

Help ons wetten en regels te verbeteren die mensen ernstig in de knel brengen

internetconsultatie.nl/knellendewettenenregels/reactie/c9a1572e-2d41-4040-b720-c124c043cc40

Reactie

Naam Stichting WKO Wijk Weideveld (ing. A. van Beijnum)

Plaats Bodegraven

Datum 8 februari 2022

Vraag1

Welk voorbeeld wilt u doorgeven?

De Warmtewet beoogd een transparante en eenvoudige tariefstructuur, met bescherming van de gebonden warmtegebruiker en voldoet niet. Ook de Wet Collectieve Warmtevoorziening gaat niet zorgen voor de beoogde betaalbaarheid, leveringszekerheid en duurzaamheid.

Vraag2

Heeft u hierover eerder contact gehad en zo ja met welke organisatie?

De Autoriteit Consument en Markt

Vraag3

Weet u over welke wet of regel uw voorbeeld gaat?

De warmtewet

Vraag4

Weet u over welk artikel van de wet of regel uw voorbeeld gaat?

Artikel 2, eerste lid, van de Warmtewet luidt: “Een leverancier draagt zorg voor een betrouwbare levering van warmte tegen redelijke voorwaarden en met inachtneming van een goede kwaliteit van dienstverlening.”

Vraag5

Waarom geeft u dit voorbeeld door? Wat is het probleem dat u ziet?

Wat is een betrouwbare levering? Wat zijn redelijke voorwaarden? En wat is een goede kwaliteit van dienstverlening?

De interpretatie van de energieleveranciers is als volgt:

- Betrouwbare levering is als de warmte en warm tapwater 16 uur per dag een beetje werkt. Verminderde levering is voldoende, zolang het maar niet volledig is uitgevallen.
- Redelijk voorwaarden worden eenzijdig bepaald, want consumenten kunnen toch niet opzeggen. Zelfs niet als de bepalingen onredelijk bezwarend zijn.
- De dienstverlening is van goede kwaliteit als je een duidelijke factuur stuurt en er vooraf informatie wordt verstuurd over werkzaamheden en onderbrekingen.
- En daarvoor betalen de consumenten Niet Minder Dan Anders, terwijl het was bedoeld als Niet Meer Dan Anders. Want als de gasprijs omhoog gaat, dan gaan de prijzen zonder gas ook omhoog.

Vraag6

Voor wie zorgt uw voorbeeld voor problemen?

Voor alle gebonden afnemers die in nu een wurgcontract zitten dankzij deze wet

Vraag7

Hoe denkt u dat we dit probleem kunnen verbeteren? Als u concrete suggesties hebt voor het verbeteren van de wet of regel dan kunt u dat hier ook doorgeven.

Zorg dat er een individuele oplossing als referentie wordt genomen, voor:

- de maximumprijs die ze mogen rekenen,
- de betrouwbaarheid die ze minimaal moeten leveren (beschikbaarheid) en
- de minimale CO2 reductie die ze moeten leveren.

Als de energieleverancier daar niet aan voldoet, dan mag de gedwongen afnemer kosteloos opzeggen.

Deze referentie zal jaarlijks moeten worden herzien op basis van de dan geldende individuele oplossing, waarbij als startpunt een individuele warmtepomp wordt genomen met zonnecellen.