

ACM onderzoekt klachten over warmteleveranciers

 telegraaf.nl/financieel/1913765020/acm-onderzoekt-klachten-over-warmteleveranciers

Amsterdam - Een uitzending van televisieprogramma Radar over technische problemen bij Warmte Koude Opslag-projecten, zoals gebrek aan warm douchewater, leidt nu tot een onderzoek van de Autoriteit Consument & Markt. De consumentenwaakhond gaat in gesprek met bewoners die in het programma hun beklag over hun warmteleverancier deden.



© ANP/HH

Warmte Koude Opslag (WKO) is een vorm van energieopslag in de bodem. Consumenten klaagden onder meer dat zij zich bijna dagelijks zorgen maken of ze wel of niet warm kunnen douchen en of ze het huis wel warm kunnen krijgen.

Aardgasvrij soms ook onvrijwillig: 'Een keer met de stok aan de slag'

Een deel van de klachten ging over de vele storingen, stelt de ACM vast. In de Warmtewet is geregeld dat een warmteleverancier bij storingen een compensatie moet betalen. Ook moet de leverancier storingen registreren en bij storingen van langer dan 8 uur uit zichzelf al een compensatie uitkeren. Ook bij te lage temperaturen van het geleverde water moet een leverancier een terugbetalingsregeling afspreken met een bewoner.

Volgens de bewoners registreren de leveranciers de storingen niet altijd goed. Ook geven zij aan dat de warmteleveranciers geen terugbetaling hebben gedaan voor de slechte kwaliteit van warmte.

Warmteleverancier moet periodieke aansluitkosten terugbetalen

Ook klaagden de bewoners over de hoge tarieven. „Zij hebben het gevoel een bijdrage te leveren aan de energietransitie met een mooie warmtevoorziening, maar ze moeten veel betalen. En dan ook nog eens voor een systeem met allerlei problemen”, zo vat de ACM hun klachten samen. De consumentenwaakhond gaat nu onderzoeken hoe ervoor gezorgd kan worden dat de consumenten krijgen waar ze recht op hebben.

Groene projecten falen, inwoners grote steden zijn de dupe

Nu u hier bent...

De coronacrisis duurt voort, juist nu is de behoefte aan betrouwbare informatie groot. Feiten, geen geruchten, toegankelijk en helder verwoord. Nederland zit in een crisis, De Telegraaf bericht.

Als abonnee heeft u volledige toegang tot al onze video's, podcasts, analyses en artikelen en draagt u bij aan de betaalbaarheid van onafhankelijke journalistiek. Duizenden gingen u voor.

Kies zelf een voordelig abonnement wat bij u past.
Bent u al abonnee? Log [hier](#) in.

[Bekijk de aanbieding](#) →

DFT Geld

Elke week wat u moet weten over personal finance.

Lees [hier](#) ons privacybeleid.

Gerelateerde artikelen

[Premium](#)

[15 apr.Financieel](#)

[07 apr.Geld](#)

[Premium](#)

[07 apr.Nieuws](#)

[Premium](#)

[06 apr.Nieuws](#)

[06 apr.Geld](#)

[Premium](#)

[01 apr.Financieel](#)