

Coördinator Customer Care

→ [Terug naar zoekresultaten](#)

📍 Voorburg

32 uur - 40 uur

€19,50 - 25,50 p/u

FIMWE42294

[Solliciteer nu](#)

Wat ga jij doen?

Hou jij als een echte goochelaar met gemak alle ballen in de lucht? Ben jij de regelaar die als geen ander een strakke planning kan maken en handhaven? Kan jij met jouw energieke en proactieve werkhouding het front office team van 15 medewerkers naar een hoger niveau tillen? Woon je in de regio van Voorburg en ben jij fulltime beschikbaar? Dan is de functie van Coördinator Customer Care wellicht jouw (volgende) baan!

Stel je eens voor.

Jij, als doorgewinterde manager, met jouw ervaring binnen de klantcontactbranche, aan de slag bij een organisatie die constant bezig is met de verduurzaming van Nederland. Je werkt samen met een team vol energieke en gedreven mensen die jij aan de hand neemt met het oog op gezamenlijk succes. Jij verzorgt de inplanning, communicatie en coördinatie rondom essentiële informatie en begeleiding van dit team vol experts. Jij handelt naar de behoeftes van jouw team en deinst er niet voor terug om in drukke tijden met je voeten in de klei te staan.

Als Coördinator Customer Care werk jij in een dynamische omgeving bij een organisatie die denkt aan duurzaamheid bij alles wat ze doen. Jij bent sterk in het aanbrengen van structuur en zorgt ook dat de mensen om jou heen volgens de geplande manier werken. Jij informeert de teamleider op reguliere basis door het aanleveren van rapportages. Jij neemt initiatief en denkt vernieuwend. Onze ambitie is jouw ambitie!

Iets voor jou?

Voor welk bedrijf werk je?

Eteck, onderweg naar 0!

Elke dag werken we keihard aan onze impact. Impact op de verduurzaming en impact op de tevredenheid van onze klanten. En zoals wij het zeggen: we zijn er nog niet, wij zijn onderweg! Onderweg

naar 0. Nul CO2-uitstoot, nul gebruik van fossiele brandstoffen, nul storingen en nul klachten.

Onze kernwaarden passie, duurzaam, klantgericht en vertrouwen stromen door de aderen van onze 100 medewerkers! Binnen Eteck is er veel ruimte voor groei en vernieuwing en dus voor jouw ideeën en creativiteit. Een dynamische en super relevante job in een leuk team. En dit doen we gedeeltelijk vanuit huis en gedeeltelijk vanuit ons mooie kantoor. Ons gloednieuwe kantoor is gevestigd in Voorburg. Kan jij al niet wachten om vanuit daar te werken? Wij zetten alvast een heerlijke lunch voor je klaar!

Wat bieden wij?

But what is in it for you?

- Veel ruimte voor eigen initiatief en nieuwe ideeën;
- Een informele sfeer met korte lijntjes;
- Opbouw van vakantiedagen en vakantie-uren;
- Reiskostenvergoeding voor een bezoek aan kantoor;
- Een salaris van €20-€23 bruto per uur;
- De mogelijkheid om zowel op kantoor als thuis te werken. Werk je op kantoor? Dan bieden wij je een lekkere lunch aan;
- Wij geven meerdere malen per jaar een goed feest om het bestaan van ons bedrijf en alle hardwerkende collega's te vieren;
- De kans om bij te dragen aan een duurzamer Nederland!

Wat vragen wij?

- Afgeronde HBO opleiding, met minimaal 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Ervaring met processen op het gebied van klanten-service en met procesverbetering op het gebied van de customer journey;
- Je werkt graag gestructureerd en hebt ervaring met planning en organisatie;
- Ervaring met het coördineren van een team of het coachen daarvan;
- Je bent communicatief vaardig en gaat vol energie aan de slag om onze ambitie om de klanttevredenheid na te streven;
- Jij bent goed in het stellen van de juiste prioriteiten zodat het team én de klant op jou kunnen bouwen;
- Jij gaat gemakkelijk voor een groep te staan, je bent besluitvaardig en je voelt je verantwoordelijk voor jouw werk;
- Een goede beheersing van zowel de Nederlandse en Engelse taal.

Hoe kun je solliciteren?

Ben jij enthousiast geworden en kan je niet wachten om aan de slag te gaan als Coördinator Customer Care? Klik op de sollicitatiebutton en vul in een paar korte stappen het sollicitatieformulier in. Wij nemen zo snel mogelijk contact met jou op!

Solliciteer nu direct op deze vacature! [Solliciteer nu](#)

Misha

Weerheim

Hi, ik ben je Recruiter! Heb je een vraag of wil je meer informatie over deze vacature? Stuur een mail met jouw vraag of bel ons via onderstaand telefoonnummer. Wist je dat je ook met ons kunt chatten? Wij helpen je graag verder!



Voorburg

Benieuwd welke vacatures wij nog meer hebben in Voorburg? Bekijk dan hier het overzicht met alle mogelijkheden in Voorburg en ontdek welke baan precies past bij wat jij zoekt!

[125 vacatures in Voorburg](#)

Dit zijn ook leuke vacatures voor jou!

YOURCE

Nieuw!

[Teamlead Recruitment Yource!](#)

 Delft

36 uur - 40 uur

€18,50 - 25,50 p/u

Heb jij ruime ervaring binnen recruitment en ben jij toe aan de volgende stap? Ga in deze hybride full time functie aan de slag als Teamlead Recruitment bij Yource! ...

[Bekijk vacature](#)



Nieuw!

[Klantadviseur Zakelijk Rabobank Rotterdam \(Hybride\)](#)

 Rotterdam

24 uur - 36 uur

€12,50 - 19,50 p/u

Ben je oplossingsgericht, kan je goed luisteren en kan je duidelijk communiceren? Fijn! Jij staat namelijk Als Klantcontact Medewerker MKB bij Rabobank in Rotterdam da...

[Bekijk vacature](#)

YOURCE

[Teamlead Recruitment](#)

 Rotterdam

36 uur - 40 uur

€18,50 - 25,50 p/u

Start als Teamlead Recruitment in Rotterdam en verdien € 3.250 tot €4.000,- bruto per maand bij een 40-urige werkweek. ...

[Bekijk vacature](#)