samen moesten doen. Als je samen op wil trekken, moet je wel over dezelfde informatie beschikken en weten waarom bepaalde vragen gesteld worden en moet je ook met alle betrokken partijen binnen de gemeente praten, niet alleen met de nieuw ingehuurde ambtenaren.

Onder samen versta ik ook dat de betrokken ambtenaren willen weten wat er speelt in de wijk, en ook aan de hand daarvan aan dossieropbouw te doen, dat deden de vorige ambtenaren wel die op dit dossier zaten. Maar ook dat is niet gebeurt, we mochten de berichten van mede wijkbewoners wel doorsturen, maar we moesten de wijkbewoners wel duidelijk maken dat de gemeente hier verder niet mee aan de slag ging. Hoe kun je je dan in vredesnaam inzetten voor je inwoners? En hoe bouw je dan een dossier op? Of hebben deze ambtenaren een andere opdracht?

De betrokken ambtenaren lijken totaal niets van onze kritiek te snappen. We kunnen immers al weer een tijd zonder problemen douchen, wel met hier en daar incidenteel een uitval van het warme tapwater. Overigens is het weer werken van het warme tapwater niet door toedoen van de gemeente, dat hebben we te danken aan een andere

overheidsinstelling die zich wel bekommert om de gezondheid van burgers. Want let wel, er was hier niet alleen sprake van een comfortproblemen, het ging hier om gezondheidsrisico's van wijkbewoners.

Maar het gaat niet alleen om problemen het warme tapwater, we zijn nog lang niet klaar. De koeling heeft afgelopen zomer ook weer niet stabiel gewerkt. Veel bewoners zullen dat niet eens gemerkt hebben, maar dat komt omdat een aantal bewoners in de wijk het werk van Eteck doet. Zij monitoren de temperaturen en de flow, en wijkt die af, dan melden zij dat direct naar Eteck voordat er klachten in de woningen ontstaan. Dit monitoren hoort Eteck zelf te doen het is bezopen dat wij dat nu doen. En omdat Eteck het niet doet, hadden wij de verwachting dat de gemeente het zou doen ter onderbouwing van het dossier. Onze metingen zouden immers niet onpartijdig zijn volgens de betrokken ambtenaren en Eteck.

Ook over de berekende projectkorting die de bewoners van Weideveld horen te krijgen is veel onduidelijkheid. Er was de stichting toegezegd door o.a. de wethouder dat dit nog uitgezocht zou worden en dat ons inzicht geboden zou worden in de complexe berekeningen. Wij vermoeden dat we al jaren te veel betalen, maar dat kunnen wij niet goed toetsen, die berekeningen zijn namelijk geheim voor de afnemers. Nu werd ons medegedeeld door de betreffende ambtenaren dat dat niet meer ging gebeuren. Afspraken worden dus gewoon niet nagekomen.

Eteck heeft zijn zaakjes op heel veel punten niet op orde, en daar zijn de bewoners de dupe van. Denk ook aan leveringszekerheid, onderhoud, vervuiling in het distributienet waardoor er schade en lekkages in onze woningen kunnen ontstaan, processen binnen de organisatie van Eteck die niet kloppen en dus niet werken. De gemeente kan daar wat aan doen met het contract dat zij hebben liggen. Wij bewoners zijn inderdaad geen partij in dat contract en kunnen dat inderdaad niet, wel is ons toegezegd dat we het contract als uitgangspunt mogen nemen.

De ambtenaren hebben aangegeven dat zij meer duiding willen gaan geven aan het contract. Wat dat exact inhoud is niet met ons gedeeld, maar ga er maar van uit dat Eteck dat in haar voordeel zal gebruiken en de ruimte zal pakken die daarmee gecreëerd zal worden. Volgens ons is een goede contractmanager een betere oplossing dan weer minnelijk het gesprek aan gaan met Eteck.

Vanavond is er een besloten sessie met de raad. De beslotenheid snappen wij wel, ook de advocaat van de gemeente zal uit de doeken doen hoe e.e.a. juridisch loopt en er zijn partijen die je niet wijzer wil maken dan nodig. Daar hebben wij dus alle begrip voor. Een sessie waarin de ingehuurde ambtenaren zullen vertellen wat ze de laatste maanden op dit dossier gedaan hebben en over de samenwerking met de stichting en hoe de stichting en de ambtenaren gebruik maken van elkaars expertise en kennis. En ook een sessie waarin vertelt zal worden welke vervolgstappen er genomen gaan worden. Vervolgstappen die niet met ons gedeeld zijn (wij zijn immers geen partij), maar die wel over ons gaan. Ik vermoed ook dat de raad moet instemmen met deze vervolgstappen. Hopelijk realiseert de raad zich dat er inderdaad overleggen met ons geweest zijn, maar dat wij niet op de hoogte zijn van die vervolgstappen en daar ook niet in gekend zijn. Hopelijk realiseert de

raad zich ook dat het hier om bemiddelaars gaat en niet om contractmanagers, en ook dat er mijn inziens in het belang van de gemeente bemiddeld wordt en niet in die van de bewoners.

Eteck heeft weer tijd gekocht en wij zijn wéér een jaar verder. Hoeveel jaar gaan wij dit nog volhouden?