

Gearchiveerd: maandag 14 november 2022 09:54:42

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: pH waardes zakken
Urgentie: Normal

Ter informatie

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 522 / [redacted]



Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 13 september 2022 20:59
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: pH waardes zakken

Beste [redacted]

Voordat het effect van de genomen maatregelen zichtbaar is gaat daar enige tijd overheen. Zoals ook aangegeven in de memo van DWA duurt het stabiliseren van de waterkwaliteit circa 8 tot 12 weken. Dit betekent dat het effect van de genomen maatregelen de komende weken zichtbaar zal worden. Eind september worden op een 3 tal plekken in de wijk watermonster genomen om de effecten vast te stellen. De resultaten van deze watermonsters zullen wij met jullie delen. Wij blijven de mate van suppleties monitoren en zullen de resultaten eind september met jullie delen.

Met vriendelijke groet,



 Please consider the environment before printing this email

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 16:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: pH waardes zakken

Beste [redacted]

Ook nu klopt het wat je vermeld, namelijk dat wij, althans onze juristen, nog overleg hebben over o.a. de contractueel overeengekomen PH-waardes. Maar dat laat onverlet dat de waardes zoals ze nu nog steeds blijken te zijn ver (zie de mails van bewoners) onder de ISSO 13 norm lijken te zitten. Laat staan de door jullie zelf, middels het in jullie opdracht uitgevoerde DWA onderzoek, gewenste PH van 9,0-9,5.

Of bestrijd jij die constatering van de bewoners (zie bijlage)?

Kortom mijn vraag blijft staan: wat gaan jullie in de oorspronkelijke acties bijstellen om de noodzakelijke waardes wel te behalen?

Ik hoor opnieuw graag je antwoord.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 522 / [Redacted]



Van: [Redacted]
Verzonden: donderdag 25 augustus 2022 08:50

Aan: [Redacted]
CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: pH waardes zakken

Beste [Redacted]

Op 27 juni hebben wij elkaar gesproken over het kader waaraan de waterkwaliteit getoetst kan worden. Destijds zijn wij overeengekomen dat onze en jullie advocaat hiervoor een gezamenlijk voorstel uitwerken. Op 12 juli 2022 heeft onze advocaat [Redacted] contact opgenomen met jullie advocaat [Redacted], helaas krijg hij destijds geen gehoor en zou teruggebeld worden. Op 14 jullie hebben [Redacted] contact gehad. [Redacted] liet op dat moment weten dat de verantwoordelijk wethouder op dat moment afwezig was en dat hij zelf een paar weken ook afwezig was. Er is toen tussen beide overeengekomen medio augustus verder invulling te geven aan het toetsende kader. Dit is op dit moment nog niet aanwezig. Het zou goed zijn dit zo spoedig mogelijk te realiseren.

Met betrekking tot de waterkwaliteit zelf zal de komende periode het effect van acties zichtbaar worden. Een deel van de maatregelen stond en staat nog gepland, hiervoor verwijzen wij naar de actielijst. Zoals aangegeven zullen de eerste effecten eind september zichtbaar zijn. Op dat moment is het circa 8 tot 12 weken na de eerste genomen maatregelen.

Eind september zullen wij de uitkomsten delen en zouden we de waterkwaliteit kunnen toetsen aan de gestelde kaders.

Met vriendelijke groet,



Please consider the environment before printing this email

Van: [Redacted]
Verzonden: donderdag 18 augustus 2022 14:39

Aan: [Redacted]
CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: pH waardes zakken

Beste [Redacted]

Al hetgeen je mij onderstaan beantwoord was ons reeds bekend. Mijn vraag ging juist over de bijstelling die jullie naar ik mag verwachten gedaan hebben op de geadviseerde acties.

Als de verwachte uitkomst van de uitgevoerde acties niet leidt tot het gewenste resultaat [Redacted] In hetzelfde rapport geeft DWA aan dat 12 weken nadat er een suppletie is geweest er een nieuw evenwicht is ontstaan. Dat nieuwe evenwicht lijkt nu al vele maanden ver onder de gewenste en noodzakelijke waardes te zitten en te blijven.

art. 5.2 Woo

Dus mijn vraag, en mijn ongerustheid, gaat over deze bijstelling van jullie acties. Ik mag verwachten dat jullie hier een visie op hebben.

Daarop krijg ik graag een helder en toetsbaar antwoord.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 522 / [REDACTED]



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 augustus 2022 12:10
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: pH waardes zakken

Beste [REDACTED]

Wij geven op dit moment invulling aan de adviezen gedaan door DWA. Zoals besproken met het collectief en op genomen in bijgevoegde presentatie en actielijst. Onderstaande de update van de uit te voeren acties zoals opgenomen in het plan dat wij eerder hebben gecommuniceerd met de bewoners.

1. Waterkwaliteit	ACTIE	GEREED
• 20220519 Controle op lekkages in woningen (90 woningen reeds uitgevoerd) (nieuwe afspraken worden gepland in september)	Eteck	31/09/2022
• 20220519 Controle op lekkages terreinleidingen (gereed – GBS monitoring vindt plaats op vullen)	Eteck	31/8/2022
• 20220519 Controle van de diffusiedichtheid van de PB leidingen (gegevens opvragen bij fabrikant) (uitgevoerd – destijds toegepaste leidingen zijn niet difussie dicht. De distributieleidingen met diameters groter dan DN 80 (Thermafex kunststof leidingen) zijn niet zuurstofdifussie dicht. Leidingen kleiner dan DN80 wel).	Eteck	31/7/2022
• 20220519 Controle op stroming/ werking ontgasser/ drukvereffeningsleiding/ instellingen bijvulfunctie, inclusief controle op afblaasfunctie. (gereed)	Eteck	19/5/2022
• 20220519 Aanbrengen drukvereffeningsleiding aan tussen de verwarming en de koeling; (gereed – met GBS aanpassingen wordt effect van drukvereffening behaald).	Eteck	31/7/2022
• 20220519 Verlagen druk expansievaten (oorzaak achterhalen), actie ondernemen verlagen druk expansievaten (gereed)	Eteck	1/9/2022
• 20220519 Bepalen leiding inhoud, bereken inhoud en grootte expansievaten (gereed)	Eteck	1/7/2022
• 20220519 Aanpassen aansluitleiding van expansievaten (gereed)	Eteck	1/9/2022
• 20220519 Controle op juistheid nulpunt/ aansluitleidingen expansievaten (gereed)	Eteck	1/9/2022
• 20220519 Onderzoek scheiden ketelinstallatie (gereed – ruimte technische mogelijk. Noodzakelijk uitvoering bepalen na eerste evaluatie moment op 1 oktober)	Eteck	1/7/2022
• 20220519 Monitoren waterkwaliteit en eventuele waterbehandeling (4 keer per jaar) (lopend – uitkomsten worden gedeeld bij eerste evaluatiemoment op 1 oktober)	Eteck	1/7/2022
• 20220519 Vervangen van spindels in alle woningen (in voorbereiding)	Eteck	1/11/2022
• 20220519 Destructief onderzoek fittingen en WTH verdeler om impact waterkwaliteit te bepalen. (in voorbereiding)	Eteck	31/09/2022
• 20220519 Eerste evaluatie moment: Delen impact genomen acties op waterkwaliteit.	Eteck	1/10/2022
• 20220519 Tweede evaluatie moment: Waterkwaliteit naar verwachting op niveau in december 2022.	Eteck	31/12/2022

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 14:26
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: pH waardes zakken

Beste [REDACTED]

Anders dan jullie eerder hebben gecommuniceerd (zie bijlage) lijkt de PH waarde nog niet op peil te zijn. In de presentatie van 19 mei j.l. aan het bewoners collectief gaven jullie aan rond deze tijd op een PH van 8,6 te zitten.

[REDACTED]
Art. 5.2 Woo

Ik verzoek je ons een update van het "plan van Aanpak" te verstrekken waarin Eteck duidelijk, en toetsbaar, maakt hoe de noodzakelijke verbeteringen duurzaam behaald gaan worden. Dit met inachtneming van alle daartoe bekende normen, publicaties en voorschriften op het gebied van het onderhouden van een "robuuste" duurzame WKO installatie.

Ook als dit niet kan of gaat lukken wil ik dat Eteck dit ook duidelijk maakt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 522 / [REDACTED]



Gemeente Bodegraven Reeuwijk

Van: [REDACTED]
Verzonden: zaterdag 13 augustus 2022 13:58
Aan: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>; [REDACTED] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>
CC: [REDACTED]
Onderwerp: pH waardes zakken

zie bijgevoegde pdf, daarnaast zitten er nu ook messing schilvers in ons filter.

Graag vernemen we snel een reactie.

Mvg [REDACTED]

Van: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>
Verzonden: maandag 8 augustus 2022 14:08
Aan: [REDACTED] Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>; [REDACTED] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>
Onderwerp: RE: Declaratie en sommatie

Beste [REDACTED]

Onderstaande beantwoording van de door jouw gestelde vragen.

Zoals beschreven in de brief zullen wij aanvullend onderzoek doen naar de beschadigingen in de binnenhuisinstallatie (bij woningen waar staal en/of messing aanwezig is). Hiervoor zullen wij preventief bij 2 woningen een verdeler met de daarbij behorende koppelingen vervangen. De aanwezigheid van eventuele corrosie is namelijk niet visueel vast te stellen. Hiervoor is dus zogenaamd "destructief onderzoek" noodzakelijk. Indien uit dit onderzoek blijkt dat de binnenhuisinstallatie is aangetast als gevolg van de waterkwaliteit zullen we alle metalen en messing onderdelen voor rekening van Eteck preventief vervangen.

De flow is afhankelijk van zowel de installatie van Eteck als jullie binnenhuisinstallatie. Wij zullen daarom alle woningen controleren op de doorstroming en aanwezigte vervuiling. Indien hieruit een spoelactie noodzakelijk blijkt zullen wij dit uitvoeren.

Genoemde werkzaamheden worden in het najaar van 2022 gepland.

Ik ga ervan uit je hiermee goed te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 1 augustus 2022 21:22

Aan: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>; [REDACTED] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>

Onderwerp: Re: Declaratie en sommatie

Beste [REDACTED]

Bedankt voor het antwoord. Wij hebben echter 2 vragen? Gaat Eteck, zodra de waterparameters op orde zijn, alle metalen en messing onderdelen, op kosten van Eteck, vervangen in onze binnenhuisinstallatie op de [REDACTED]? Ja of nee? Want dat is ons nu niet duidelijk. Hier of daar op enkele plekken in de wijk een steekproef nemen is voor ons niet voldoende gezien alle rapportages en metingen die er nu liggen.

En gaat Eteck ervoor zorgen, op kosten van Eteck, dat onze installatie bij, volledige vraag, weer een flow heeft van +/- 750 liter?

Graag ontvangen we hierop het antwoord van Eteck.

En waarom ik persoonlijk niet meer betrokken ben is vanwege het feit dat ik persoonlijk vind dat er naar alle bewoners open en eerlijk gecommuniceerd moet worden wat er de afgelopen jaren gebeurd is. En dat dat niet bleek uit de conceptbrief naar de overige bewoners.

Mvg [REDACTED]

[Outlook voor Android](#) downloaden

From: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>

Sent: Monday, August 1, 2022 4:14:08 PM

To: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>; [REDACTED]; [REDACTED] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>

Subject: Declaratie en sommatie

Beste [REDACTED]

Hiermee reageren wij op jouw mail van 17 juli jl.

Zoals je weet hebben er in de afgelopen maanden diverse gesprekken plaatsgevonden tussen jou (als lid van het bewonerscollectief) en Eteck. Onze inzet is er daarbij steeds op gericht geweest om – bij voorkeur gezamenlijk - tot een aantal concrete actiepunten te komen, deze acties vervolgens ook binnen de besproken termijnen uit te voeren, resultaten daarvan met elkaar te delen en aan de hand daarvan in goed overleg tot oplossingen te komen. [REDACTED] Weet in elk geval dat wij van onze kant voor het gesprek open blijven staan. Daarnaast zullen wij onze belofte waarmaken en de eventuele herstelkosten aan onderdelen van de binnenhuisinstallatie welke aantoonbaar noodzakelijk zijn vanwege de waterkwaliteit voor onze rekening nemen. Dit sluit ook aan bij wat we in het verleden hebben gedaan en hetgeen we (in "bewonerscollectief") op 19 mei jl. met elkaar hebben besproken en zoals dat in de actielijst van 14 juni jl. terecht is gekomen. art. 5.2 Woo

In het rapport van DWA wordt aangegeven dat door de waterkwaliteit mogelijk staal en messing beschadigen (corrosie). De verdeler en de diverse koppelingen zijn van deze materialen, echter deze corrosie is niet van buitenaf vast te stellen. Hiervoor is zoals ook eerder besproken vervolgonderzoek noodzakelijk. Hiervoor zullen wij enkele verdelers preventief vervangen om de aanwezigheid van corrosie vast te stellen. Mocht uit onderzoek blijken dat hierop aanvullende herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen wij deze ook voor onze rekening nemen. Het staat je vanzelfsprekend vrij om offertes op te vragen voor het preventief vervangen aan de binnenhuisinstallatie, maar weet dat Eteck daarvoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

Je nadrukkelijke wens om snel de waterkwaliteit op orde te maken, [REDACTED]. Tijdens een van onze laatste presentaties 19 mei 2022 en de daaruit volgende actielijst op 14 juni 2022 hebben wij aan jou en het bewonerscollectief de daarvoor al genomen en nog te nemen stappen kenbaar gemaakt en wij zijn vast voornemens om ons aan de daarbij afgegeven planning te houden. art. 5.2 Woo

[REDACTED] heeft jou eerder persoonlijk uit coulance aangeboden het gedeelte van jouw onderzoekskosten (totaal volgens jouw opgave 1.482,15 voor Technolab en IAC gezamenlijk) voor onze rekening te nemen. Wij zullen conform deze toezegging die kosten aan jou vergoeden en overmaken op het bij ons bekende bankrekeningnummer. De uitbetaling zal uiterlijk 31 augustus plaatsvinden.

De overige kosten waar je in jouw mail aan refereert hebben geen betrekking op herstel van schade aan onderdelen van de binnenhuisinstallatie. Voor die kostenposten wijzen wij dan ook elke aansprakelijkheid af en Eteck zal dus niet aan je sommatie voldoen.

Ik ga ervan uit je hiermee goed te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>

Verzonden: woensdag 27 juli 2022 16:43

Aan: [Redacted] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>; Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>

Onderwerp: RE: Declaratie en sommatie URGENT

Beste [Redacted]

Wij hebben jouw email in behandeling genomen en hierbij de bevestiging van ontvangst. Onze reactie zal je uiterlijk 1 augustus ontvangen.

Met betrekking tot de geluidsklacht en de levering van koeling op jouw adres wordt onze onderhoudspartner aangestuurd. Zij zullen met jouw contact opnemen voor een servicebezoek.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 26 juli 2022 09:32

Aan: [Redacted] Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>; Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>

Onderwerp: Re: Declaratie en sommatie URGENT

Geachte Eteck, beste [Redacted],

Welkom terug van vakantie. Via deze stuur ik een herinnering m.b.t. de sommatie/declaratie. Bijgevoegd oorspronkelijke brief gericht aan Eteck.

Wij verzoeken u binnen 5 dagen vanaf nu (26/7/2022) een schriftelijk inhoudelijke reactie te geven op onderstaande verzoeken/punten. Wij hebben u in februari 2021 gesommeerd e.e.a. op te lossen m.b.t. vervuiling (corrosie en magnetiet) en de waterkwaliteit. Tot op heden zien wij geen verbetering. Lees; het verslechterd. De laatste dagen (zelfs op de extreem warme dagen) ontvangen wij nog maar maximaal 260 l/h water. Daarnaast komt er uit de afleverset nu een hoogfrequent geluid.

M.b.t. het geluid wijs ik u graag op de VDI 2035 en dan artikel 6.2.2.

Eteck heeft nog niks opgelost en wij zitten al jaren in de ellende. Mocht u niet inhoudelijk reageren binnen 5 dagen dan stellen wij u in gebreke en zetten wij het dossier door richting onze advocaat en zullen we verschillende instanties verzoeken handhavend te gaan optreden.

Mvg [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: zondag 17 juli 2022 14:35

Aan: [Redacted]; Eteck Customer Care <customercare@eteck.nl>; Bewoners Weideveld <Weideveld@eteck.nl>

Onderwerp: Declaratie en sommatie URGENT

Geachte [Redacted],

Gezien uw collega [Redacted] op vakantie is hierbij ook de sommatie en declaratie aan U.

Mvg [Redacted]

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows

