

## maak melding bij de ACM

---

“maak melding bij de ACM – Oproep: maak melding bij de ACM Eteck is het meest slechte bedrijf dat ik ooit heb meegemaakt. Zouden de z.g.. klanten (ik noem ze liever gedwongen afnemers) niet verplicht moeten afnemen, maar ...



door Rina Hampel

Score 1,2 / 5 134 reviews



Een dag geleden

Oproep: maak melding bij de ACM

Eteck is het meest slechte bedrijf dat ik ooit heb meegemaakt. Zouden de z.g.. klanten (ik noem ze liever gedwongen afnemers) niet verplicht moeten afnemen, maar het recht hebben om af te sluiten, dan zou en dergelijke firma allang failliet geweest zijn. Bij ons in de wijk (Weideveld in Bodegraven) stoten we 56% procent meer CO2 uit via het WKO dan dat we een ouderwetse, degelijke, betrouwbare HR-ketel zouden hebben. Maar een individueel, duurzamer, echt gasloos systeem mogen wij niet aanschaffen en aansluiten. Wij zijn verplicht het dure, niet duurzame systeem van Eteck te gebruiken.

Eteck beweert in eerste instantie altijd dat er geen problemen zijn, lukt dat niet meer, dan bagatelliseren ze de problemen, het zou allemaal best meevallen. Denken ze de problemen onder controle te hebben dan kloppen ze zichzelf op de schouder en willen ze aan iedereen laten zien hoe goed ze het doen, en dat terwijl er in eerste instantie geen problemen zouden zijn, of dat die problemen best mee zouden vallen.

Tot 1 februari 2023 houdt de ACM extra toezicht op Eteck vanwege een nieuwe vergunningsaanvraag (zie website van de ACM zoek met zoekterm Eteck) Bij deze wil ik dan ook iedereen met klachten over Eteck, van welke aard dan ook, deze te melden bij de ACM via de website van de consuwijzer (consuwijzer punt nl/doe-uw-melding-bij-acm-consuwijzer). De ACM zal (meestal) niet met jouw

individuele klacht aan de slag gaan, maar zal alle klachten bundelen. Ook meldingen na 1 februari zullen zeker helpen.

En heb je problemen met het warme tapwater dat via een WKO geleverd wordt? maak dan ook melding (of nog beter doe een handhavingsverzoek) bij de ILT (inspectie leefomgeving en transport). In een circulerend systeem (zoals bij een WKO) hoort de temperatuur minimaal 60 graden Celsius te zijn, zo niet dan bestaat er risico op legionella. De ILT heeft de middelen om dan in te grijpen.

Wij proberen er al 6 jaar uit te komen met Eteck, maar ik geloof er niet meer in. Eteck wil niet en Eteck kan het niet. Het enige wat ze willen is groter groeien en geld binnen harken. Op juridisch, economisch en commercieel vlak hebben ze hun zaken prima op orde.

Willen jullie mijn post liken, zodat mijn oproep lang zichtbaar blijft?

**Datum van ervaring:** 04 januari 2023