

## Klachten over Eteck - Reactie ACM

: 4/10/2023

---

# Autoriteit Consument & Markt



Naar aanleiding van de [Radar-uitzending van maandag 10 april](#) over klachten bij Eteck heeft toezichthouder AMC schriftelijk gereageerd. De volledige reactie is hieronder te lezen.

### Reactie ACM

De regels zijn duidelijk en Eteck moet zich net als alle andere bedrijven gewoon aan de regels houden. Eteck hoeft daarmee natuurlijk niet te wachten op toezichthouder ACM.

Eteck moet zich houden aan de Warmtewet. Dit betekent dat het bedrijf moet zorgen voor betrouwbare levering van warmte en zich moet houden aan de maximumtarieven. De Autoriteit Consument & Markt heeft het toezicht op Eteck aangescherpt en heeft extra voorschriften verbonden aan de vergunning. We kijken op dit moment heel kritisch naar de naleving van de voorschriften en hebben daar nog geen definitief oordeel over. Daarnaast hebben wij regelmatig overleg met klanten van Eteck in verschillende wijken. Aanleiding hiervoor zijn verschillende signalen over storingen, slechte dienstverlening en hoge tarieven.

Op dit moment kunnen wij verder geen mededelingen doen over al dan niet lopende onderzoeken. Als we maatregelen nemen richting een bedrijf, publiceren we dat op onze website.