

Problemen bewoners Passewaaij Tiel met temperatuur binnenshuis duren zeker nog tot eind 2022

 gelderlander.nl/tiel/problemen-bewoners-passewaaij-tiel-met-temperatuur-binnenshuis-duren-zeker-nog-tot-eind-2022~ade6bf78

7 augustus 2021



Het zou de eerste gasloze wijk van Tiel worden, Buurt 7 in Passewaaij. Met warmte-koude-opslag (WKO) in plaats van een cv-ketel. Maar na de oplevering van de eerste van de circa 560 nieuwbouwwoningen in 2010 blijkt dat het systeem niet doet wat het zou moeten doen. De laatste 270 woningen worden nu gebouwd mét cv-ketel.

Voor de bewoners van de woningen met WKO in Buurt 7 (200 koop en 89 huur van woningcorporatie KleurrijkWonen) houden de problemen aan. Het is binnenshuis 's winters te koud en 's zomers te warm. Met de WKO-installatie blijkt van alles mis. Zo is slecht materiaal gebruikt en zijn waterbronnen niet goed geboord, waardoor die in de winter bevroren.

Vertrouwen opgezegd

Eteck neemt de exploitatie van het systeem in 2015 over, maar slaagt er vervolgens niet in de problemen op te lossen. Bewoners klagen bovendien over de bereikbaarheid van het bedrijf. In april dit jaar is de maat vol en zeggen gemeente Tiel, KleurrijkWonen en bewonerscomité WKO Buurt 7 het vertrouwen in Eteck op.

Daarna is weinig veranderd, zeggen bewoners Hans Groskamp en Willem Keijzer. „Eteck communiceert nog steeds niets”, vertelt Groskamp. „En we hebben veel problemen gehad met de koeling, die werkt niet of half.”



Hans Groskamp (links) en Willem Keijzer bij een van de ondergrondse technische ruimtes in Buurt 7 waar water wordt opgepompt waarmee de huizen in de winter worden verwarmd en in de zomer gekoeld. © Raphael Drent



„We hebben een traject met elkaar afgesproken dat uit twee sporen bestaat: techniek en communicatie”, reageert een gemeentewoordvoerder. „Wat betreft techniek is Eteck bezig om de installatie drastisch te vernieuwen. De planning is om dit eind 2022 gerealiseerd te hebben. Voor wat betreft de communicatie is Eteck bezig met een plan van aanpak.”

Druk met herstelwerkzaamheden

Directeur Rard Rijcken van Eteck hoopt dat het definitieve ontwerp voor het nieuwe systeem eind oktober klaar is. Zijn inschatting is dat het werk vervolgens ongeveer een jaar in beslag neemt. „Nu zijn we druk met herstelwerkzaamheden om te zorgen dat we goed door deze winter komen. Ketels vervangen en dergelijke.”



Eteck-directeur Rard Rijcken © Eteck

„Het duurt lang, maar ik denk dat dat onvermijdelijk is”, zegt Dirk Huisman van het bewonerscomité. „Je hebt het over een compleet nieuw systeem, waarbij straten in de wijk opengaan. En als het opgelost gaat worden, dan maar écht goed.”



Communicatie

Rijcken verwacht dat het plan van aanpak voor wat betreft de communicatie - waarvan de klachtenafhandeling een belangrijk onderdeel is - binnen een paar weken op tafel ligt. Dat is volgens Huisman hard nodig: „Op een of andere manier kunnen ze maar niet schakelen met hun klanten. Ik denk dat dit haast nog moeilijker te veranderen is.”

Wij zijn er voor iedereen die zich betrokken voelt bij onze regio. Wil jij ook graag weten wat er bij ons speelt en wat dat voor jou betekent? Onze verslaggevers zijn de oren en ogen van de regio en staan midden tussen de mensen. Hierdoor zijn wij in staat je het allerbeste regionale nieuws te brengen zonder poespas, maar altijd met fatsoen. Maar je kunt natuurlijk ook bij ons terecht voor betrouwbaar (inter)nationaal nieuws, sport en entertainment. Wat je bij ons leest, ziet of hoort, dat mag je raken.

Je leest de Gelderlander al voor 1,20 per week.

Meer informatie

Al abonnee? Log dan in.